



## **Sistema de Información de la Encuesta Económica Anual 2019**

### **DICCIONARIO DE DATOS**

**(Ejercicio Económico 2018)**

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

### ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2019

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>A. Infraestructura y Servicios TIC (Tecnología de Información y Comunicaciones)</b>				
<b>1. En el año 2019, ¿la empresa utilizó equipo informático, de comunicación y servicios?</b>				
T01_T01	Número		<u>Infraestructura</u> Computadoras	1 si / 2 No
T01_T02	Número		Telefonía Fija	1 si / 2 No
T01_T03	Número		Telef. Móvil / Celular	1 si / 2 No
T01_T04	Número		PDA / Tablet	1 si / 2 No
T01_T05	Número		<u>Servicios</u> Red de Area Local	1 si / 2 No
T01_T06	Número		Internet	1 si / 2 No
T01_T07	Número		Intranet	1 si / 2 No
T01_T08	Número		Extranet	1 si / 2 No
<b>2. Del total de empleados que labora en su empresa ¿Qué porcentaje de empleados utiliza computadoras por lo menos una vez por semana?</b>				
T01_T09	Número		porcentaje (%)	
<b>B Acceso a Internet</b>				
<b>3. Del total de empleados que labora en su empresa ¿Qué porcentaje representan los empleados que utilizan internet en su trabajo?</b>				
T02_T01	Número		porcentaje (%)	
<b>4. ¿Su empresa tiene un sitio o página Web o presencia en un sitio Web?</b>				
T02_T02	Número			1 si / 2 No
<b>C Comercio Electrónico</b>				
<b>5. ¿La empresa COMPRA productos y/o servicios a través de Internet?</b>				
T02_T03	Número			1 si / 2 No
<b>5.1 Si compra productos y/o servicios por internet ¿Qué porcentaje representa del total de sus compras?</b>				
T02_T04	Número			porcentaje
<b>5.2 Si la empresa compra por internet ¿Qué forma o medio de pago utilizó?</b>				
T02_T05	Número		1. Contra entrega en efectivo / terminal de pago	ingreso de valor seleccionado 1
	Número		2. Tarjeta de Crédito por medio de la página	ingreso de valor seleccionado 2
	Número		3. Depósitos en Bancos	ingreso de valor seleccionado 3
	Número		4. Monedero o billetera electrónica (E-WALLET)	ingreso de valor seleccionado 4
	Número		5. Otro	ingreso de valor seleccionado 5
T02_T06	Texto	255	Especifique	
<b>6. ¿La empresa VENDE productos y/o servicios a través de internet?</b>				
T02_T07	Número			1 si / 2 No
<b>6.1 Si vende productos y/o servicios por internet ¿Qué porcentaje representa del total de sus ventas?</b>				
T02_T08	Número			porcentaje
<b>6.2 Si la empresa vende por internet ¿Qué forma o medio de pago utilizó?</b>				
T02_T09	Número		1. Contra entrega en efectivo / terminal de pago	ingreso de valor seleccionado 1
	Número		2. Tarjeta de Crédito por medio de la página	ingreso de valor seleccionado 2
	Número		3. Depósitos en Bancos	ingreso de valor seleccionado 3
	Número		4. Monedero o billetera electrónica (E-WALLET)	ingreso de valor seleccionado 4
	Número		5. Otro	ingreso de valor seleccionado 5
T02_T10	Texto	255	Especifique	
<b>6.3 ¿Qué tipos de productos vendió la empresa por internet?</b>				
T02_T11	Número		1. Productos físicos (pedidos en línea pero enviados materialmente)	ingreso de valor seleccionado 1
	Número		2. Productos digitalizados para descargar o acceder en línea	ingreso de valor seleccionado 2
	Número		3. Servicios pedidos en línea pero que no se envían en línea	ingreso de valor seleccionado 3
<b>6.4 ¿Tipo de clientes a los cuales le vendió su empresa por internet?</b>				
T02_T12	Número		1. Otras empresas (incluye empresas asociadas)	ingreso de valor seleccionado 1
	Número		2. Clientes particulares	ingreso de valor seleccionado 2
	Número		3. Entidades gubernamentales y otras entidades no comerciales	ingreso de valor seleccionado 3
<b>6.5. ¿Qué porcentaje de las ventas por internet se destinarán al exterior del país ?</b>				
T02_T13	Número			
<b>D Tipo de Conexión a Internet</b>				
<b>7. Marque el (los) tipo (s) de acceso que utiliza la empresa para acceder a Internet</b>				
T03_T01	Número		<u>Banda Ancha</u> 1. Modem xDSL (ADSL, HDSL, SDSL...)	ingreso de valor seleccionado 1
	Número		2. Otros Tipos de Conexión Fija	ingreso de valor seleccionado 2
	Número		3. Banda Ancha Satelital	ingreso de valor seleccionado 3
	Número		4. Banda Ancha de Internet Móvil	ingreso de valor seleccionado 4
	Número		<u>Banda Angosta</u> 5. Modem de línea Telefónica	ingreso de valor seleccionado 5
	Número		6. RDSI / ISDN	ingreso de valor seleccionado 6
	Número		7. Banda Angosta de Internet Móvil	ingreso de valor seleccionado 7

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

### ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2019

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>E Usos de Internet</b>				
<b>8. ¿Para qué servicios / actividades la empresa usa internet? (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T03_T02	Numérico		1. Búsquedas de productos o servicios	ingreso de valor seleccionado 1
	Numérico		2. Búsqueda de organismos gubernamentales	ingreso de valor seleccionado 2
	Numérico		3. Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo	ingreso de valor seleccionado 3
	Numérico		4. Otras búsquedas de información	ingreso de valor seleccionado 4
	Numérico		5. Comunicación (email-chat)	ingreso de valor seleccionado 5
	Numérico		6. Operaciones de banca electrónica	ingreso de valor seleccionado 6
	Numérico		7. Transacciones con organismos gubernamentales	ingreso de valor seleccionado 7
	Numérico		8. Servicio al Cliente	ingreso de valor seleccionado 8
	Numérico		9. Distribuir productos en línea	ingreso de valor seleccionado 9
	Numérico		10. Promocionar productos o servicios por redes sociales	ingreso de valor seleccionado 10
	Numérico		11. Promocionar productos o servicios por sitios especializados	ingreso de valor seleccionado 11
	Numérico		12. Para capacitación del personal	ingreso de valor seleccionado 12
	Numérico		13. Para publicidad	ingreso de valor seleccionado 13
	Numérico		14. Para video conferencia	ingreso de valor seleccionado 14
	Numérico		15. Otras	ingreso de valor seleccionado 15
T03_T03	Texto	255	Especifique	
<b>9. ¿Su empresa paga por anunciarse en internet?</b>				
T03_T04				1 si / 2 No
<b>10. ¿Qué Red Social utiliza su empresa?</b>				
T03_T05	Numérico		1. Facebook	ingreso de valor seleccionado 1
	Numérico		2. Youtube	ingreso de valor seleccionado 2
	Numérico		3. WhatsApp	ingreso de valor seleccionado 3
	Numérico		4. Google +	ingreso de valor seleccionado 4
	Numérico		5. Twitter	ingreso de valor seleccionado 5
	Numérico		6. LinkedIn	ingreso de valor seleccionado 6
	Numérico		7. Instagram	ingreso de valor seleccionado 7
	Texto	255	8. Otras	ingreso de valor seleccionado 8
	Numérico		9. Ninguna	ingreso de valor seleccionado 9
T03_T06	Texto	255	Especifique	
<b>11. Utiliza su empresa Medios Sociales para:</b>				
T03_T07			1. ¿Desarrollar la imagen de la empresa o productos del mercado (Publicidad, lanzamiento de productos, etc.)?	ingreso de valor seleccionado 1
			2. ¿Recibir o enviar opiniones de clientes, críticas, preguntas, etc)?	ingreso de valor seleccionado 2
			3. ¿Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios?	ingreso de valor seleccionado 3
			4. ¿Selección de personal?	ingreso de valor seleccionado 4
			5. ¿Intercambio de opiniones o conocimientos dentro de la empresa?	ingreso de valor seleccionado 5
			6. Otros	ingreso de valor seleccionado 6
			7. No Utiliza	ingreso de valor seleccionado 7
T03_T08			Especifique	
<b>12. ¿Hasta qué punto considera que los medios sociales son útiles para la generación o desarrollo de su negocio?</b>				
T03_T09	Numérico		1. Muy útiles	ingreso de valor seleccionado 1
	Numérico		2. Algo útiles	ingreso de valor seleccionado 2
	Numérico		3. Nada útiles	ingreso de valor seleccionado 3
	Numérico		4. No sabe / No opina	ingreso de valor seleccionado 4
<b>F. Software</b>				
<b>13. ¿Su empresa compra Software propietario?</b>				
T04_T01	Numérico			1 si / 2 No
<b>14. ¿Su empresa utiliza soluciones en software libre?</b>				
T04_T02	Numérico			1 si / 2 No
<b>15. ¿Su empresa desarrolla su propio software?</b>				
T04_T03	Numérico			1 si / 2 No
<b>G. Capacitación</b>				
<b>16. En los últimos 12 meses ¿La empresa capacitó a sus empleados sobre el uso de TIC?</b>				
T04_T04	Numérico			1 si / 2 No
<b>17. Participó en algún curso o servicio de capacitación sobre Tecnología de Información y Comunicación en: (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T04_T05	Numérico		1. Diseño de página web	ingreso de valor seleccionado 1
	Numérico		2. Transacciones comerciales con proveedores por internet	ingreso de valor seleccionado 2
	Numérico		3. Transacciones comerciales con compradores por internet	ingreso de valor seleccionado 3
	Numérico		4. Operaciones de banca electrónica	ingreso de valor seleccionado 4
	Numérico		5. Operaciones con instituciones públicas	ingreso de valor seleccionado 5
	Numérico		6. Redes sociales	ingreso de valor seleccionado 6
	Numérico		7. Ofimática	ingreso de valor seleccionado 7
	Numérico		8. Otro	ingreso de valor seleccionado 8
T04_T06	Texto	255	Especifique	

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

### ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2019

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>H. Sistemas de Gestión</b>				
<b>18. ¿La empresa cuenta con sistemas de gestión (software contable, de ventas, de personal, soporte, etc.)?</b>				
T04_T07				1 si / 2 No
<b>19. ¿Qué tipo de sistemas de gestión (software) tiene la empresa? (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T04_T08	Numérico		1.Contable - tributario	ingreso de valor seleccionado 1
	Numérico		2. Ventas	ingreso de valor seleccionado 2
	Numérico		3. Personal	ingreso de valor seleccionado 3
	Numérico		4. Finanzas	ingreso de valor seleccionado 4
	Numérico		5. Logística	ingreso de valor seleccionado 5
	Numérico		6. Producción	ingreso de valor seleccionado 6
	Numérico		7. Soporte informático	ingreso de valor seleccionado 7
	Numérico		8. Otro	ingreso de valor seleccionado 8
T04_T09	Texto	255	Especifique	
<b>Módulo de Ciencia y Tecnología</b>				
<b>01. ¿Ha realizado inversiones para el desarrollo de nuevos productos o servicios en su organización?</b>				
T05_T01	Numérico			1 si / 2 No
<b>02. ¿Ha realizado inversiones para una mejora en los procesos productivos u operativos en su organización ?</b>				
T05_T02	Numérico			1 si / 2 No
<b>03. ¿Su empresa cuenta con personal estable para dedicarse a proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T03	Numérico			1 si / 2 No
<b>04. ¿ Su empresa cuenta con una unidad que ejecute proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o el desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T04	Numérico			1 si / 2 No
<b>05. ¿Su empresa ha contratado servicios de terceros para que realice proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o el desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T05	Numérico			1 si / 2 No
<b>06. ¿Su empresa, ha realizado actividades conjuntas con institutos de investigación o universidades para realizar proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o el desarrollo de nuevos productos?</b>				
T05_T06	Numérico			1 si / 2 No
<b>07. ¿Cuál fue el monto de inversiones en ciencia y tecnología realizado por la empresa en el año 2017?</b>				
T05_T07	Texto	255	7.1 Patentes y propiedad industrial (Cuenta 342 PCGE)	monto en soles
T05_T08	Texto	255	7.2 Programas de computadoras y software (Cuenta 343 PCGE)	monto en soles
T05_T09	Texto	255	7.3 Costos de exploración y desarrollo (Cuenta 344 PCGE)	monto en soles
T05_T10	Texto	255	7.4 Fórmulas, diseños y prototipos (Cuenta 345 PCGE)	monto en soles
T05_T11	Texto	255	7.5 Reservas de recursos extraíbles (Cuenta 346 PCGE)	monto en soles
T05_T12	Texto	255	7.6 Otros tipos de intangibles (Cuenta 349 PCGE)	monto en soles
T05_T13	Texto	255	7.7Capacitación en investigación científica, tecnológica y de gestión (Cuenta 624 PCGE)	monto en soles
T05_T14	Texto	255	7.8 Asesoría y consultoría (Cuenta 632 PCGE)	monto en soles
FAC_EXP	Texto	255		factor de expansión