



## **Sistema de Información de la Encuesta Económica Anual 2017**

### **DICCIONARIO DE DATOS**

**(Ejercicio Económico 2016)**

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

### ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2017

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>A. Infraestructura y Servicios TIC (Tecnología de Información y Comunicaciones)</b>				
<b>1. ¿La empresa utiliza equipo informático, de comunicación y servicios?</b>				
T01_T01	Númérico		<u>Infraestructura</u> Computadoras	1 si / 2 No
T01_T02	Númérico		Telefonía Fija	1 si / 2 No
T01_T03	Númérico		Telef. Móvil / Celular	1 si / 2 No
T01_T04	Númérico		PDA / Tablet	1 si / 2 No
T01_T05	Númérico		<u>Servicios</u> Red de Area Local	1 si / 2 No
T01_T06	Númérico		Internet	1 si / 2 No
T01_T07	Númérico		Intranet	1 si / 2 No
T01_T08	Númérico		Extranet	1 si / 2 No
<b>2. Del total de empleados que labora en su empresa ¿Qué porcentaje de empleados utiliza computadoras por lo menos una vez por semana?</b>				
T01_T09	Númérico		porcentaje (%)	
<b>B Acceso a Internet</b>				
<b>3. Del total de empleados que labora en su empresa ¿Qué porcentaje representan los empleados que utilizan internet en su trabajo?</b>				
T02_T01	Númérico		porcentaje (%)	
<b>4. ¿Su empresa tiene un sitio o página Web o presencia en un sitio Web?</b>				
T02_T02	Númérico			1 si / 2 No tiene presencia web
<b>C Comercio Electrónico</b>				
<b>5. ¿La empresa COMPRA productos y/o servicios a través de Internet?</b>				
T02_T03	Númérico			1 si / 2 No compra por internet
<b>5.1 Si compra productos y/o servicios por internet ¿Qué porcentaje representa del total de sus compras?</b>				
T02_T04	Númérico			porcentaje
<b>5.2 Si la empresa compra por internet ¿Qué forma o medio de pago utilizó?</b>				
T02_T05_01	Númérico		1. Contra entrega en efectivo / terminal de pago	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T05_02	Númérico		2. Tarjeta de Crédito por medio de la página	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T05_03	Númérico		3. Depósitos en Bancos	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T05_04	Númérico		4. Monedero o billetera electrónica (E-WALLET)	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T05_05	Númérico		5. Otro	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T06	Texto	255	Especifique	
<b>6. ¿La empresa VENDE productos y/o servicios a través de internet?</b>				
T02_T07	Númérico			1 si / 2 No vende por internet
<b>6.1 Si vende productos y/o servicios por internet ¿Qué porcentaje representa del total de sus ventas?</b>				
T02_T08	Númérico			
<b>6.2 Si la empresa vende por internet ¿Qué forma o medio de pago utilizó?</b>				
T02_T09_01	Númérico		1. Contra entrega en efectivo / terminal de pago	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T09_02	Númérico		2. Tarjeta de Crédito por medio de la página	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T09_03	Númérico		3. Depósitos en Bancos	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T09_04	Númérico		4. Monedero o billetera electrónica (E-WALLET)	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T09_05	Númérico		5. Otro	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T10	Texto	255	Especifique	
<b>6.3 ¿Qué tipos de productos vendió la empresa por internet?</b>				
T02_T11_01	Númérico		1. Productos físicos (pedidos en línea pero enviados materialmente)	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T11_02	Númérico		2. Productos digitalizados para descargar o acceder en línea	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T11_03	Númérico		3. Servicios pedidos en línea pero que no se envían en línea	ingreso de valor seleccionado 1
<b>6.4 ¿Tipo de clientes a los cuales le vendió su empresa por internet?</b>				
T02_T12_01	Númérico		1. Otras empresas (incluye empresas asociadas)	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T12_02	Númérico		2. Clientes particulares	ingreso de valor seleccionado 1
T02_T12_03	Númérico		3. Entidades gubernamentales y otras entidades no comerciales	ingreso de valor seleccionado 1
<b>6.5. ¿Qué porcentaje de las ventas por internet se destinarán al exterior del país ?</b>				
T02_T13	Númérico			porcentaje
<b>D Tipo de Conexión a Internet</b>				
<b>7. Marque el (los) tipo (s) de acceso que utiliza la empresa para acceder a Internet</b>				
T03_T01_01	Númérico		1. Modem xDSL (ADSL,HDSL,SDSL...)	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_02	Númérico		2. Otros Tipos de Conexión Fija	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_03	Númérico		3. Banda Ancha Satelital	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_04	Númérico		4. Banda Ancha de Internet Móvil	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_05	Númérico		5. Modem de línea Telefónica	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_06	Númérico		6. RDSI / ISDN	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T01_07	Númérico		7. Banda Angosta de Internet Móvil	ingreso de valor seleccionado 1
<b>E Usos de Internet</b>				

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC)

### ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2017

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>8. ¿Para qué servicios / actividades la empresa usa internet? (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T03_T02_01	Númérico		1. Búsquedas de productos o servicios	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_02	Númérico		2. Búsqueda de organismos gubernamentales	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_03	Númérico		3. Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_04	Númérico		4. Otras búsquedas de información	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_05	Númérico		5. Comunicación (email-chat)	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_06	Númérico		6. Operaciones de banca electrónica	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_07	Númérico		7. Transacciones con organismos gubernamentales	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_08	Númérico		8. Servicio al Cliente	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_09	Númérico		9. Distribuir productos en línea	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_10	Númérico		10. Promocionar productos o servicios por redes sociales	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_11	Númérico		11. Promocionar productos o servicios por sitios especializados	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_12	Númérico		12. Para capacitación del personal	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_13	Númérico		13. Para publicidad	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_14	Númérico		14. Para video conferencia	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T02_15	Númérico		15. Otras	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T03	Texto	255	Especifique	
<b>9. ¿Su empresa paga por anunciarse en internet?</b>				
T03_T04				1 si / 2 No
<b>10. ¿Qué Red Social utiliza su empresa?</b>				
T03_T05_01	Númérico		1. Facebook	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_02	Númérico		2. Youtube	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_03	Númérico		3. WhatsApp	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_04	Númérico		4. Google +	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_05	Númérico		5. Twitter	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_06	Númérico		6. LinkedIn	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_07	Númérico		7. Instagram	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T05_08	Texto	255	8. Otras	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T06	Texto	255	Especifique	
<b>11. Utiliza su empresa Medios Sociales para:</b>				
T03_T07_01			1 ¿Desarrollar la imagen de la empresa o productos del mercado (Publicidad, lanzamiento de productos, etc.)?	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T07_02			2 ¿Recibir o enviar opiniones de clientes, críticas, preguntas, etc)?	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T07_03			3 ¿Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios?	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T07_04			4 ¿Selección de personal?	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T07_05			5 ¿Intercambio de opiniones o conocimientos dentro de la empresa?	ingreso de valor seleccionado 1
T03_T07_06			6 No Utiliza	ingreso de valor seleccionado 1
<b>12. ¿Hasta qué punto considera que los medios sociales son útiles para la generación o desarrollo de su negocio?</b>				
T03_T08	Númérico		1. Muy útiles	ingreso de valor seleccionado 1
	Númérico		2. Algo útiles	ingreso de valor seleccionado 2
	Númérico		3. Nada útiles	ingreso de valor seleccionado 3
	Númérico		4. No sabe / No opina	ingreso de valor seleccionado 4
<b>F. Software</b>				
<b>13. ¿Su empresa compra Software propietario?</b>				
T04_T01	Númérico			1 si / 2 No compra software propietario
<b>14. ¿Su empresa utiliza soluciones en software libre?</b>				
T04_T02	Númérico			1 si / 2 No tiene soluciones en software libre
<b>15. ¿Su empresa desarrolla su propio software?</b>				
T04_T03	Númérico			1 si / 2 No desarrolla su software
<b>G. Capacitación</b>				
<b>16. En los últimos 12 meses ¿La empresa capacitó a sus empleados sobre el uso de TIC?</b>				
T04_T04	Númérico			1 si / 2 No
<b>17. Participó en algún curso o servicio de capacitación sobre Tecnología de Información y Comunicación en: (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T04_T05_01	Númérico		1. Diseño de página web	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_02	Númérico		2. Transacciones comerciales con proveedores por internet	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_03	Númérico		3. Transacciones comerciales con compradores por internet	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_04	Númérico		4. Operaciones de banca electrónica	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_05	Númérico		5. Operaciones con instituciones públicas	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_06	Númérico		6. Redes sociales	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_07	Númérico		7. Ofimática	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T05_08	Númérico		8. Otro	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T06	Texto	255	Especifique	
<b>H. Sistemas de Gestión</b>				
<b>18. ¿La empresa cuenta con sistemas de gestión (software contable, de ventas, de personal, soporte, etc.)?</b>				
T04_T07				1 si / 2 No

## DICCIONARIO DE DATOS MÓDULO TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC) ENCUESTA ECONÓMICA ANUAL 2017

A continuación presentaremos el diccionario de datos de la Base de Datos.

Nombre de Campos	Tipo	Extensión	Descripción de Campos	Descripción
<b>19. ¿Qué tipo de sistemas de gestión (software) tiene la empresa? (Múltiples respuestas posibles)</b>				
T04_T08_01	Númérico		1.Contable - tributario	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_02	Númérico		2. Ventas	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_03	Númérico		3. Personal	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_04	Númérico		4. Finanzas	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_05	Númérico		5. Logística	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_06	Númérico		6. Producción	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_07	Númérico		7. Soporte informático	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T08_08	Númérico		8. Otro	ingreso de valor seleccionado 1
T04_T09	Texto	255	Especifique	
<b>Módulo de Ciencia y Tecnología</b>				
<b>01. ¿Ha realizado inversiones para el desarrollo de nuevos productos o servicios en su organización?</b>				
T05_T01	Númérico			1 si / 2 No
<b>02. ¿Ha realizado inversiones para una mejora en los procesos productivos u operativos en su organización ?</b>				
T05_T02	Númérico			1 si / 2 No
<b>03. ¿Su empresa cuenta con personal estable para dedicarse a proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T03	Númérico			1 si / 2 No
<b>04. ¿ Su empresa cuenta con una unidad que ejecute proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o el desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T04	Númérico			1 si / 2 No
<b>05. ¿Su empresa ha contratado servicios de terceros para que realice proyectos de innovación, mejoras tecnológicas o el desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T05	Númérico			1 si / 2 No
<b>06. ¿Su empresa, ha realizado actividades conjuntas con institutos de investigación o universidades para realizar proyectos de innovación, mejoras o el desarrollo de nuevos productos ?</b>				
T05_T06	Númérico			1 si / 2 No
<b>07. ¿Cuál fue el monto de inversiones en ciencia y tecnología realizado por la empresa en el año 2015?</b>				
T05_T07	Texto	255	7.1 Patentes y propiedad industrial (Cuenta 342 PCGE)	monto en soles
T05_T08	Texto	255	7.2 Programas de computadoras y software (Cuenta 343 PCGE)	monto en soles
T05_T09	Texto	255	7.3 Costos de exploración y desarrollo (Cuenta 344 PCGE)	monto en soles
T05_T10	Texto	255	7.4 Fórmulas, diseños y prototipos (Cuenta 345 PCGE)	monto en soles
T05_T11	Texto	255	7.5 Reservas de recursos extraíbles (Cuenta 346 PCGE)	monto en soles
T05_T12	Texto	255	7.6 Otros tipos de intangibles (Cuenta 349 PCGE)	monto en soles
T05_T13	Texto	255	7.7Capacitación en investigación científica, tecnológica y de gestión (Cuenta 624 PCGE)	monto en soles
T05_T14	Texto	255	7.8 Asesoría y consultoría (Cuenta 632 PCGE)	monto en soles
FAC_EXP	Texto	255		factor de expansión