

INFORMACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Este módulo, está orientado al "USO DE TECNOLOGÍA" para fines del NEGOCIO o EMPRESA

A Infraestructura y Servicios TIC (Tecnología de Información y Comunicaciones)

1 En el año 2019, ¿La empresa utilizó equipo informático, de comunicación y servicios?

	Infraestructura	Sí	No
1.1	¿Computadoras?	1	2
1.2	¿Telefonía fija?	1	2
1.3	¿Teléfono móvil / celular?	1	2
1.4	¿PDA / Tablet?	1	2
	Servicios	Sí	No
1.5	¿Red de área local?	1	2
1.6	¿Internet?	1	2
1.7	¿Intranet?	1	2
1.8	¿Extranet?	1	2

2 En el año 2019, del total de empleados que laboró en su empresa ¿Qué porcentaje utilizó computadoras por lo menos una vez por semana?

%

B Acceso a Internet

3 En el año 2019, del total de empleados que laboró en su empresa ¿Qué porcentaje utilizó internet en su trabajo?

%

4 En el año 2019, ¿Su empresa tuvo un sitio o página web?

Sí.....1 No.....2

C Comercio Electrónico

5 En el año 2019, su empresa vendió/compró:
(Excluir el IGV)

Excluir el IGV													
Bienes/Servicios	Clave	VENTAS						COMPRAS					
		SÍ	NO	VENTAS por comercio electrónico (soles)			% de ventas por comercio electrónico respecto al total de ventas netas (Porcentaje)	SÍ	NO	COMPRAS por comercio electrónico (soles)			% de compras por comercio electrónico respecto al total de compras (Porcentaje)
				Perú	Otros países	Total							
(01)	(02)	(03)	(04)	(05)	(06)	(07)	(08)	(09)	(10)				
Bienes vía comercio electrónico	01												
Servicios via comercio electrónico	02												
TOTAL	03			(01+02)	(01+02)	(01+02)				(01+02)	(01+02)	(01+02)	

6 Durante el año 2019, ¿Las ventas/compras de bienes y/o servicios por comercio electrónico se realizaron a través de:
(Seleccione una o más alternativas)

Se realizaron a través de	Clave	VENTAS VÍA COMERCIO ELECTRÓNICO				COMPRAS VÍA COMERCIO ELECTRÓNICO			
		Bienes		Servicios		Bienes		Servicios	
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
		(01)		(02)		(03)		(04)	
1. La página web o aplicación de su empresa?	01								
2. Las páginas web o aplicaciones de comercio electrónico utilizados por varias empresas? (por ejemplo: Mercado libre, Booking, Hotels.com, eBay, Amazon, Alibaba, etc.)	02								
3. En redes sociales?	03								
4. Otros (especifique)	04								

7 Indique el total de ventas/compras realizadas por comercio electrónico según tipo de cliente / proveedor
(Excluir el IGV)

Tipo cliente / proveedor	Clave	VENTAS por tipo de cliente		COMPRAS por tipo de proveedor	
		(Soles)	(Porcentaje)	(Soles)	(Porcentaje)
		(01)	(02)	(03)	(04)
1. A empresas	01				
2. A personas naturales	02				
3. A las entidades gubernamentales	03				
4. Otros	04				
5. Total	05				

D Tipo de Conexión a Internet

8 En el año 2019, ¿Cuáles fueron los tipos de acceso que utilizó su empresa para acceder a internet?

(Seleccione una o más alternativas)

Banda ancha

- Módem xDSL (ADSL, HDSL, SDSL).....1
Otros tipos de conexión fija.....2
Banda ancha satelital.....3
Banda ancha de internet móvil.....4

Banda angosta

- Módem de línea telefónica.....5
RDSI / ISDN.....6
Banda angosta de internet móvil.....7

E Usos de Internet y Medios Sociales

9 En el año 2019, ¿Para qué servicios / actividades la empresa utilizó internet?

(Seleccione una o más alternativas)

- Búsqueda de productos o servicios.....1
Búsqueda de organismos gubernamentales.....2
Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo.....3
Otras búsquedas de información.....4
Comunicación (e mail - chat).....5
Operaciones de banca electrónica.....6
Transacciones con organismos gubernamentales.....7
Servicio al cliente.....8
Distribuir productos en línea.....9
Promocionar productos o servicios por redes sociales.....10
Promocionar productos o servicios por sitios especializados.....11
Para capacitación de personal.....12
Para publicidad.....13
Para videoconferencia.....14
Otros15
(Especifique)

10 En el año 2019, ¿Su empresa pagó por anunciarse en internet?

- Sí.....1 No.....2

11 En el año 2019, ¿Qué Red Social utilizó su empresa?

(Seleccione una o más alternativas)

- Facebook.....1
Youtube.....2
Google+.....3
Twitter.....4
LinkedIn.....5
Instagram.....6
Otra7
(Especifique)
Ninguna.....8

12 En el año 2019, ¿Su empresa utilizó medios sociales para:

	Sí	No
1. Desarrollar la imagen de la empresa o productos del mercado (Publicidad, lanzamiento de productos, etc.)?	1	2
2. Recibir o enviar opiniones de clientes, críticas, preguntas, etc)?	1	2
3. Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios?	1	2
4. Selección de personal?	1	2
5. Intercambio de opiniones o conocimientos dentro de la empresa?	1	2

13 En el año 2019, ¿Qué tan útiles considera que son los medios sociales para la generación o desarrollo de su negocio?

(Seleccione una alternativa)

- Muy útiles.....1
Algo útiles.....2
Nada útiles.....3
No sabe / No opina.....4

F Software	
14	<p>En el año 2019, ¿Su empresa utilizó software propietario?</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
15	<p>En el año 2019, ¿Su empresa utilizó soluciones en software libre?</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
16	<p>En el año 2019, ¿Su empresa desarrolló su propio software?</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
G Capacitación	
17	<p>En el año 2019, ¿Su empresa capacitó a sus empleados sobre el uso de las TIC?</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
18	<p>En el año 2019, ¿Cuáles fueron los temas de curso o servicio de capacitación sobre TIC en las que participó? (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Diseño de página web.....1</p> <p>Transacciones comerciales con proveedores por internet.....2</p> <p>Transacciones comerciales con compradores por internet.....3</p> <p>Operaciones de banca electrónica.....4</p> <p>Operaciones con instituciones públicas.....5</p> <p>Redes sociales.....6</p> <p>Ofimática.....7</p> <p>Otra8</p> <p style="text-align: right;">(Especifique)</p> <p>Ninguno.....9</p>
H Sistemas de Gestión	
19	<p>En el año 2019, ¿Su empresa contó con sistemas de gestión (software contable, de ventas, de personal, soporte, entre otros)?</p> <p>Sí.....1 No.....2</p>
20	<p>En el año 2019, ¿Qué tipo de sistemas de gestión (software) tuvo su empresa? (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Contable - tributario.....1</p> <p>Ventas.....2</p> <p>Personal.....3</p> <p>Finanzas.....4</p> <p>Logística.....5</p> <p>Producción.....6</p> <p>Soporte informático.....7</p> <p>Otro8</p> <p style="text-align: right;">(Especifique)</p> <p>Ninguno.....9</p>