

Evaluación de Resultados de la Capacitación y Asistencia Técnica en Materia de Instrumentos para la Regulación Industrial y Gestión Ambiental

Oficina de Evaluación de Impacto - Oficina General de Evaluación de Impacto y Estudios Económicos

21/12/2023

Evaluación de Resultados de la Capacitación y Asistencia Técnica en Materia de Gestión Ambiental

El 36.7% del total de capacitados señalan que los servicios de capacitación son Muy buenos y el 51.7% señala que son Buenos

Intervención

La Dirección General de Asuntos Ambientales de Industria (DGAAMI) brinda el **servicio de capacitación y asistencia técnica en gestión ambiental y buenas prácticas ambientales a las MIPYME**, como parte de la Actividad 3.1 del PP093. Se ofrecen servicios de capacitación en regulación industrial y gestión ambiental a las MIPYME, con lo cual se busca solucionar la causa directa *“Entorno normativo e institucional desfavorable para el crecimiento de las empresas”* que afecta la productividad de las empresas, según se identifica en el árbol de problemas del PP093.

Objetivo de la evaluación

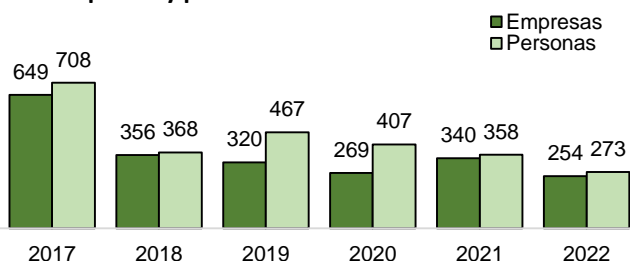
- Evaluar, a través de la medición de indicadores de desempeño y de producción física de las empresas beneficiarias, el estado de la intervención y factores asociados a ellos.
- Recoger impresiones de las MIPYME atendidas respecto a la pertinencia de los servicios ofrecidos.
- Generar información de desempeño de los servicios de capacitación en gestión ambiental dirigidos a las MIPYME atendidas en el marco del PP093.

Características de los beneficiarios

La población objetivo del programa es determinada por criterios de focalización: i) Empresas formales; ii) tener más de dos años de experiencia; y iii) tener ventas anuales entre 13 a 2300 UIT.

Durante el periodo 2017-2022, se capacitó en total a 1,713 empresas con 2,269 personas participantes. En 2021 el número de empresas atendidas se incrementó en 26% respecto al año 2020, lo que podría verse explicado por la masificación de las capacitaciones de manera virtual por parte de la DGAAMI.

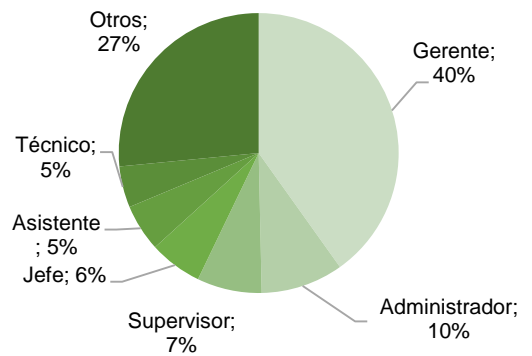
Empresas y personas beneficiadas 2017-2022



Fuente: Registros administrativos PP093
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE - Oficina de Evaluación de Impacto

En relación a los cargos de los participantes, el 64% de los de los asistentes en el 2022 ocuparon cargos de importante responsabilidad en la toma de decisiones de una organización, entre ellos Gerentes (40%), administradores (10%), supervisores (7%) y jefes (6%).

Cargos de los participantes de la capacitación 2022



Fuente: Registros administrativos PP093
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE – Oficina de Evaluación de Impacto

Metodología y datos

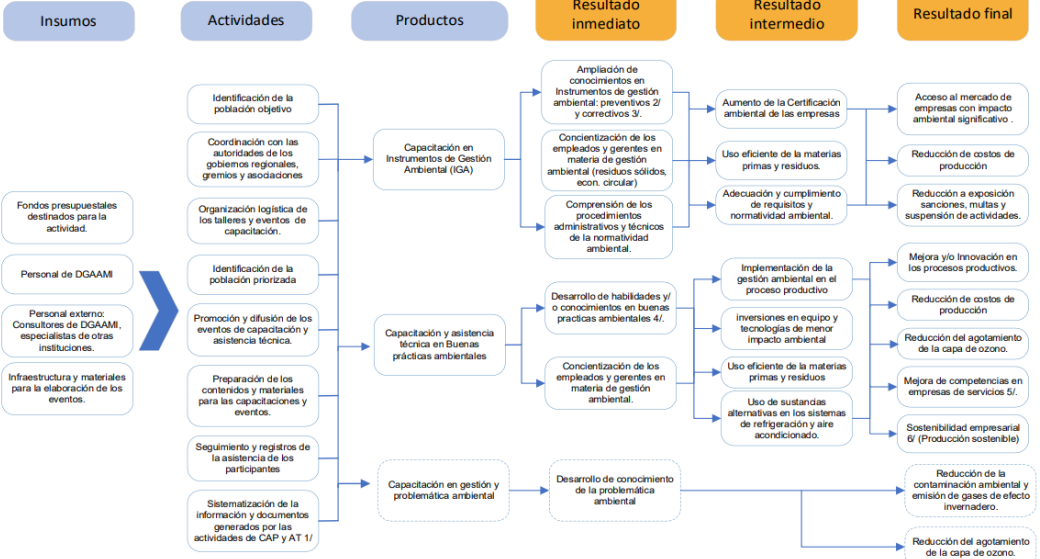
En la evaluación se aplicó una metodología de investigación mixta, que combina métodos cualitativos (revisión documental, revisión bibliografía) y cuantitativos (se realiza diseño muestral, cálculos de indicadores). Se recogió información a una muestra representativa de empresas atendidas por la DIGAMI. Asimismo, se realizó una revisión de los documentos de evaluación previos, del modelo operacional de la actividad y se procesaron los registros administrativos de las empresas atendidas.

Se diseñó un instrumento de recojo de información (cuestionario) que fue validado por la DIGAMI. Este contiene preguntas relacionadas a los resultados que podrían haber obtenido las empresas atendidas por los servicios de capacitación. Asimismo, se incluyó preguntas sobre la aplicación del conocimiento adquirido, el tiempo de aplicación, los resultados obtenidos tras la aplicación y una valoración u opinión respecto al servicio. Se investigó también el interés futuro de las empresas en temas de gestión ambiental, entre otros

Evaluación de Resultados de la Capacitación y Asistencia Técnica en Materia de Gestión Ambiental

El 58.4% de empresas atendidas, en el 2021, considera que los conocimientos adquiridos en temas de gestión ambiental fueron aplicados en su empresa.

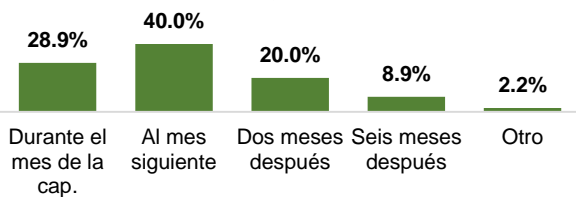
Cadena causal



Principales resultados

El 58.4% de las empresas beneficiarias aplicaron los conocimientos adquiridos. De estas, 4 de cada 10 realizó la aplicación en el mes siguiente de haber recibido la capacitación, y casi 3 de cada 10, durante el mismo mes de la capacitación.

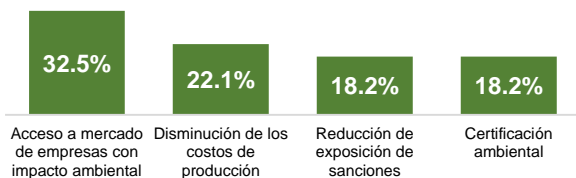
Empresas que aplicaron lo aprendido en las capacitaciones (en porcentaje)



Fuente: Registros administrativos PP093
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE – Oficina de Evaluación de Impacto

El 33% de las que aplicaron lo aprendido sobre instrumentos de gestión ambiental, accedieron al mercado de empresas con certificación de impacto ambiental.

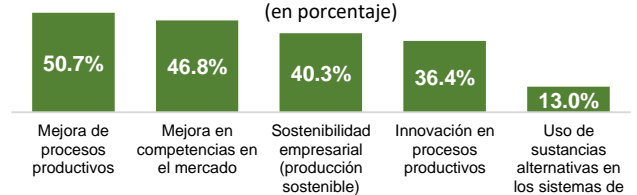
Resultados obtenidos tras la aplicación de lo aprendido en capacitaciones – Instrumentos de Gestión Ambiental (en porcentaje)



Fuente: Registros administrativos PP093
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE – Oficina de Evaluación de Impacto

La mitad de las empresas que aplicó lo aprendido en buenas practicas ambientales, logró mejoras en sus procesos productivos.

Resultados obtenidos tras la aplicación de lo aprendido en capacitaciones – Instrumentos de Gestión Ambiental (en porcentaje)



Fuente: Registros Administrativos PP093
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE - Oficina de Evaluación de Impacto

Conclusiones y recomendaciones

El servicio de capacitación recibió evaluaciones mayoritariamente positivas, con un 36.7% calificándolo como muy bueno, 51.7% como bueno y 11.7% como regular. La satisfacción se centró en la preparación del expositor, los temas, la duración y los materiales utilizados.

En el año 2021, el 58.4% de las empresas capacitadas considera que aplicaron los conocimientos adquiridos en gestión ambiental, destacándose en áreas como manejo ambiental (57.8%) y producción (22.2%).

En el ámbito de gestión ambiental, el 32.5% de las empresas beneficiarias accedió a nuevos mercados, el 22.1% redujo costos de producción y el 50.7% mejoró procesos productivos. Asimismo, el 46.8% fortaleció competencias en el mercado, el 11.7% obtuvo certificación ambiental, y el 33.8% evitó sanciones por incumplimiento.

La presente Nota Técnica ha sido elaborado por la Oficina de Evaluación de Impacto de la OGEIEE con el objetivo de poner a disposición información oportuna en base a la “Evaluación de Resultados de la Capacitación y Asistencia Técnica en Materia de Instrumentos para la Regulación Industrial y Gestión Ambiental”, el cual ha sido publicado en: <https://acortar.link/haPxS6>