

Evaluación de resultados de la actividad 1.1 Capacitación y Asistencia Técnica del PP093

Oficina de Evaluación de Impacto - Oficina General de Evaluación de Impacto y Estudios Económicos

20/12/2023

Capacitación y Asistencia Técnica en temas de gestión empresarial

En 2017, 5 de cada 10 empresas adquirieron conocimientos en gestión empresarial, en tanto en el 2019 este número se incrementó a 6 de cada 10.

Intervención

Desde el 2015, se lleva a cabo la Actividad 1.1 “Capacitación y asistencia técnica en gestión empresarial, comercial y financiera a MIPYME”, que forma parte del PP093, el cual prioriza el desarrollo de capacidades en gestión empresarial, mediante servicios de capacitación y asistencia técnica.

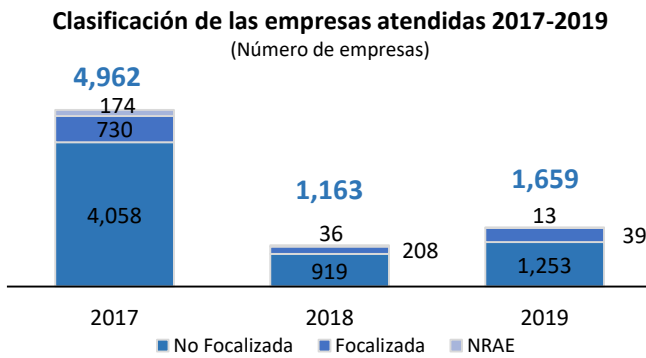
Esta actividad busca solucionar dos problemas que afectan la productividad de las empresas: i) falta de conocimiento sobre cómo usar y manejar herramientas de gestión empresarial; y ii) falta de conocimiento y acceso a otras opciones de financiamiento.

Objetivo de la evaluación

- Evaluar los resultados obtenidos de los servicios de capacitación en gestión empresarial, comercial y financiera.
- Evaluar los indicadores de desempeño y de producción física de las empresas beneficiarias.
- Generar información de desempeño de los servicios de capacitación en gestión empresarial, comercial y financiera a las MIPYME.

Características de los beneficiarios

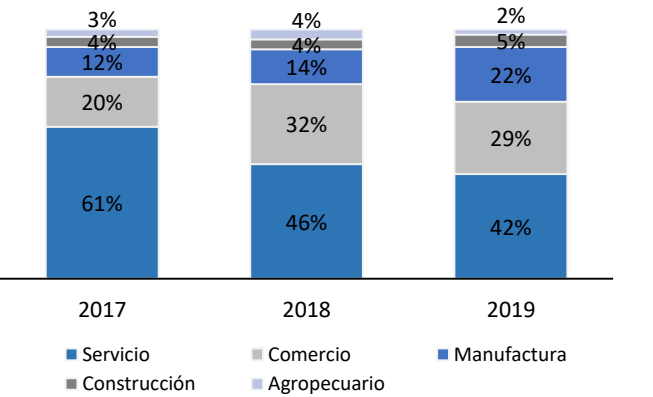
El 2019 se atendió a 1,659 empresas, lo que implicó un crecimiento en la atención de 42.6%, respecto al año anterior. En dicho año, las empresas focalizadas representaron el 23.7% y las no focalizadas el 75.5%, mientras que solo el 0.8% de atenciones fueron a unidades que no registran actividades económicas.



Fuente: Registros administrativos 2017-2019
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE – Oficina de Evaluación de Impacto

Los principales sectores económicos en los que se desempeñan las empresas son Servicios, seguido por Comercio y Manufactura. La mayoría son microempresas con una fuerte concentración (55%) en aquellas han reportado a la SUNAT ventas menores de 13 UIT.

Distribución de empresas atendidas por la Actividad 1.1 según sector económico, 2017-2019



Fuente: Registros administrativos 2017-2019
Elaboración: PRODUCE – OGEIEE – Oficina de Evaluación de Impacto

Metodología y datos

Para la evaluación, se usó una metodología de muestreo aleatorio simple y se examinaron los Registros Administrativos de 4,962 empresas que recibieron capacitaciones en el 2017, en el marco de la Actividad 1.1.

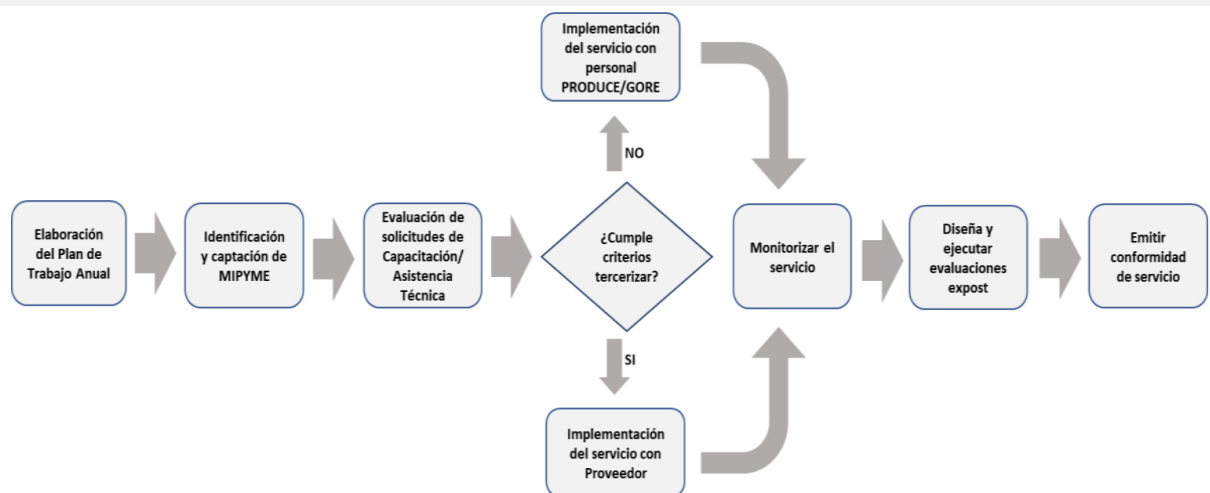
Se determinó el marco muestral utilizando los Registros Administrativos de los beneficiarios del programa, excluyendo a aquellos que no completaron los cursos. El marco final abarcó a 3,249 empresas (4,607 personas), eligiendo una muestra aleatoria simple de 344 empresas con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Las fuentes secundarias utilizadas fueron el modelo Operacional de la Actividad 1.1, los documentos del diseño metodológico de los cursos ofrecidos, los Registros Administrativos de las atenciones, y la base de datos de la encuesta realizada a las empresas atendidas durante el 2017.

Capacitación y Asistencia Técnica en temas de gestión empresarial

8 de cada 10 empresas indicaron que implementaron prácticas de gestión empresarial luego de asistir a las capacitaciones brindadas por PRODUCE.

Proceso de ejecución de la actividad



Principales resultados

Sobre el nivel de cobertura de los cursos de capacitación, se identifica que encuentra que en el 2017 se atendió al mayor porcentaje de empresas (67%). En ese año, 28.2% de las empresas recibió capacitación en Gestión de tecnología de la información, seguido de 26.9% por “Gestionando Mi Empresa” y 24.8% se capacitó en temas de gestión de relación con el Estado.

Capacitaciones brindadas a través de la Actividad 1.1, 2017-2019

Temas de Capacitación	Año de Atención			
	2017	2018	2019	Total
Gestión de tecnologías de la información (GTIC)	1,400		731	2,101
Gestionando mi empresa (GME)	1,333	759		2,061
Gestión de relación con el Estado (GRE)	1,233	20	807	2,021
Alternativas de financiamiento (AF)	996		810	1,770
Gestionando mi empresa avanzado (GMEA)	304	488		790
Habilidades blandas (HB)	587			587
Articulación de mercados (AM)	253	20		273
Total de empresas	4,962	1,163	1,659	7,440

Nota: Una empresa pudo haber participado en más de una capacitación; por lo tanto, la suma de las columnas no coincide con el total de empresas atendidas en cada año.

Fuente: Registros Administrativos 2017-2019

Elaboración: PRODUCE – OGEIIE – Oficina de Evaluación de Impacto

Considerando el curso de **Gestionando Mi Empresa**, curso básico a través del cual una empresa inicia un proceso de capacitación, **solo el 8% de los participantes** en este **complementó** su aprendizaje con **Gestionando Mi Empresa Avanzado** y **el 3% con Habilidades Blandas**.

Matriz de interrelación entre cursos

Cursos	GME	GMEA	HB	GRE	AM	AF	GTIC
GME	2,061	166	52	176	68	206	173
GMEA		790	43	85	2	73	68
HB			587	80	59	65	99
GRE				2,021	33	424	546
AM					273	45	33
AF						1,770	394
GTIC							2,101

Fuente: Registros administrativos 2017-2019

Elaboración: PRODUCE – OGEIIE - Oficina de Evaluación de Impacto

Conclusiones

En la Actividad 1.1, cuenta con 7 cursos disponibles, los cuales presentan una propuesta metodológica, cuadernos de trabajo, presentaciones del docente y evaluaciones continuas. Por lo que se garantiza una intervención estandarizada, y se facilita la posibilidad de incorporar la virtualización de estas actividades.

Respecto a la demanda del servicio, el curso que más participaciones ha tenido ha sido el de Gestión de Tecnologías de la Información, con 2,101 empresas beneficiarias, y ha sido complementado con las capacitaciones en Gestión de Relación con el Estado (27%) y con Alternativas de financiamiento (22%).

Finalmente, se encuentra que las empresas que implementan prácticas de gestión empresarial y cuentan con ventas mayores a las 13 UITs implementan más el conocimiento adquirido, en contraste con las empresas más pequeñas.

La presente Nota Técnica ha sido elaborado por la Oficina de Evaluación de Impacto de la OGEIIE con el objetivo de poner a disposición información oportuna en base a la Evaluación de resultados de la actividad 1.1 Capacitación y Asistencia Técnica del PP093, el cual ha sido publicado en: <https://acortar.link/otlxKu>