



ENCUESTA NACIONAL DE EMPRESAS - 2018

Decreto Legislativo N° 604 Ley de Organización y Funciones del INEI.
Decreto Supremo N° 043-2001-PCM del Secreto Estadístico y Confidencialidad de la Información.



DOC.ENE18.01.01

LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA			Código	B. UBICACIÓN MUESTRAL			
1. Departamento				5. Sección de trabajo		7. Zona	
2. Provincia				6. Área de trabajo		8. Manzana	
3. Distrito				8A. Empresa N°			
3A. Centro Poblado							

9. Dirección (Seleccione el tipo de vía y anote la dirección donde se ubica la Empresa)
Nombre de: Avenida (1), Calle (2), Jirón (3), Pasaje (4), Carretera (5), Otro (6)

N° Puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km.

9A. Confirmar Dirección (Debe confirmar si la dirección de la empresa es la actual) Si.....1 → Pase a P10 No.....2

9B. Nueva Dirección (Seleccione el tipo de vía y anote la nueva dirección donde se ubica la empresa)
Nombre de: Avenida (1), Calle (2), Jirón (3), Pasaje (4), Carretera (5), Otro (6)

N° puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km.

9C. Departamento

9D. Provincia

9E. Distrito

10. Referencia de la dirección

10A. Coordenadas geográficas (del local principal)

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

11. N° de RUC		12. Razón social o nombres y apellidos del propietario	

13. Nombre comercial de la empresa

14. Año de inicio de funcionamiento	15. Página web	16. Correo electrónico	17. Teléfono fijo	18. Teléfono móvil
	No tiene	No tiene	No tiene	No tiene

19. Actividad económica principal de la empresa en el año 2017
(Describa la principal actividad que realiza la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)

19A. En el año 2016, ¿realizó la misma actividad económica?
Si.....1 → Pase a P20
No.....2

19B. ¿Qué actividad realizó?
(Describa la principal actividad que realiza la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)

20. Actividades económicas secundarias de la empresa en el año 2017
(Registre las actividades secundarias que realiza la empresa)

Tipo de local	Clave	Cantidad
Local comercial	01	
Local administrativo	02	
Local productivo (planta, taller)	03	
Local de prestación de servicios	04	
Depósito (almacén)	05	
Otro (Especifique)	06	
Total (01 al 06)	07	

21. En el año 2017 ¿cuál fue el tipo de constitución de empresa:
(Lea y seleccione una alternativa)

Persona natural?.....1
Sociedad anónima?.....2
Sociedad anónima abierta?.....3
Sociedad anónima cerrada?.....4
Sociedad comercial de responsabilidad limitada?.....5
Empresa individual de responsabilidad limitada?.....6
Otra?.....7 (Especifique)

22. En el año 2017, ¿con cuántos locales contó su empresa?
Un local.....1
Dos o más locales.....2
Pase a pregunta 25

23. En el año 2017, ¿con qué tipos y cuántos locales contó?
Registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local.

Tipo de local	Clave	Cantidad
Local comercial	01	
Local administrativo	02	
Local productivo (planta, taller)	03	
Local de prestación de servicios	04	
Depósito (almacén)	05	
Otro (Especifique)	06	
Total (01 al 06)	07	

24. Indique ubicación actual y tipo del local principal más importante para las operaciones de la empresa en el año 2017:
(Local comercial, administrativo, productivo, de prestación de servicios, depósito u otro según corresponda)

Departamento	Provincia	Distrito	Tipo

Tipo de local
Local comercial.....1
Local administrativo.....2
Local productivo (planta, taller).....3
Local de prestación de servicios.....4
Depósito (almacén).....5
Otro (Especifique).....6

25. En el año 2017, sus ventas ¿se encontraban en el rango de:
Hasta 607 500 soles?.....1 Entre 607 501 y 6 885 000 soles?.....2 Entre 6 885 001 y 9 315 000 soles?.....3 Más de 9 315 000 soles?.....4

DEL RESPONSABLE Y DEL INFORMANTE

26. Nombres y apellidos del responsable de la gestión de la empresa (o gerente general)		27. Sexo	28. Edad	29. Último nivel de estudios alcanzado
		M F		
		1 2		

26A. En el año 2017, ¿el responsable de la empresa era también propietario?
Sí.....1 No.....2

26B. ¿El responsable de la empresa en el año 2017, lo sigue siendo en la actualidad?
Sí.....1 No.....2 → Pase a P30

26C. ¿Desde qué año el responsable actual gestiona la empresa?

30. Cargo del Informante
Responsable/Gerente General.....1 → Pase a P32 Contador...2 Otro (Especifique).....3

31. Nombres y Apellidos del informante

32. Correo electrónico

33. Teléfono celular

34. Teléfono Fijo

35. Resultado de la Encuesta (Para ser llenado al final de la encuesta)				(*) CÓDIGOS DE RESULTADO			
Fecha	Día	Mes	Año	Completa.....1	Rechazo.....4	Actividad no investigada.....7	
				Incompleta.....2	No ubicada.....5	Otro.....8	
				Ausente.....3	Pendiente con cita.....6	(Especifique)	

CAPÍTULO 100: CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA

(Inicio del negocio, continuidad de la empresa, propiedad de la empresa, organización de la empresa, competencia en el mercado, cultura empresarial asociativa)

INICIO DE LA EMPRESA Sólo para Micro y Pequeña Empresa

Si en P26A, P26B y P30 seleccionó código 1, continúe, caso contrario pase a P107

100. ¿Ud. inició las actividades de esta empresa o negocio?

(Lea y seleccione una alternativa)

Sí, inicié las actividades desde cero (es el socio fundador/ propietario inicial)..... 1

No, heredé la empresa o negocio..... 2

No, adquirí la empresa o negocio..... 3

No, me convertí en socio de la empresa o negocio..... 4

Otro..... 5

(Especifique)

Pase a P107

100A. ¿Cuál era su principal condición laboral inmediatamente antes de convertirse en propietario (dueño/socio) de esta empresa o negocio:

(Lea y seleccione una alternativa)

Trabajaba en otra empresa o negocio?..... 1

Trabajaba en el sector público?..... 2

Estaba retirado / jubilado?..... 3

Estaba desempleado?..... 4

Estaba estudiando?..... 5

Trabajaba por cuenta propia?..... 6

Era dueño o socio de otra empresa o negocio?..... 7

Otro?..... 8

(Especifique)

Pase a P101B

Pase a P101A

101A. ¿Cuál fue el principal motivo por el cual inició su negocio o actividad económica:

(Lea y seleccione una alternativa)

Quería aprovechar una idea / oportunidad de negocio?..... 1

Quería tener un negocio propio?..... 2

Por necesidad económica?..... 3

No encontraba trabajo asalariado?..... 4

Quería desarrollar o ejercer su profesión?..... 5

Quería emprender un negocio como el familiar?..... 6

Otro?..... 7

(Especifique)

Pase a P101C

Pase a P102

101B. ¿Cuál fue el principal motivo por el cual inició su negocio o actividad económica:

(Lea y seleccione una alternativa)

Quería aprovechar una idea/ oportunidad de negocio?..... 1

Su remuneración era insuficiente?..... 2

Quería ser mi propio jefe?..... 3

Quería ingresos adicionales?..... 4

Quería trabajar desde su casa?..... 5

Quería tener mayor flexibilidad de horarios?..... 6

Quería emprender un negocio como el familiar?..... 7

Otro?..... 8

(Especifique)

Pase a P101C

Pase a P102

Si en P101A o P101B seleccionó código 1, continúe, caso contrario pase a P102

101C. ¿Cuál considera Ud. que fué la principal razón por la que generó su idea de negocio:

(Lea y seleccione una alternativa)

Por mi formación profesional?..... 1

Por mi experiencia laboral?..... 2

Por una experiencia personal?..... 3

Quería adaptar una experiencia exitosa?..... 4

Por una asesoría o capacitación?..... 5

Por un estudio de mercado?..... 6

Por mi conocimiento del producto/servicio?..... 7

Otro?..... 8

(Especifique)

102. ¿Su empresa estuvo en funcionamiento antes de obtener su RUC?

Sí..... 1

No..... 2

Pase a P104

103. ¿Cuál fue la principal razón por la que no obtuvo su RUC:

(Lea y seleccione una alternativa)

Los trámites son muy complicados?..... 1

No sabía si debía registrarse?..... 2

No sabía dónde o cómo registrarse?..... 3

No podía asumir la carga de impuestos?..... 4

Le quitaba mucho tiempo?..... 5

Fue un negocio o actividad eventual?..... 6

No lo consideró necesario?..... 7

En ese momento no se requería?..... 8

Otro?..... 9

(Especifique)

104. Para desarrollar su negocio o actividad económica, ¿su empresa contó con un plan de negocios?

(Lea y seleccione una alternativa)

Sí, desde el inicio del negocio..... 1

Sí, después de haber iniciado el negocio..... 2

No..... 3

105. ¿Accedió a algún tipo de crédito o préstamo para iniciar su negocio o actividad económica?

Sí..... 1

No..... 2

Pase a P107

106. ¿Qué tipo de institución o persona le otorgó el crédito para iniciar su negocio o actividad económica:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Banca múltiple?..... 1

Caja municipal?..... 2

Caja rural?..... 3

EDPYME?..... 4

Organismos no gubernamentales (ONG)?..... 5

Cooperativas de ahorro y créditos (COOPAC)?..... 6

Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)?..... 7

Prestamistas?..... 8

Préstamos de familiares y amigos?..... 9

Otro?..... 10

(Especifique)

CONTINUIDAD DE LA EMPRESA

107. En los años 2016 y 2017, el negocio o actividad económica al que se dedicaba Ud. ¿fue rentable?

Sí 1
No 2

Pase a P108A

108. ¿Cuál fue la principal alternativa que eligió para no cerrar su negocio o actividad económica:

(Lea y seleccione una alternativa)

Cambió el giro del negocio? 1
Amplió el giro del negocio (producto, venta o servicio)? 2
Cambió la ubicación de su local / abrió nuevos locales? 3
Buscó una actividad secundaria? 4
Pidió un préstamo? 5
Ajustó sueldos y salarios? 6
Ajustó los costos operativos (Agua, luz, telefonía, otros)? 7
Transfirió temporalmente la conducción del negocio? 8
Otro? 9

(Especifique)

Ninguna 10

PROPIEDAD DE LA EMPRESA

Si en P26A, seleccionó código 1 y P100 diferente de 1, continúe, caso contrario pase a P108B

108A. En el año 2017, ¿el propietario de esta empresa o negocio era familiar del fundador / propietario inicial?

(Lea y seleccione una alternativa)

Sí, era su hijo 1
Sí, era otro familiar 2
No 3
No sabe 4

108B. En el año 2017, ¿quién era el principal propietario de esta empresa o negocio:

(Lea y seleccione una alternativa)

Fundador / propietario inicial? 1
Familiares del fundador/propietario inicial? 2
Inversionista particular o socio? 3
Fondos privados / Empresa conjunta? 4
Otro? 5

(Especificar)

108C. En el año 2017, ¿los familiares del propietario de esta empresa o negocio trabajaron en su gestión administrativa?

Sí 1
No 2

ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA

109. En el año 2017 ¿su empresa contó con un plan estratégico o tiene una misión y visión establecidos?

Sí 1
No 2

109A. En el año 2017, indique ¿qué indicadores de desempeño midió e hizo seguimiento al menos semestralmente:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

No tiene indicadores de desempeño? 1
Ventas efectivas? 2
Costo unitario? 3
Quejas atendidas? 4
Porcentaje de mermas? 5
Productos entregados a tiempo? 6
Ausentismo de personal? 7
Rentabilidad financiera (costos sobre ventas, margen de beneficio bruto)? 8
Proyección de gastos sobre ingresos? 9
Tasa de capacidad instalada utilizada? 10
Otro? 11

(Especifique)

Pase a P109D

109B. En el año 2017, ¿su empresa estableció metas para estos indicadores de desempeño?

Sí 1
No 2

Pase a P109D

109C. En el año 2017, ¿estas metas fueron conocidas por sus trabajadores?

Sí 1
No 2

109D. En el año 2017, ¿realizó reuniones periódicas de coordinación con sus trabajadores para identificar el avance y cuellos de botella para el logro de los objetivos de su empresa?

Sí 1
No 2

109E. En el año 2017, ¿su empresa contó con áreas funcionales establecidas en un documento de gestión?

Sí 1
No 2

Pase a P111

110. En el año 2017, ¿cuáles fueron las áreas funcionales con las que contó su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Administración / Recursos Humanos? 1
Logística y aprovisionamiento / Compras / Almacenes? 2
Comercialización / Ventas / Mercadeo? 3
Contabilidad / Finanzas? 4
Producción de bienes y servicios? 5
Dirección y Gerencia? 6
Área legal? 7
Soporte informático? 8
Mantenimiento de maquinarias/equipos/vehículos? 9
Investigación y Desarrollo (I+D)? 10
Otro? 11

(Especifique)

COMPETENCIA EN EL MERCADO

111. En el año 2017, ¿cuál era el principal mercado de destino de sus productos o servicios:

(Lea y seleccione una alternativa)

Internacional 1
Nacional 2
Local 3

Pase a P113

112. En el año 2017, indique hasta tres (3) principales departamentos donde vendió su principal producto o servicio:

- (1) _____
(2) _____
(3) _____

113. En el año 2017, para su principal producto o servicio, ¿qué tanta competencia hubo en el mercado:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Había mucha competencia? 1
Había poca competencia? 2
No había competencia? 3
No sabe 4

114. En el año 2017, para su principal producto o servicio, ¿hubo en el mercado competencia informal?

- Sí 1
No 2
No sabe 3

115. En el año 2017, respecto a su estrategia de competencia, ¿cuáles fueron los factores más relevantes para su posicionamiento en el mercado:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Precio del producto o servicio? 1
Calidad del producto o servicio? 2
Grado de diferenciación del producto o servicio respecto a los de su competencia? 3
Tiempo de entrega? 4
Descuentos, promociones especiales para clientes? 5
Servicio al cliente? 6
Otro? 7
(Especifique)
No sabe 8

CULTURA EMPRESARIAL ASOCIATIVA

ASOCIATIVIDAD.- Mecanismo de cooperación voluntaria entre dos o más empresas para realizar negocios conjuntos en mejores condiciones y lograr resultados favorables para la empresa

115A. Hasta el año 2017, su empresa ¿recibió información, asesoría o sensibilización para incorporarse a una organización o agrupación empresarial?

- Sí 1
No 2
No sabe 3

Pase a P116

115B. Hasta el año 2017, ¿a través de qué instituciones recibió información, asesoría o sensibilización para incorporarse a alguna organización o agrupación empresarial:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Ministerio de la Producción? 1
Gobierno regional? 2
Otra entidad pública? 3
Entidad privada (Empresa, ONG)? 4
Familiares / conocidos? 5
Asesor particular? 6
La misma asociación o grupo gremial? 7
Otro? 8
(Especifique)

116. En el año 2017, ¿su empresa perteneció a alguna organización o agrupación empresarial?

- Sí 1
No 2

Pase a P127

117. En el año 2017, ¿cuál fue el principal tipo de organización o agrupación empresarial a la que perteneció:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Asociación? 1
Cooperativa? 2
Corporación o grupo económico? 3
Consortio? 4
Sociedad nacional? 5
Grupo sin personería jurídica para realizar operaciones empresariales? 6
Cámara de Comercio? 7
Otro? 8

(Especifique)

118. Aproximadamente, ¿en qué año se incorporó a la principal organización o agrupación empresarial a la que perteneció en el año 2017?

--	--	--	--

Año

122. Indique, ¿cuáles fueron los motivos por los que se incorporó a la principal organización o agrupación a la que perteneció en el año 2017:

(Lea y seleccione las dos alternativas más importantes)

- Para poder desarrollar su actividad económica? 1
Para tener representatividad ante otras instituciones? 2
Para negociar con proveedores? 3
Para acceder a servicios financieros? 4
Para acceder a mercados? 5
Para acceder a información y servicios empresariales? 6
Para acceder a capacitación, asistencia técnica y Profesional? 7
Para acceder a infraestructura (locales)? 8
Otro? 9

(Especificar)

123. En el año 2017, ¿su empresa participó en las reuniones de la principal organización o agrupación empresarial a la que perteneció?

- Sí 1
No 2

Pase a P125

124. En el año 2017, ¿con qué frecuencia participó en las reuniones de la principal organización o agrupación empresarial a la que perteneció:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Semanal? 1
Quincenal? 2
Mensual? 3
Bimestral? 4
Trimestral? 5
Semestral? 6
Anual? 7

125. En el año 2017, ¿su empresa, obtuvo beneficios para su negocio o actividad económica de las relaciones de asociatividad que tuvo con su principal organización o agrupación empresarial?

- Sí 1
No 2

Pase a Capítulo 200

126. En el año 2017, ¿en qué aspectos obtuvo beneficios para su negocio o actividad económica de las relaciones de asociatividad que tuvo con su principal organización o agrupación empresarial:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Negociación con proveedores? 1
Acceso a mercados? 2
Acceso a información y asistencia técnica? 3
Acceso a servicios financieros? 4
Otro? 5

(Especifique)

Pase a Capítulo 200

127. En el año 2017, ¿por qué su empresa no perteneció a una organización o agrupación empresarial:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Limita la capacidad de decisión de la empresa? 1
 Pérdida de confidencialidad de la información (know how)? 2
 Incumplimiento de compromisos por las empresas asociadas? 3
 Falta de información? 4
 Aportes altos? 5
 Falta de confianza en la asociación y/o en los asociados? 6
 No cumple con los requisitos solicitados? 7
 No percibe beneficios? 8
 No existe asociación para el rubro de la empresa? 9
 Había pertenecido antes pero no recibió beneficios? 10
 Otro? 11

(Especifique)

No necesitó 12

Observaciones

CAPÍTULO 200: INFRAESTRUCTURA DEL LOCAL Y/O LUGAR PRINCIPAL DE LA EMPRESA

(Local y/o lugar de la empresa, servicio de energía, servicio de agua)

LOCAL Y/O LUGAR DE LA EMPRESA

200. En el año 2017, su empresa ¿desarrolló su actividad económica en un local?

- Sí 1
 No 2

Pase a P202 y seleccione la alternativa entre 9 y 12

201. En el año 2017, ¿el local donde su empresa desarrollo predominantemente su negocio o actividad económica es el mismo de su domicilio fiscal?

- Sí 1
 No 2

202. En el año 2017, ¿predominantemente, el lugar o local donde desarrolló su negocio o actividad económica fue:

(Lea y seleccione una alternativa)

Locales:

- En su vivienda? 1
 En una tienda o local comercial? 2
 En un puesto de mercado? 3
 En un taller? 4
 En una planta o fábrica? 5
 En una oficina? 6
 En un puesto permanente en la vía pública? 7
 Otro local fijo? 8

(Especifique)

Lugares:

- Un puesto ambulante en la vía pública? 9
 Un vehículo para transporte de personas o mercadería? 10
 El domicilio / local de sus clientes? 11
 Otro lugar? 12

(Especifique)

Pase a Capítulo 300

203. En el año 2017, ¿cuántos niveles construidos tuvo el local donde desarrolló predominantemente su negocio o actividad económica?

Número

203A. En el año 2017, aproximadamente, ¿cuál fue la extensión que tuvo este local principal en:

a. Área de terreno?

 m²

Metros cuadrados

b. Área construida?

 m²

Metros cuadrados

204. En el año 2017, ¿el local principal de su empresa donde desarrollo predominantemente su negocio o actividad económica fue:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Propio? 1
 Alquilado? 2
 Cedido? 3
 Otro? 4

(Especifique)

Pase a P208

206. En el año 2017, ¿qué tipo de documento acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Título de propiedad? 1
 Documento de Posesión? 2
 Resolución judicial? 3
 Escritura pública de compra-venta? 4
 Contrato privado de compra-venta? 5
 Minuta de compra - venta? 6
 Otro? 7

(Especifique)

Pase a P208

Ninguno 8

207. En el año 2017, el documento que acredita el derecho de propiedad o posesión del local principal ¿está inscrito en Registros Públicos?

- Sí 1
 No 2
 No sabe 3

208. En el año 2017, ¿cuál es la zonificación del área donde se ubica el local principal?

(Espere respuesta y seleccione una alternativa)

- Residencial 1
 Comercial 2
 Industrial 3
 Educativa 4
 De salud 5
 Otro 6

(Especifique)

No sabe 7

209. En el año 2017, su empresa ¿para el desarrollo de sus actividades tuvo problemas con la zonificación del área donde se ubica el local principal?

- Sí 1
 No 2

210. En el año 2017, el local principal de su empresa ¿requirió mayor espacio para el desarrollo adecuado de sus operaciones?

Sí 1 No 2

SERVICIO DE ENERGÍA

211. En el año 2017, el local principal de su empresa ¿contó con el servicio de energía eléctrica por red pública?

Sí 1

No 2 →

Pase a P216

212. En el año 2017, ¿el servicio eléctrico del local principal de su empresa contó con:

(Lea y seleccione una alternativa)

Medidor de uso exclusivo para su empresa? 1

Medidor compartido con otros? 2

Medidor compartido con su vivienda? 3

Otro? 4

(Especifique)

213. En el año 2017, ¿el local principal de su empresa tuvo problemas con el servicio de energía eléctrica?

Sí 1

No 2 →

Pase a P217

214. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas que tuvo con el servicio de energía eléctrica en su local principal:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico programados? 1

Interrupciones / cortes en el fluido eléctrico no programados?... 2

Servicio disponible sólo por horas / días? 3

Demoran / no atienden sus reclamos en los centros de

atención y pago? 4

Costo elevado del servicio / tarifa elevada? 5

Intensidad de corriente variable? 6

Errores de facturación? 7

Otro? 8

(Especifique)

- Si en P214, selecciona cualquier combinación de alternativas en la que incluye 1 o 2, continúe con la P215.
- Si seleccionó únicamente 3 o 4 o 5 o 6 o 7 u 8, pase a P217.

215. Aproximadamente, ¿cuántas horas duró el último corte de electricidad en su local principal?

Número de horas

Pase a P217

216. En el año 2017, ¿ha presentado alguna solicitud para obtener una conexión de energía eléctrica por red pública para el local principal de su empresa?

Sí 1

No 2

217. En el año 2017, su local principal ¿ha usado un generador eléctrico para el desarrollo de sus operaciones?

Sí 1

No 2

SERVICIO DE AGUA

218. En el año 2017, el local principal de su empresa ¿contó con el servicio de agua potable por red pública?

Sí 1

No 2 →

Pase a P223

219. En el año 2017, ¿el servicio de agua potable del local principal de su empresa contó con:

(Lea y seleccione una alternativa)

Medidor de uso exclusivo para su empresa? 1

Medidor compartido con otros? 2

Medidor compartido con su vivienda? 3

Otro? 4

(Especifique)

220. En el año 2017, ¿el local principal de su empresa tuvo problemas con el servicio de agua potable?

Sí 1

No 2 →

Pase a P224

221. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas que tuvo el servicio de agua potable en su local principal?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Interrupciones / cortes en el suministro del agua

programados? 1

Interrupciones / cortes en el suministro del agua no

programados? 2

Servicio disponible sólo por horas / días? 3

Demora / no atienden sus reclamos en los centros de

atención y pago? 4

Costo elevado del servicio / tarifa elevada? 5

Intensidad de suministro variable? 6

Errores de facturación? 7

Mala calidad del agua? 8

Otro? 9

(Especifique)

- Si en P221, selecciona cualquier combinación de alternativas en la que incluye 1 o 2, continúe con la P222.
- Si seleccionó únicamente 3 o 4 o 5 o 6 o 7 u 8 o 9 pase a P224.

222. Aproximadamente, ¿cuántas horas duró el último corte de agua en su local principal?

Número de horas

Pase a P224

223. En el año 2017, ¿ha presentado alguna solicitud para obtener una conexión de servicio de agua potable por red pública para el local principal de su empresa?

Sí 1

No 2

224. En el año 2017, el local principal de su empresa ¿contó con un tanque o reservorio para el almacenamiento de agua?

Sí 1

No 2

225. En el año 2017, el local principal de su empresa ¿contó con un pozo de agua?

Sí 1

No 2

Observaciones:

CAPÍTULO 300. RECURSOS HUMANOS
(Capacitación de personal, incentivos tributarios para la capacitación laboral, capacitación del responsable)

301. En promedio, en el año 2017, ¿cuántas personas trabajaron en su empresa?
(Lea y registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Categoría ocupacional	N°	Promedio anual de personal ocupado			Remuneración promedio mensual (Soles)
		Total	Hombres	Mujeres	
		(1) = (2) + (3)	(2)	(3)	(4)
Ejecutivos (presidente de directorio, gerente, subgerente, directores)	01				
Empleados permanentes (Mayor a un año)	02				
Obreros permanentes (Mayor a un año)	03				
Empleados eventuales (Menor o igual a un año)	04				
Obreros eventuales (Menor o igual a un año)	05				
TOTAL (01 al 05)	T1				
Propietario (empleador o patrón)	06				
Familiares no remunerados	07				
Practicante o modalidades formativas	08				
Personal de servicios por honorarios	09				
Comisionistas	10				
TOTAL (T1 + 06 al 10)	T2				
Personal de empresas de servicios de intermediación laboral	11				

Solo para empresas con más de un trabajador

302. En el año 2017, en promedio, ¿cuál fue el nivel educativo de los trabajadores y cuántos fueron?
(Lea y seleccione cada alternativa)

Nivel educativo	N°	N° de trabajadores 2017		
		Total	Hombres	Mujeres
Post-grado	01			
Universitaria completa	02			
Universitaria incompleta	03			
Técnica completa	04			
Técnica incompleta	05			
Secundaria / Primaria	06			
Inicial / Sin nivel	07			
Total (01 al 07)	08			

302A. En el año 2017, ¿cuál fue el o los Régimenes Laborales en que contrató a sus trabajadores?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Régimen General? 1
 Régimen Microempresa? 2
 Régimen Pequeña empresa? 3
 Régimen de Promoción Agraria? 4
 Régimen de Exportaciones no tradicionales? 5
 Otro? 6
 (Especifique)

303. En el año 2017, ¿cuántos turnos de trabajo funcionaron para el desarrollo de la actividad principal de su empresa?
(Lea y seleccione cada alternativa)

	Sí	No
1. Un turno?	1	2
2. Dos turnos?	1	2
3. Tres turnos?	1	2

304. En el año 2017, en promedio, ¿cuántas horas duró cada turno de trabajo:

a. Primer turno?

Número de horas

b. Segundo turno?

Número de horas

c. Tercer turno?

Número de horas

305. ¿Conoce la modalidad de teletrabajo o trabajo a distancia?

Sí 1

No 2 →

Pase a P307

306. ¿Considera que esta modalidad de trabajo es adecuada para el desarrollo de las actividades que realiza su empresa?

Sí 1

No 2

No sabe / no opina 3

307. En el año 2017, ¿dio premios o incentivos a los trabajadores para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactaron positivamente en los resultados de la empresa?

(No considere pago de gratificaciones, pago de CTS, pago de vacaciones, refrigerio o almuerzo, hora de refrigerio o almuerzo, pasajes, pago por horas extra)

Sí 1

No 2 →

Pase a P309

308. En el año 2017 ¿qué premios o incentivos dio para reconocer el buen desempeño o cumplimiento de objetivos que impactaron positivamente en los resultados de la empresa?
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Incentivos económicos (bonos o similares)? 1

Incentivos en especies? 2

Ascensos? 3

Capacitaciones? 4

Viajes? 5

Otro? 6

(Especifique)

309. En el año 2017, su empresa ¿requirió contratar personal?

Sí1

No 2 → **Pase a P318**

310. En el año 2017, ¿cuáles fueron los motivos por los cuales requirió contratar o incorporar personal:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Introducción de nuevas tecnologías?1

Estacionalidad / por campañas?2

Renuncia de personal?3

Apertura de nuevas áreas de negocios?4

Aumento en el volumen de negocio/presupuesto?5

Introducción de nuevas prácticas laborales?6

Reducción de personal por jubilación?7

Otro?8

(Especifique)

311. En el año 2017, ¿qué medios de búsqueda o reclutamiento de personal utilizó:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Anuncios de periódicos, revistas?1

Anuncio en vía pública?2

Bolsa del Ministerio de Trabajo (Centro de Empleo – VUPE

Red CIL Proempleo)?3

Bolsa de trabajo de universidades y similares?4

Bolsas de trabajo privadas?5

Agencia de empleo?6

A través de red de contactos?7

Otro?8

(Especifique)

312. En el año 2017, ¿contrató algún servicio para el proceso de selección de personal?

Sí1

No2

313. En el año 2017, ¿tuvo dificultades para conseguir y/o contratar trabajadores?

Sí1

No 2

No sabe3

Pase a P318

314. En el año 2017, ¿cuáles fueron las principales dificultades que tuvo para conseguir y/o contratar trabajadores:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Escasez de postulantes?1

Postulantes no tenían formación académica o técnica

requerida?2

Postulantes no tenían experiencia en puestos similares?3

Postulantes no poseían habilidades personales y de

comportamiento deseadas para el puesto (trabajo en

equipo, liderazgo, otros)?4

El periodo de los contratos no fue atractivo?5

Las remuneraciones ofrecidas no fueron atractivas?6

El destino geográfico no fue atractivo?7

Las jornadas laborales no fueron atractivas

(trabajo nocturno, fines de semana)?8

No sabían dónde conseguir a los postulantes?9

Otro?10

(Especifique)

314A. En el año 2017, ¿qué medidas o acciones concretas implementó para cubrir las vacantes de puestos de trabajo que presentaron más dificultades:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Aumentó la remuneración para hacer la vacante

más atractiva?1

Capacitó a los trabajadores para que cubran la vacante?2

Contrató una empresa para tercerizar el trabajo

(Outsourcing)?3

Redefinió el perfil y las características de la vacante?4

Publicó en medios de comunicación masivos?5

Contrató una empresa de reclutamiento?6

Otro?7

(Especifique)

Ninguna?8

315. En el año 2017, ¿qué tipo de personal les fue más difícil de conseguir y contratar para su empresa:

(Seleccione sólo las dos alternativas más importantes)

Directivos y gerentes?1

Profesionales?2

Técnicos (Administrativos, técnicos de nivel medio)?3

Operarios calificados?4

Operarios no calificados?5

316. En el año 2017, ¿cuál fue el puesto de trabajo u ocupación más difícil de cubrir?

318. En el año 2017, ¿utilizó convenios de aprendizajes, prácticas pre profesionales o prácticas profesionales?

Sí1

No 2

Pase a P320

319. En el año 2017, ¿por qué no ha utilizado estas modalidades formativas:

(Lea y seleccione una alternativa)

No conocía estas modalidades?1

Implicaban muchos trámites burocráticos?2

No se presentaron los practicantes?3

No contaban con el presupuesto necesario?4

El tipo de contratación no se adecuaba a sus necesidades?5

Otra?6

(Especifique)

CAPACITACIÓN DE PERSONAL

(Sólo para empresas con más de un trabajador)

320. En el año 2017, ¿los trabajadores de su empresa recibieron alguna capacitación?

Sí1

No2

Pase a P329

Observaciones

(Especifique)

Sí 1
 No 2

Sí 1
 No 2

Fin de la sección. Pase a la pregunta P330.

Escasez de recursos?	1
No encontraba la temática que requirió su personal?	2
No conocía entidades o cursos de capacitación?	3
Capacitó antes y no fue útil?.....	4
El personal capacitado podría abandonar la empresa?	5
No había tiempo porque los trabajadores debían cumplir con sus labores?	6
Otro?	7
(Especifique)	
No conoce	8
No necesitaron.....	9

Solo si seleccionó en P329 el código 2.

Capacitaciones	Sí	No	Nº de personas capacitadas	Horas promedio de capacitación
1. Idiomas?	1	2		
2. Gestión empresarial?	1	2		
3. Seguridad y salud ocupacional?	1	2		
4. Tecnología de información y comunicación?	1	2		
5. Habilidades socio-emocionales (liderazgo, coaching, otras)?	1	2		
6. Temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)?	1	2		
7. Marketing?	1	2		
8. Atención al cliente?	1	2		
9. Gestión Ambiental?	1	2		
10. Otro? _____ (Especifique)	1	2		

(Lea las modalidades, métodos de capacitación. Seleccione la alternativa y anote la información que corresponda)

CAPÍTULO 400. PRÁCTICAS DE GESTIÓN

(Compras de insumos o mercancías, almacenes e inventarios, proceso productivo, gestión de residuos sólidos o líquidos, cadenas de frío para productos o insumos, comercialización/prestación de servicios, contabilidad y pago de impuestos, servicios externos, servicios de asesoría o asistencia técnica para innovación y/o transferencia tecnología, calidad de procesos y productos, certificaciones, herramientas de gestión o mejoras de procesos, acceso a servicios y/o programas del ministerio de la producción)

COMPRAS DE INSUMOS O MERCANCÍAS

401. En el año 2017, ¿Cuál fue la principal modalidad que utilizó para realizar compras de insumos y mercaderías para su empresa:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Compra directa a productor? 1
Compra a distribuidor, mayorista o minorista? 2
No compro insumos o mercaderías 3
No sabe 4

Pase a P425A

401A. En el año 2017, ¿a través de qué medios publicitarios la empresa llegó a conocer a sus proveedores:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Exposiciones o ferias de productos y servicios? 1
Rueda de negocios? 2
Internet? 3
Revistas especializadas? 4
Publicidad en periódicos? 5
Publicidad en televisión? 6
Referencias de conocidos? 7
Visita de promotores de venta? 8
Otro? 9

(Especifique)

No necesitó 10

Solo si selecciono en P401A el código 1

402A. En el año 2017, predominantemente, ¿quién organizó la exposición o feria de bienes y/o servicios:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Ministerio de la Producción? 1
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, PromPerú? 2
Gobierno municipal? 3
Gobierno regional? 4
Empresa privada? 5
Otro? 6

(Especifique)

Solo si selecciono en P401A el código 2

402B. En el año 2017, predominantemente, ¿quién organizó la rueda de negocios:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Ministerio de la Producción? 1
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, PromPerú? 2
Gobierno municipal? 3
Gobierno regional? 4
Empresa privada? 5
Otro? 6

(Especifique)

402C. En el año 2017, ¿su empresa realizó un plan para compras a sus proveedores?

- Sí 1
No 2

403. En el año 2017, ¿qué tipo de registro utilizó para las órdenes de compra o pedidos:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Apuntes en cuaderno u hojas? 1
Programa informático (Excel, Access)? 2
Sistema o software de gestión (SAP, Oracle, otro)? 3
No utilizó? 4

404. En el año 2017, ¿su empresa presentó problemas de cantidad, especificaciones o daños con las órdenes de compras o pedidos a proveedores nacionales?

- Sí 1
No 2

Pase a P405

404A. En el año 2017, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a proveedores nacionales presentaron problemas de cantidad, problemas de especificaciones o daños?

..... %

Porcentaje

Menos del 1% 1

405. En el año 2017, ¿sus proveedores nacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega de sus órdenes de compra o pedidos?

- Sí 1
No 2

Pase a P407

405A. En el año 2017, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a sus proveedores nacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega?

..... %

Porcentaje

Menos del 1% 1

406. En el año 2017, ¿cuál fue el tiempo de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos nacionales, respecto al tiempo de entrega pactado:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Menos de un día? 1
Un día? 2
De 2 a 7 días? 3
De 8 a 15 días? 4
Más de 15 días? 5

407. En el año 2017, ¿cuáles fueron las formas de pago de las órdenes de compra o pedidos nacionales que utilizó con mayor frecuencia:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Pago adelantado? 1
Pago contra entrega? 2
Pago a plazo sin instrumentos financieros? 3
Pago a plazos con instrumentos financieros
(carta fianza, crédito, letras, entre otros)? 4
Otra? 5

(Especifique)

408. En el año 2017, ¿su empresa hizo pedidos de insumos a proveedores internacionales?

- Sí 1
No 2

Pase a P417

409. En el año 2017, ¿cuál fue la principal razón por la que hizo pedidos de insumos a proveedores internacionales:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Calidad? 1
Precio? 2
No encontró el insumo en el mercado nacional? 3
No encontró la cantidad requerida en el mercado nacional? 4
Otra? 5

(Especifique)

410. En el año 2017, ¿su empresa presentó problemas de cantidad, especificaciones o daños con las órdenes de compras o pedidos a proveedores internacionales?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P411

410A. En el año 2017, aproximadamente ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos hechos a proveedores internacionales presentaron problemas de cantidad, problemas de especificaciones o daños?

%

Porcentaje

Menos del 1% 1

411. En el año 2017, ¿sus proveedores internacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega de sus órdenes de compra o pedidos?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P414

412. En el año 2017, aproximadamente, ¿qué porcentaje de las órdenes de compras o pedidos a sus proveedores internacionales presentaron demoras en el tiempo de entrega?

%

Porcentaje

Menos del 1% 1

413. En el año 2017, ¿cuál fue el tiempo de retraso promedio de las órdenes de compra o pedidos internacionales respecto al tiempo de entrega pactado:

(Lea y seleccione una alternativa)

Menos de un día? 1
Un día? 2
De 2 a 7 días? 3
De 8 a 15 días? 4
Más de 15 días? 5

414. En el año 2017, ¿cuáles fueron las formas de pago de las órdenes de compra o pedidos internacionales que utilizó con mayor frecuencia:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Pago adelantado? 1
Pago contra entrega? 2
Pago a plazo sin instrumentos financieros? 3
Pago a plazos con instrumentos financiero (carta fianza, crédito, letras, entre otros)? 4
Otro? 5

(Especifique)

415. En el año 2017, su empresa ¿realizó importaciones a través de despacho anticipado?

Sí 1
No 2 }
No sabe 3

Pase a P418

415A. En el año 2017, acerca del despacho anticipado, ¿se utilizó para:

(Lea y seleccione una alternativa)

Todas sus importaciones? 1 ➔
Alguna de sus importaciones? 2

Pase a P418

415B. En el año 2017, ¿por qué razones no utilizó el despacho anticipado para todas sus importaciones:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Algunas de las importaciones que realizó no requerían su uso? 1
Estaba acostumbrado a no usarlo? 2
Era muy complicado? 3
Su costo fue muy elevado/no es beneficioso? 4
Por el volumen de importación? 5
Otro? 6

(Especificar)

Pase a P418

417. En el año 2017, ¿por qué razón principalmente su empresa no realizó compras a proveedores internacionales:

(Lea y seleccione una alternativa)

No conocía los procedimientos de importación? 1
No necesitaba importar? 2
Era muy caro? 3
Demoraban mucho? 4
Otro? 5

(Especifique)

No sabe 6

418. En el año 2017, su empresa ¿realizó compra de insumos y mercaderías por internet?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P425A

419. En el año 2017, aproximadamente, ¿qué porcentaje representaron sus compras por internet del total de sus compras?

%

Porcentaje

Menos del 1% 1

420. En el año 2017, ¿con qué frecuencia realizó compras por internet:

(Lea y seleccione una alternativa)

Diario? 1
Interdiario? 2
Semanal? 3
Quincenal 4
Mensual? 5
Bimestral 6
Trimestral? 7
Semestral? 8
Anual? 9

421. En el año 2017, ¿qué formas o medios de pago utilizó para sus compras por internet:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Tarjeta de crédito / debito por medio de la página? 1
Transferencia entre cuentas en línea? 2
Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)? 3
Contra entrega en efectivo o terminal de pago (POS)? 4
Otro? 5

(Especifique)

Si P408 = 1 y P418 = 1 continúe, caso contrario pase a P425A.

422. En el año 2017, su empresa ¿realizó compras por internet al exterior?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P425A

423. En el año 2017, ¿su empresa tuvo problemas con las compras que realizó por internet al exterior?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P425A

424. En el año 2017, ¿con qué frecuencia se presentaron los problemas en las operaciones de compras por internet al exterior:
(Lea y seleccione una alternativa)

Casi nunca? 1
Nunca? 2
A veces? 3
Muchas veces? 4
No sabe 5

Observaciones

ALMACENES E INVENTARIOS

425A. En el año 2017, ¿su empresa almacenaba insumos, productos, mercancías u otros materiales?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Sí, para producción propia 1
Sí, para brindar servicios de almacén 2
No 3 ➔

Pase a P433

426. En el año 2017, ¿dónde almacenaba habitualmente los insumos, productos, mercancías u otros materiales:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

En el almacén de la empresa? 1
En otros ambientes de la empresa? 2
En casa o vivienda? 3
En un almacén alquilado? 4
Otro? 5

(Especifique)

427. En el año 2017, ¿su empresa tuvo problemas con el almacenaje de los insumos, productos, mercancías u otros materiales?

Sí 1
No 2 ➔

Pase a P429A

428. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas que tuvieron con el almacenaje de los insumos, productos, mercancías u otros materiales:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Falta de espacio? 1
Las condiciones del almacén no eran las adecuadas? 2
Requisitos específicos para la carga (temperatura, humedad)? 3
Merma / productos dañados? 4
Costos altos? 5
Robo? 6
Otro? 7

(Especifique)

429A. En el año 2017, ¿cuál fue el principal mecanismo de control de inventarios utilizado:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Control manual (apuntes en cuadernos y hojas)? 1
Programas de computadora (Excel, Access)? 2
Softwares especializados para control de inventarios (Ej. ERP)? 3
Otro? 4

(Especifique)

No utilizó 5 ➔

Pase a P431

430. En el año 2017, durante su proceso productivo ¿dónde realizó el control de inventarios:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Inventario de productos terminados? 1
Inventario de productos en proceso? 2
Inventario de insumos (materia prima, materiales y suministros)? 3
Inventario de mercancías? 4
Otro? 5

(Especifique)

Pase a P432

431. En el año 2017, ¿cuáles fueron las razones por las que no utilizó mecanismos de control de inventarios:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Falta de tiempo? 1
Falta de personal? 2
Costos altos? 3
Por el tipo de producto? 4
Falta de información? 5
Otra? 6

(Especifique)

No necesitó? 7
No sabe 8

432. En el año 2017, su empresa ¿tuvo problemas con el control de inventarios de los insumos, productos, mercancías u otros materiales?

(Lea y seleccione una alternativa)

Sí, tuvo problemas de sobreabastecimiento 1
Sí, tuvo problemas de falta de abastecimiento 2
Sí, tuvo otro tipo de problemas 3

(Especifique)

No tuvo problemas 4

432A. En el año 2017, su empresa ¿utilizó códigos de existencias estandarizados (Por ejemplo: el de Naciones Unidas o GS1)?

Sí 1
No 2
No sabe 3

Observaciones

PROCESO PRODUCTIVO

434. En el año 2017, ¿cuáles fueron las fuentes de energía utilizadas por su empresa:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- | | |
|---------------------|---|
| Electricidad? | 1 |
| Diésel? | 2 |
| Carbón? | 3 |
| Gas Natural? | 4 |
| Gas Licuado? | 5 |
| Otro? | 6 |

Hasta 30%?.....	1
De 31% hasta 50%?	2
De 51% hasta 60%?	3
De 61% hasta 70%?	4
De 71% hasta 90%?	5
De 91% hasta 100%?	6

Si	1
No	2

El rol de su empresa fue:	N°	¿Cuál fue la nacionalidad de las otras empresas con las que se vinculó?	
		Nacional	Extranjera
1. Empresa Franquiciadora?	01	1	2
2. Empresa Franquiciada?	02	1	2
3. Empresa matriz?	03	1	2
4. Empresa subsidiaria?	04	1	2
5. Empresa proveedora de materias prima?	05	1	2
6. Empresa proveedora de productos intermedios?	06	1	2
7. Empresa proveedora de productos terminados?	07	1	2
8. Empresa comercializadora?	08	1	2
9. Empresa prestadora de servicios?	09	1	2
10. Empresa ensambladora de componentes suministrados?	10	1	2
11. Otro ? (Especifique)_____	11	1	2

Pase a P438

Desconocimiento / falta de información de oportunidades?	1
Los precios que le ofrecían como proveedor eran muy bajos? ...	2
Problemas con la calidad de sus productos/servicios?	3
Problemas de escala (no era posible proveer la cantidad requerida)?.....	4
Problemas de financiamiento?	5
Las condiciones del contrato no eran favorables?	6
Otro?	7

Sí 1
No 2

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Reposición de equipos antiguos por nuevos?	1
Mejoras en el rendimiento del equipo productivo (ahorro de energía, otras)?	2
Expansión de capacidad productiva?	3
Otro?	4

(Especifique)

[illegible]

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS O LÍQUIDOS

440A. En el año 2017, indique si su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda)

	SI	NO
1. Generó residuos sólidos	1	2
2. Generó residuos líquidos	1	2

Si P440A ítem 1 = 1 o P440A ítem 2 = 1 continúe, caso contrario pase a P445

440B. En el año 2017, en referencia a la disposición final de los residuos sólidos y/o líquidos que su empresa generó, indique el tipo de tratamiento que realizó:

(Lea y seleccione la alternativa según corresponda)

Tratamiento / gestión	Residuos sólidos		Residuos líquidos	
	Sí	No	Sí	No
1. Vertimiento a la red pública de alcantarillado			1	2
2. Tratamiento de efluentes industriales antes de su vertimiento			1	2
3. Vertimiento al mar, ríos, lagunas, terrenos descampados, etc.	1	2	1	2
4. Tratamiento para su reutilización	1	2	1	2
5. Contratación de empresas especializadas para que se encarguen de su gestión (Ej. EPS)	1	2	1	2
6. Envío a otras empresas para ser recuperado y que luego entren al proceso de producción de la empresa	1	2	1	2
7. Desecho directo al relleno sanitario	1	2		
8. Recolección a cargo de la municipalidad	1	2		
9. Reciclaje para venta	1	2		
10. Reciclaje para donación	1	2		
11. Venta a recicladores formales	1	2		
12. Venta a recicladores informales	1	2		

441A. En el año 2017, ¿quién realizó la recuperación y/o reciclaje de residuos sólidos o líquidos peligrosos:

(Lea y seleccione una alternativa)

- La propia empresa? 1
 Otro distinto a la empresa? 2
 No realizó la recuperación y/o reciclaje? 3
 No generó residuos peligrosos? 4

441B. En el año 2017, aproximadamente, ¿cuánto gastó en la gestión de los residuos sólidos y líquidos que generó su empresa?

Soles

CADENAS DE FRÍO PARA PRODUCTOS O INSUMOS

La cadena de frío es una cadena de suministro de temperatura controlada, que garantiza al consumidor que el producto de consumo que recibe se ha mantenido dentro de un intervalo de temperaturas durante el proceso productivo, transporte, almacenamiento y venta.

445. En el año 2017, para sus operaciones de producción, almacenaje, transporte y comercialización, ¿su empresa requirió algún sistema de refrigeración?

- Sí 1
 No 2
 No sabe 3

Pase a P449

446A. En el año 2017, respecto al sistema de refrigeración, indique:

(Lea y seleccione una alternativa)

	446B ¿Lo requirió para la fase de: SI P446B ítem 1, 2, 3=2, verifique la P445		446C ¿Lo utilizó? SI P446C=2 PASE A P446E		446D ¿El sistema de refrigeración que utilizó fue:		446E ¿Por qué no lo utilizó? (Seleccione una alternativa)			
	Si	No	Si	No	propio?	contratado a terceros?	Costos altos.....1 No encontró quien le brinde el servicio.....2 Otro (Especifique).....3 No sabe.....4			
1. Producción y venta?	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4
2. Almacenaje de productos e insumos?	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4
3. Transporte de productos e insumos?	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4
4. Comercialización?	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4

COMERCIALIZACION / PRESTACIÓN DE SERVICIOS

449. En el año 2017, ¿cuál fue la principal modalidad de venta de sus bienes o servicios:
(Lea y seleccione una alternativa)

- Venta directa al consumidor u otra empresa?1
Venta mediante canal de distribución?2

450A. En el año 2017, indique si su empresa realizó las siguientes actividades:

	¿Realizó:		450B. ¿A través de:	
	Si	No	La propia empresa	Tercero
1. Plan de marketing o comercialización?	1	2	1	2
2. Estudios de análisis de mercado de sus productos o servicios?	1	2	1	2
3. Actividades de promoción comercial?	1	2	1	2

Si P450A ítem 1, 2,3 =2 Pase a P456

454. En el año 2017, ¿a través de qué medios, su empresa promocionó sus productos o servicios:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Exposiciones o ferias de productos y servicios?1
Rueda de negocios?2
Revistas Especializadas?3
Periódicos?4
Televisión?5
Referencia de Conocidos?6
Reparto de Volantes, afiches, otros impresos?7
Degustadores, promotores, impulsores?8
Call Center?9
E-mail marketing?10
SMS?11
Web?12
Aplicaciones Móviles?13
Redes sociales?14
Radio?15
Otro?16

(Especifique)

Si selecciono en P454 el código 1

455. En el año 2017, predominantemente, ¿quién organizó la exposición o feria:
(Lea y seleccione una alternativa)

- Ministerio de la Producción?1
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Promperú?2
Gobierno municipal?3
Gobierno regional?4
Empresa privada?5
Otro?6

(Especifique)

Si selecciono en P454 el código 2

455A. En el año 2017, predominantemente, ¿quién organizó la rueda de negocios:
(Lea y seleccione una alternativa)

- Ministerio de la Producción?1
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Promperú?2
Gobierno municipal?3
Gobierno regional?4
Empresa privada?5
Otro?6

(Especifique)

456. En el año 2017, su empresa ¿realizó ventas por internet?

- Si1
No2

Pase a P464

457. En el año 2017, del total de sus ventas realizadas, ¿qué porcentaje representaron las ventas por internet?

%

Porcentaje

Menos del 1%1

458. En el año 2017, ¿qué formas o medios de pago utilizó en sus ventas por internet:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Tarjeta de crédito / debito por medio de la página?1
Transferencia entre cuentas en línea?2
Monedero o billetera electrónica (E-Wallet / PayPal)?3
Contra entrega en efectivo o terminal de pago (POS)?4
Otro?5

(Especifique)

459. ¿Qué tipos de productos o servicios vendió su empresa por internet durante el 2017:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Productos físicos (pedidos en línea, pero enviados físicamente)?1
Productos digitalizados, para descargar o acceder en línea?2
Servicios pedidos en línea, pero realizados en un lugar físico?3

460. ¿A qué tipo de clientes vendió, sus productos o servicios, por internet durante el 2017:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Otras empresas (incluye empresas asociadas)?1
Clientes particulares?2
Entidades gubernamentales?3
Otras entidades no gubernamentales?4
Otro?5

(Especifique)

461. ¿Con qué frecuencia se presentaron dificultades o problemas en las operaciones de ventas por internet que realizó su empresa durante el 2017:
(Lea y seleccione una alternativa)

- Muchas veces?1
A veces?2
Casi nunca?3
Nunca?4

462. En el año 2017, su empresa ¿realizó ventas por internet al exterior?

- Si1
No2

464. En el año 2017, ¿qué mecanismo utilizó para atender las quejas o reclamos sobre sus productos o servicios:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Libro de reclamaciones?1
Línea telefónica?2
Página web?3
Redes sociales?4
Módulo de atención?5
Otro?6

(Especifique)

464A. En el año 2017, ¿su empresa emitió comprobantes de pago electrónico?

Sí1 → **Pase a P465**
No2

Sólo para Micro y Pequeña Empresa (Pregunta 465 y 466).

465. ¿Sabe Ud. que en la ley N° 30056 se establece que el 40% de las compras estatales deben realizarse a Micro y Pequeñas Empresas?

Sí1
No2

464B. En el año 2017, ¿por qué su empresa no emitió electrónicamente sus comprobantes de pago:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

No contaba con los equipos necesarios (Acceso a internet, PC, Laptop)?1
Ya lo habían hecho antes y no le fue útil?2
No se lo solicitaban?3
Era muy complicado?4
Falta de información?5
Se incrementaba el riesgo de ser fiscalizado?6
Otro?7

(Especifique)

466. Su empresa, ¿ha participado alguna vez en un proceso de compras estatales?

Sí1
No2

CONTABILIDAD Y PAGO DE IMPUESTOS

467. En el año 2017, ¿qué registros contables llevó su empresa:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Registro de compras / libro de gastos?1
Registro de ventas / libro de ingresos?2
Libro diario?3
Libro mayor?4
Libro de inventarios y balances?5
Apuntes, registros o anotaciones personales?6
No lleva registros contables?7
No sabe / no opina8 } **Pase a P468**

470. En el año 2017, ¿cuáles fueron los beneficios tributarios de los que gozó su empresa:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Procedimiento de Restitución Simplificado de Derechos
Arancelarios (Drawback)?1
Devolución del Saldo a Favor del Exportador (SFE)?2
Régimen de recuperación anticipada del IGV?3
Reintegro tributario?4
Crédito para capacitaciones?5
Depreciación acelerada?6
Exoneración del IGV?7
Reducción del pago de impuesto a la renta – Ley de Promoción Agraria – Ley N° 27360?8
Reducción del pago de impuesto a la renta – Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía - Ley N° 27037?9
Reducción del pago de impuesto a la renta – Ley de Promoción para el desarrollo de actividades productivas en Zonas Altoandinas – Ley N° 29482?10
Incentivo a la I+D+i – Ley que promueve la investigación científica, desarrollo tecnológico e investigación tecnológica - Ley N°30309?11
Otro?12

(Especifique)

468. En el año 2017, ¿cuál de los regímenes tributarios de renta conoce:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

	Sí	No
1. Régimen general (RG)?	1	2
2. Régimen Especial del Impuesto a la Renta (RER)?	1	2
3. Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS)?	1	2
4. Régimen MYPE Tributario?	1	2

471. En el año 2017, su empresa ¿tuvo dificultades para realizar el pago de sus impuestos?

Sí1
No2 → **Pase a P473**

468A. En el año 2017, ¿a qué régimen tributario perteneció su empresa:
(Lea y seleccione una alternativa)

Régimen General (RG)?1
Régimen Especial del Impuesto a la Renta (RER)?2
Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS)?3
Régimen MYPE Tributario?4
No sabe5

472. En el año 2017, ¿cuál fue la principal dificultad que tuvo para el pago de sus impuestos:
(Lea y seleccione una alternativa)

Desconocían los procedimientos?1
No podían pagar a tiempo?2
Dificultad con los formularios de declaración tributaria?3
Desconocían los pagos a realizar?4
No contaban con los recursos?5
Problemas con el sistema de la SUNAT?6
Otra?7

(Especifique)

469. En el año 2017, ¿su empresa gozó de beneficios tributarios?

Sí1
No2
No sabe / no opina3 } **Pase a P471**

473. ¿Tiene Ud. conocimiento que su empresa puede fraccionar sus deudas tributarias?

Sí1
No2

Observaciones

SERVICIOS EXTERNOS

474. En el año 2017, ¿su empresa accedió a algún servicio empresarial?

Sí 1

No 2

Pase a P475A

475. ¿Cuál de los siguientes servicios contrató o tercerizó su empresa durante el año 2017:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Asesoría jurídica? 1

Asesoría económica financiera? 2

Auditoría contable y financiera? 3

Contabilidad y asesoría contable? 4

Soporte informático? 5

Soporte de transporte? 6

Soporte de mensajería? 7

Alquiler de maquinaria y equipo? 8

Mantenimiento de maquinaria y equipo? 9

Cobro a clientes? 10

Asesoría en temas ambientales? 11

Trámites de aduanas? 12

Etiquetado, empaquetado o embalaje? 13

Marketing? 14

Limpieza? 15

Seguridad? 16

Otro 17

(Especifique)

SERVICIOS DE ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA PARA INNOVACIÓN Y/O TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

475A. En el año 2016 o 2017 ¿su empresa accedió a servicios de asesoría o asistencia técnica para innovación y/o transferencia tecnológica?

Sí 1

No 2

Pase a P475D

475B. ¿Qué entidad le brindó la asesoría o asistencia técnica para innovación y/o transferencia tecnológica:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

	Indique el año en que recibió los servicios	
	2016	2017
1. Empresa matriz?	1	2
2. Instituciones de investigación/Universidades?	1	2
3. Empresas especializadas en servicios tecnológicos?	1	2
4. Centros de Innovación Tecnológica (CITE)?	1	2
5. Instituciones privadas sin fines de lucro (ONG)?	1	2
6. Otro? (Especifique)	1	2

475C. ¿Qué tipo de servicios de asesoría o asistencia técnica para innovación y/o transferencia tecnológica recibió:

(Lea y seleccione una o más alternativas según corresponda)

	Indique el año en que recibió los servicios	
	2016	2017
1. Investigación, desarrollo e innovación en productos o servicios?	1	2
2. Investigación, desarrollo e innovación en procesos?	1	2
3. Asistencia técnica para el diseño y desarrollo de productos?	1	2
4. Asistencia técnica para la mejora de procesos?	1	2
5. Soporte productivo (mediante planta piloto)?	1	2
6. Servicios para implementación de nuevas técnicas o prácticas en organización?	1	2
7. Servicios para implementación de nuevas técnicas o prácticas comercialización/marketing?	1	2
8. Ensayos de laboratorio para prueba de productos?	1	2
9. Actividades de difusión de información tecnológica especializada?	1	2
10. Otro? (Especifique)	1	2

475D. En el año 2017, ¿su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Implementó nuevas técnicas o prácticas de producción más eficientes? 1
- Desarrolló y colocó productos nuevos o significativamente mejorados? 2
- Desarrolló y colocó servicios nuevos o significativamente mejorados? 3
- Desarrolló y aplicó procesos nuevos o significativamente mejorados? 4
- Implementó nuevas técnicas o prácticas de comercialización? 5
- Ninguna de las anteriores 6

CALIDAD DE PROCESOS Y PRODUCTOS

476. En el año 2017, ¿conocía alguna norma para la estandarización de sus procesos (compras, producción, entre otros)?

Sí 1

No 2

No sabe / no opina 3

Pase a P484

476.1 En el año 2017, ¿alguno de sus procesos (compras, producción, entre otros) estuvo estandarizado?

Sí 1

No 2

No sabe / no opina 3

Pase a P484

Observaciones

Procesos (Preguntar para cada proceso)	476A. En el año 2017, el proceso de ¿estaba estandarizado? (Lea cada proceso) Sí1 No2		477. En el año 2017, ¿Aplicaron normas técnicas para la estandarización y sistematización de este proceso? Sí1 No2		478. En el año 2017, ¿La norma técnica más importante con la que contaron fue de origen: Nacional?1 Internacional?2 (ASTM, AFNOR, UNE)?		479. Nombre de la norma internacional más importante que implementó	480. Año de implementa- ción de la norma técnica más importante	481. En el año 2017, la empresa ¿utilizó instrumentos de medición calibrados en sus procesos? Sí1 No2		482. En el año 2017, la entidad que calibró sus instrumentos / equipos ¿estuvo acreditada por el Organismo Nacional de Acreditación? Sí1 No2 No sabe3		483. En el año 2017, ¿utilizó ensayos de laboratorio con métodos normalizados para evaluar el desempeño del proceso: Sí, laboratorio propio?1 Sí, laboratorio externo?2 No?3	
	Sí	No	Sí	No	Código	Nombre	Año	Sí	No	Código	Código			
1.Compras	1	2	1	2					1	2				
2.Producción	1	2	1	2					1	2				
3.Almacenamiento / Inventarios	1	2	1	2										
4.Comercialización	1	2	1	2										
5.Transporte o distribución	1	2	1	2										
6.Servicios post- venta	1	2	1	2										

CERTIFICACIONES

484. ¿Cuál es el nombre del producto o servicio principal que brinda su empresa?

484A. En el año 2017, ¿conocía alguna norma técnica para su producto o servicio principal?

Sí.....1
No.....2 ➔ **Pase a P487**

485. En el año 2017, ¿utilizó normas técnicas para su producto o servicio principal?

Sí.....1
No.....2 ➔ **Pase a P487**

486. ¿La norma técnica más importante que utilizó es de origen:

Nacional?.....1
Internacional?.....2

487. En el año 2017, ¿contó con un certificado de conformidad del producto o servicio?

Sí.....1
No.....2 ➔ **Pase a P489**

488. En el año 2017, la entidad que emitió el certificado de conformidad ¿estuvo acreditada en el Perú?

Sí.....1
No.....2

489. En el año 2017, su empresa ¿contó con algún tipo de certificación?

Sí.....1
No.....2 ➔ **Pase a P496**

Observaciones

490. En el año 2017, ¿con qué certificaciones contó su empresa:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Gestión de la Calidad - ISO 9000/9001/9004?.....1
Gestión Ambiental - ISO 14000/14001/14004?.....2
Gestión de Seguridad Informática - ISO 27001?.....3
Gestión de Inocuidad de los Alimentos - ISO 22000?.....4
Gestión de Seguridad Ocupacional - ISO 18000?.....5
Gestión de Responsabilidad Social - ISO 26000?.....6
Sistema de Gestión Anti Soborno - ISO 37001?.....7
Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45000/45001?.....8
BASC - Business Alliance for Secure Commerce?.....9
HACCP - Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control?.....10
BRC - British Retail Consortium?.....11
WRAP - Worldwide Responsible Accredited Production?.....12
BPA/BPM - Buenas Prácticas de Almacenamiento y/o
Manufactura?.....13
LEED - Leadership in Energy & Environmental Design?.....14
Certificación Orgánica y de Comercio Justo?.....15
Certificación GLOBAL GAP?.....16
Otro?.....17

(Especifique)

491. En el año 2017, ¿qué procesos certificó su empresa:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Compras?.....1
Producción?.....2
Almacenamiento?.....3
Comercialización?.....4
Transporte?.....5
Servicio post-venta?.....6
Otro?.....7

(Especifique)

492. En el año 2017, ¿cuál es el origen de la entidad que emitió la certificación:

Nacional?.....1
Internacional?.....2

493. En el año 2017, ¿la entidad que emitió la certificación estuvo acreditada en el Perú?

Sí.....1
No.....2

494. ¿En qué año obtuvo la certificación?

--	--	--	--

495. En el año 2017, ¿cuál es la principal razón por la que contó con algún tipo de certificación:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Para cumplir requerimientos de exportación? 1
 Para cumplir requerimientos de compras estatales? 2
 Para cumplir requerimientos de clientes locales (diferentes al Estado)? 3
 Para diferenciar el producto? 4
 Para ser más eficiente / productivo? 5
 Otra? 6

(Especifique)

Pase a P498A

496. Antes del año 2017, ¿contó con algún tipo de certificación de procesos, gestión o producto?

- Sí 1 ➔ Pase a P498
 No 2

497. ¿Por qué no tuvo certificación de procesos, gestión o producto: (Lea y seleccione una alternativa)

- Falta de información sobre certificaciones (No conocía los requerimientos)? 1
 Requería adecuaciones para estandarizar procesos / gestión / productos? 2
 Era muy caro? 3
 No lograba diferenciar su producto? 4
 No había entidades certificadoras suficientes? 5
 Otro? 6

(Especifique)

- No requería 7

Pase a P498A

498. En el año 2017, ¿por qué dejó de tener certificaciones de procesos / gestión / productos:

(Lea y seleccione una alternativa)

- El costo de mantenimiento era alto? 1
 No logró diferenciar su producto? 2
 No lo exigen sus clientes? 3
 Otro? 4

(Especifique)

498A. En el año 2017, ¿algún producto o servicio que ofrece su empresa ha sido rechazado por errores de medición?

- Sí 1
 No 2

HERRAMIENTAS DE GESTION O MEJORAS DE PROCESOS

498B. En el año 2017, ¿qué herramienta utilizó para la gestión de su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Método 5S / Kaizen? 1
 Lean manufacturing? 2
 Balanced Scorecard (cuadro de mando integral)? 3
 Benchmarking? 4
 Satisfacción del cliente? 5
 Gestión de calidad total? 6
 Otra? 7

(Especifique)

- Ninguna 8
 No aplica 9

498C. En el año 2017, respecto a los problemas de gestión en los procesos, indique que acciones tomo:

(Lea y seleccione una alternativa)

- Lo solucionaron, pero no tomaron mayores acciones? 1
 Lo solucionaron y se tomaron acciones para que no ocurra de nuevo? 2
 Lo solucionaron, se tomaron acciones para que no ocurra de nuevo y se estuviera en mejora constante para anticipar los problemas? 3
 Otra? 4

(Especifique)

- No tuvieron problemas 5

Observaciones

ACCESO A SERVICIOS Y/O PROGRAMAS DEL MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

499. Considerando el apoyo por parte del Estado en la promoción y fomento de las políticas de desarrollo productivo, responda lo siguiente:

Programas	A. ¿En el año 2016 conocía Ud. el:		B. En el año 2016, ¿Recibió sensibilización de este programa?		C. En el año 2016, ¿Postuló a este programa?		D. En el año 2016, ¿Fue Seleccionado como beneficiario?		E. ¿En el año 2017 conocía Ud. el:		F. En el año 2017, ¿Recibió sensibilización de este programa?		G. En el año 2017, ¿Postuló a este programa?		H. En el año 2017, ¿Fue seleccionado como beneficiario?	
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
1. Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP)?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
2. Programa de Apoyo a Clúster (PAC)?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3. Start Up Perú?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
4. Otros concursos de NNOVATE?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
5. Programa Compras MYPerú?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
6. Programa Mejora con Calidad?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
7. Emprendedor Peruano?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
8. Ferias y ruedas de negocio?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
9. Fondo Nacional de Desarrollo Pesquero (FONDEPES)?	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
10. Otro? (Especifique)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

Observaciones

CAPÍTULO 500. TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

501. Respecto al uso de equipos informáticos durante el año 2017, indique si su empresa:

(Lea cada una de las alternativas de los equipos, seleccione la alternativa y anote la información que corresponda).

Nº	Equipos	¿Utilizó:		Cantidad en el 2017	¿Comenzó a utilizarlos:	
		Si	No		Entre el 2015 y 2017?	Antes del 2015?
(1)	(2)	(3)	(4)			
1	Computadora de escritorio / PC?	1	2		1	2
2	Computadora portátil (laptop, notebook)?	1	2		1	2
3	Tablets?	1	2		1	2
4	Multifuncional?	1	2		1	2
5	Impresora?	1	2		1	2
6	Terminal de Pago (POS)?	1	2		1	2
7	Teléfono móvil con acceso a internet (Smartphone)?	1	2		1	2
8	Otro? _____ (Especifique)	1	2		1	2

502. Aproximadamente del total de trabajadores que laboró en su empresa en el año 2017, ¿qué porcentaje de ellos utilizó computadoras por lo menos una vez por semana?

%
 Porcentaje

Si P501 columna 2=1 en ítem 1,2 o 3 continúe; de lo contrario pase a P517

503. En el año 2017, ¿su empresa utilizó internet?

Sí 1
 No 2

Pase a P516

504. En el año 2017, su empresa, ¿utilizó los siguientes portales web:
(Lea cada una de las alternativas, seleccione la alternativa y anote la información que corresponda)

Portales web	Si	No
1. Página web?	1	2
2. Redes sociales (Facebook, Twitter, WhatsApp)?	1	2
3. LinkedIn?	1	2

505. En el año 2017, ¿qué tipo de conexión utilizó su empresa para acceder a Internet?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Internet Fijo (menor a 4mbps) 1
 Internet Fijo (mayor a 4mbps) 2
 Internet Móvil 3
 Internet Satelital 4
 No sabe 5

507. En el año 2017, ¿para qué servicios o actividades, la empresa utilizó el servicio de Internet:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Comunicación (email-chat)? 1
 Búsqueda de productos o servicios? 2
 Búsqueda de información en actividades de investigación y desarrollo? 3
 Búsqueda de organismos gubernamentales? 4
 Otras búsquedas de información? 5
 ¿Operaciones de banca electrónica? 6
 Promocionar productos o servicios? 7
 Venta de bienes o servicios? 8
 Servicio y soporte al cliente? 9
 Trámites o transacciones con organismos gubernamentales? 10
 Emisión de comprobantes de pagos electrónicos? 11
 Capacitación del personal? 12
 Video conferencias? 13
 Servicios de computación en la nube (Azure, Office 365, Amazon Web Services, etc.)? 14
 Otro? 15

(Especifique)

508. En el año 2017 ¿su empresa tuvo problemas relacionados con el servicio de internet?

Sí 1
 No 2

Pase a P510

509. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas relacionados con el servicio de Internet:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Interrupciones en el servicio? 1
 No llegaba el recibo de pago? 2
 Problemas con la velocidad de conexión? 3
 Errores en la facturación? 4
 Demora / no atienden los reclamos en los centros de atención y pago? 5
 Problemas con el hardware (modem)? 6
 Otro? 7

(Especifique)

510. En el año 2017, ¿su empresa contó con sistemas de gestión informatizado (software)?

Sí 1
 No 2

Pase a P512

Observaciones

511. En el año 2017, ¿con qué sistemas de gestión informatizado (software) contó su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Contable – Tributario?..... 1
Ventas / distribución?..... 2
Compras / inventarios?..... 3
Personal?..... 4
Finanzas?..... 5
Logística?..... 6
Producción?..... 7
Soporte informático?..... 8
Otro?..... 9

(Especifique)

512. En el año 2017, ¿su empresa utilizó tecnología de seguridad de la información?

- Sí 1
No 2
No sabe..... 3

Pase a P514

513. En el año 2017, ¿qué tipos de tecnologías de seguridad de la información utilizó su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Control de acceso (passwords)?..... 1
Encriptación de archivos y comunicaciones?..... 2
Software antivirus, antispyware, antimalware y Firewalls?..... 3
Respaldo de la información en medios físicos (Backup físico)?..... 4
Respaldo de la información en medios virtuales (nube/backup virtual)?..... 5
Otro?..... 6

(Especifique)

514. En el año 2017, ¿su empresa tuvo algún tipo de incidente de seguridad de la información?

- Sí 1
No 2

Pase a P518

515. En el año 2017, ¿cuáles fueron los incidentes de seguridad de la información que tuvo su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Pérdida de información?..... 1
Correo electrónico no deseado (Spam)?..... 2
Robo de información confidencial?..... 3
Modificación de página web?..... 4
Transacciones de dinero no autorizadas / fraude?..... 5
Otro?..... 6

(Especifique)

Pase a pregunta 518

516. En el año 2017, ¿por qué razón no contó con el servicio de internet:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- No necesitaba / no era útil para la empresa?..... 1
No sabía cómo usarlo?..... 2
No era rentable / resultaba caro?..... 3
No era seguro?..... 4
No había cobertura / señal?..... 5
Otro?..... 6

(Especifique)

si, P501 columna 2=2 en los ítems 1,2 y 3 continúe, caso contrario pase a P518

517. En el año 2017, ¿por qué razón no utilizó computadoras de escritorio, portátil o tablet:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- No necesitaba / no eran útiles para la empresa?..... 1
No sabía cómo usarlas?..... 2
No eran rentables?..... 3
Eran muy caras?..... 4
No tenían los recursos económicos necesarios?..... 5
Otro?..... 6

(Especifique)

518. En el año 2017, ¿su empresa utilizó el servicio de telefonía fija?

- Sí 1
No 2

Pase a P521

519. En el año 2017, ¿su empresa tuvo problemas relacionados con el servicio de telefonía fija?

- Sí 1
No 2

Pase a P521

520. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas relacionados con el servicio de telefonía fija utilizado por la empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Interrupciones de las llamadas?..... 1
No escuchaba bien / No le escuchaban bien?..... 2
No llegaba el recibo de pago?..... 3
Errores en facturación?..... 4
Demora / no atendían los reclamos en los centros de atención y pago?..... 5
Constantes cortes en el servicio?..... 6
Otro?..... 7

(Especifique)

521. En el año 2017, ¿su empresa utilizó el servicio de telefonía móvil?

- Sí 1
No 2

Pase a Capítulo 600

522. En el año 2017, ¿su empresa tuvo problemas relacionados con el servicio de teléfonos móvil?

- Sí 1
No 2

Pase a Capítulo 600

523. En el año 2017, ¿cuáles fueron los principales problemas relacionados con el servicio de telefonía móvil:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Interrupciones en plena llamada?..... 1
No escuchaba bien / No le escuchaban bien?..... 2
No llegaba el recibo de pago?..... 3
Errores de facturación?..... 4
Demora / no atendían los reclamos en los centros de atención y pago?..... 5
Otro?..... 6

(Especifique)

Observaciones

CAPÍTULO 600. INSUMOS COMPLEMENTARIOS
(Seguridad, transporte, servicio de correo postal, facilidades para la exportación)

SEGURIDAD

601. En el año 2017, ¿su empresa fue víctima de algún hecho delictivo que atentó contra su seguridad?

Sí 1

No 2 → **Pase a P606**

602. En el año 2017, ¿cuáles fueron los tipos de delitos que atentaron contra la seguridad de su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Robo o hurto? 1

Intento de robo? 2

Extorsión? 3

Estafa? 4

Daños a su negocio (vandalismo)? 5

Amenazas? 6

Otro? 7

(Especifique)

603. En el año 2017, ¿cómo le afectaron los hurtos, robo, extorsión, estafa, vandalismo, chantaje, amenazas y otros:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Pérdidas humanas? 1

Pérdidas de activos (maquinaria, equipos)? 2

Pérdidas de productos? 3

Pérdidas de insumos? 4

Pérdida de efectivo? 5

Otro? 6

(Especifique)

No le afectó 7

604. En el año 2017, si su empresa fue víctima de hurto, robo, vandalismo, chantaje, extorsión y otros, ¿realizó la denuncia a la policía?

Sí 1 → **Pase a P605**

No 2

604A. ¿Cuáles fueron las razones principales por la que NO denunció a la policía?

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Por miedo al agresor o que lo extorsionarán? 1

No contaba con los recursos económicos necesarios? 2

Delito de poca importancia? 3

Pérdida de tiempo / trámites largos y difíciles? 4

Desconfianza en la autoridad / actitud hostil? 5

Otro? 6

(Especifique)

Pase a P606

606A. En el año 2017, ¿por qué razón principalmente no utilizó medidas de seguridad en su empresa:

(Lea y seleccione una alternativa)

Falta de información? 1

No les generaba confianza? 2

No necesitaban? 3

Era muy caro? 4

No tenían los recursos económicos necesarios? 5

Otro? 6

(Especifique)

Pase a P610

607. En el año 2017, ¿qué medidas de seguridad utilizó para su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Infraestructura física (alambrado, muros, etc.)? 1

Sistema de video y captura de imágenes? 2

Sistema de control de acceso de personal? 3

Sistema de alarma de seguridad electrónica? 4

Seguridad para el traslado de valores? 5

Seguridad para el traslado de bienes? 6

Seguridad personal y resguardo (guardaespaldas)? 7

Seguridad de bienes e inmuebles? 8

Otro? 9

(Especifique)

608. En el año 2017, predominantemente ¿estas medidas de seguridad fueron:

(Lea y seleccione una alternativa)

Realizadas por la misma empresa? 1

Contratadas a terceros? 2

609. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del gasto total de su empresa estuvo destinado a gastos de seguridad y/o vigilancia en el año 2017?

%

Porcentaje

Menos de 1% 1

Observaciones

605. ¿Qué sucedió después de haber asentado la denuncia:

(Lea y seleccione una alternativa)

En trámite / No sucedió nada? 1

Recuperó sus bienes? 2

Se detuvo los delincuentes? 3

Se encuentra en proceso judicial? 4

Otro? 5

(Especifique)

606. En el año 2017, ¿su empresa utilizó medidas de seguridad?

Sí 1 → **Pase a P607**

No 2

TRANSPORTE

Sí.....1
No.....2 ➡ **Pase a P613**

Sí 1
No 2 ➡ **Pase a P615**

Vehículos de carga pesada?	1	
Vehículos de carga ligera?	2	
Motocicleta?	3	
Mototaxis?	4	
Otros vehículos de transporte terrestre?	5	
(Especifique)		

Medio inadecuado para sus insumos / productos / mercancías?	1
Antigüedad de las unidades de transporte?	2
Insuficientes unidades de transporte?	3
Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos?	4
Roturas o deterioros de insumos / productos?	5
Costo de mantenimiento de vehículos elevados?	6
Costo de combustible alto?	7
Costo de contratación alto?	8
Inadecuado estado de las vías?	9
Falta de espacio para estacionar los vehículos?	10
Otro?	11

(Especifique)

Menos de 3 años?	1
De 3 a 10 años?	2
Más de 10 años?	3
No sabe.....	4

Sí 1
No 2 ➡ **Pase a P619**

A. ¿Su empresa utilizó:		B. ¿Tuvo problemas en:		C. ¿Cuáles fueron los principales problemas relacionados al transporte en la: (Lea y seleccione una o más alternativas)						
Cuando seleccione No pase al sgte. ítem		Cuando seleccione No pase al sgte. ítem		Inadecuado para sus insumos/producto/mercancías? 1 Antigüedad de las unidades de transporte? 2 Insuficientes unidades de transporte? 3 Inseguridad, robos, hurtos de insumos/productos/mercancías? 4 Roturas o deterioros de insumos/productos/mercancías? 5 Costo de contratación alto? 6 Otro? 7 (Especifique)						
Si	No	Si	No	1	2	3	4	5	6	7
Si	No	Si	No	1	2	3	4	5	6	7
Si	No	Si	No	1	2	3	4	5	6	7
Si	No	Si	No	1	2	3	4	5	6	7
Si	No	Si	No	1	2	3	4	5	6	7

[illegible]

SERVICIO DE CORREO POSTAL

619. En el año 2017, ¿su empresa utilizó el servicio de correo postal o mensajería?

Sí 1
No 2 → **Pase a P624**

620. En el año 2017, ¿con qué frecuencia utilizó el servicio de correo postal o mensajería:
(Lea y seleccione una alternativa)

Diario? 1
Interdiario? 2
Semanal? 3
Quincenal? 4
Mensual? 5
Bimestral? 6
Trimestral? 7
Semestral? 8
Anual? 9
No sabe / No recuerda 10

621. En el año 2017, predominantemente, ¿quién le prestó el servicio de correo postal o mensajería:
(Lea y seleccione una alternativa)

SERPOST? 1
Una empresa de Courier? 2

622. En el año 2017, respecto a este servicio, ¿su empresa tuvo problemas?

Sí 1
No 2 → **Pase a P624**

623. En el año 2017, respecto a este servicio, ¿cuál fue el principal problema que tuvo:
(Lea y seleccione una alternativa)

Costos altos? 1
Demanda de tiempo de entrega? 2
Pérdidas? 3
Errores de facturación? 4
Otro? 5
(Especifique)

FACILIDADES PARA LA EXPORTACIÓN

624. En el año 2017, ¿su empresa realizó exportaciones de productos o servicios directamente?

Sí 1 → **Pase al P625**
No 2

624A. En el año 2017, ¿Usted tiene conocimiento si los productos producidos por su empresa fueron exportados a través de otra empresa?

Sí 1 → **Pase al Capítulo 700**
No 2

625. En el año 2017, ¿quién se encargó de la logística para realizar sus exportaciones:
(Lea y seleccione una alternativa)

La propia empresa? 1
Empresa del mismo grupo? 2
Otras empresas nacionales? 3
Otras empresas extranjeras? 4 } **Pase al Capítulo 700**

626. Aproximadamente, ¿qué porcentaje representaron los costos logísticos del total de las exportaciones durante el año 2017?

%
 Porcentaje

Menos del 1% 1

627. En el año 2017, ¿su empresa exportó a través del Programa Exporta Fácil?

Sí 1
No 2

628. En el año 2017, ¿su empresa exportó a través de la Declaración Simplificada de Exportaciones?

Sí 1
No 2

629. En el año 2017, ¿su empresa utilizó algunas facilidades para exportar?

Sí 1
No 2 → **Pase a P631**

630. En el año 2017, ¿cuáles de las siguientes facilidades utilizó su empresa para exportar:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Arancelarios (Drawback)? 1
Reposición de mercancías con franquicias arancelarias? 2
Admisión temporal para perfeccionamiento activo? 3
Devolución del Saldo a Favor del Exportador (SFE)? 4
Otro? 5
(Especifique)

631. En el año 2017, ¿su empresa tuvo dificultades para exportar?

Sí 1
No 2 → **Pase al Capítulo 700**

632. En el año 2017, ¿cuáles fueron las principales dificultades que enfrentó su empresa para exportar:
(Lea y seleccione una o más alternativas)

Falta de información sobre los procesos de exportación? 1
Costos logísticos? 2
La identificación de mercados y compradores potenciales? 3
El acceso al financiamiento de las operaciones de comercio exterior? 4
El cumplimiento de normas o requisitos de calidad? 5
El cumplimiento con requisitos de cantidad de los compradores? 6
Retrasos causados por el transporte internacional? 7
Procedimientos aduaneros? 8
Retrasos en aduanas? 9
Las barreras arancelarias en el extranjero? 10
La corrupción en las fronteras? 11
Otro? 12
(Especifique)

Observaciones

CAPÍTULO 700. PRODUCTOS FINANCIEROS

701. Respecto a los siguientes productos financieros, indique si su empresa:

Productos financieros	¿Conoce el/la:		¿Solicitó en el 2017:		¿Por qué no solicitó:	¿Accedió en el 2017:		¿Por qué no accedió:	¿A través de qué entidad:	¿Tuvo algún problema:		¿Qué problema:
	(1)		(A)		(2)	(B)		(3)	(4)	(C)		(5)
	Sí	No	Sí	No	Código	Sí	No	Código	Código	Sí	No	Código
1. Crédito para capital de trabajo?	1	2	1	2		1	2			1	2	
2. Crédito para inversión en activo fijo?	1	2	1	2		1	2			1	2	
3. Crédito para consumo con tarjeta de crédito (como financiamiento para el negocio)?	1	2	1	2		1	2			1	2	
4. Crédito para consumo como préstamo personal (como financiamiento para el negocio)?	1	2	1	2		1	2			1	2	
5. Factoring?	1	2	1	2		1	2			1	2	
6. Descuento de facturas?	1	2	1	2		1	2			1	2	
7. Carta fianza / Garantía?	1	2	1	2								
8. Arrendamiento / Leasing?	1	2	1	2		1	2			1	2	

Si todas son código 2; pase a P702.

(2) ¿Por qué no solicitó:

- No necesitó?1
 Trámites engorrosos?2
 Intereses elevados?3
 Falta de garantía?4
 Por tener deudas pendientes?5
 Por no tener título de propiedad?6
 Había recibido crédito anteriormente7
 Otro?8
 (Especifique)

(3) ¿Por qué no accedió:

- Poco tiempo de funcionamiento de la empresa?1
 Falta de capacidad de pago (ingresos mensuales)?2
 Por tener deudas pendientes?3
 Por no tener título de propiedad?4
 Falta de garantías distintas al título de propiedad?5
 Otro?6
 (Especifique)

(4) Entidades:

- Banco?1
 Caja municipal?2
 Caja rural?3
 EDPYME?4
 Organismos no gubernamentales (ONG)5
 Cooperativas de ahorro y crédito (COOPAC)?6
 Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)?7
 Empresa Financiera?8
 Otro?9
 (Especifique)

(5) Problemas:

- No me otorgaron el monto que solicité?1
 Altos intereses?2
 Altas comisiones?3
 Me lo dieron tarde?4
 Periodo de gracia muy corto?5
 Otro?6
 (Especifique)

702. En el año 2017, ¿su empresa utilizó los siguientes productos financieros:

(Lea y seleccione cada alternativa)

	Sí	No
1. Cuenta de ahorros?	1	2
2. Cuenta corriente?	1	2

Si en P701_ (1) conoce al menos algún tipo de crédito, aplique la P703, de lo contrario pase a P704.

Si en P701_ (1) solamente conociera Carta Fianza debe pasar, a P704.

703. ¿Cuáles son los criterios más importantes para su empresa al elegir un crédito o préstamo:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Tasas de interés?1
 Plazos de pago?2
 Garantías solicitadas?3
 Prestigio de la entidad financiera?4
 Recomendaciones de terceros?5
 Beneficios que otorga la entidad?6
 Rapidez en el otorgamiento?7
 Periodo de gracia?8
 Otro?9
 (Especifique)

704. En el año 2017, ¿su empresa contó con algún tipo de seguro?

- Sí1
 No2 → **Pase a P706**

705. En el año 2017, ¿Qué tipos de seguro utilizó su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

- Seguro de flota de vehículos?1
 Seguro contra incendio?2
 Seguro contra robo?3
 Seguro de transporte de mercancías?4
 Seguro de salud para sus trabajadores?5
 Seguro de vida para sus trabajadores?6
 Seguro de accidentes personales?7
 Seguro Multirisgo?8
 SOAT?9
 Otro?10
 (Especifique)

Sólo para Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Pregunta 706)

706. En el año 2017, ¿su empresa solicitó préstamos o créditos a prestamistas (personas naturales)?

- Sí1
 No2

Sólo para Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Pregunta 706A).

706A. En el año 2017, ¿su empresa solicitó préstamos a familiares y/o amigos?

- Sí1
 No2

706B. En el año 2017, ¿su empresa llevo un registro de su flujo de caja?

Sí 1

No 2

707A. En el año 2017, ¿su empresa elaboro un plan de financiamiento para sus actividades:

Sí 1

No 2

707. En el año 2017, ¿su empresa tuvo algún problema de liquidez que haya afectado la producción o el cumplimiento de las obligaciones financieras de su empresa?

Sí 1

No 2

Sólo para Mediana y Gran Empresa (Pregunta 708)

708. En el año 2017, ¿su empresa:

(Lea y seleccione una o más alternativas)

Emitió bonos corporativos? 1

Emitió acciones en bolsa de valores? 2

Ninguna de las anteriores 3

Observaciones

CAPÍTULO 800. PERCEPCIÓN SOBRE REGULACIONES O CLIMA DE NEGOCIOS

(Regulaciones en materia laboral, regulaciones en materia ambiental, regulaciones en materia tributaria, regulaciones en licencias de funcionamiento y construcción, regulaciones en autorizaciones sectoriales, regulación en defensa civil, factores que limitaron el crecimiento de la empresa)

Se realizará un conjunto de preguntas para conocer su opinión en relación a cómo la normatividad vigente y trámites asociados pueden afectar el funcionamiento y las operaciones de su empresa.

REGULACIONES EN MATERIA LABORAL

801. En el año 2017, predominantemente, ¿cuál fue la duración de los contratos de los trabajadores:
(Lea y seleccione una alternativa)

- 1 mes? 1
2 meses? 2
3 meses? 3
6 meses? 4
1 año? 5
Más de un año? 6
Indefinido? 7
No usa contratos 8

802. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los requisitos exigidos por la Ley para la contratación de trabajadores a plazo fijo o a plazo indeterminado?
(Lea y seleccione una alternativa)



803. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy bajo y 7 muy alto, ¿cómo calificaría la indemnización económica por despido arbitrario de un trabajador contratado a plazo fijo o a plazo indeterminado?
(Lea y seleccione una alternativa)



804. En el año 2017, ¿cuántos trabajadores en promedio tenían contrato a plazo indeterminado?

Número de trabajadores

805. En el año 2017, ¿el riesgo que un trabajador despedido sea repuesto por un juez, afectó la contratación de trabajadores nuevos para su empresa?

- Sí 1
No 2
No sabe / No opina 3

806. ¿Conoce Ud. que la Ley N° 29973 establece un porcentaje mínimo de trabajadores con discapacidad que debe contratar una empresa?

- Sí 1
No 2

Para medianas y grandes empresas (Pregunta 807 y 808).

807. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy bajo y 7 muy alto, ¿cómo calificaría que el porcentaje de contratación de personas con discapacidad sea del 3% de los trabajadores (para empresas con más de 50 trabajadores) según la Ley?
(Lea y seleccione una alternativa)



808. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría las exigencias de los ajustes o modificaciones en infraestructura, mobiliario, herramientas u otros en el lugar de trabajo para las personas con discapacidad?
(Lea y seleccione una alternativa)



809. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en materias de seguridad y salud en el trabajo (medidas preventivas, comités, exámenes médicos, registros, entre otros)?
(Lea y seleccione una alternativa)



810. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los requisitos para la tercerización laboral en las empresas?
(Lea y seleccione una alternativa)



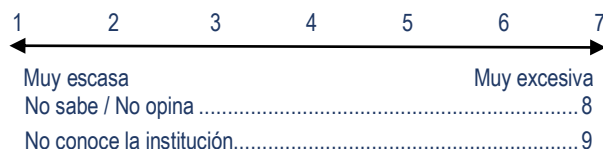
811. En el año 2017, ¿la responsabilidad solidaria en el pago de beneficios sociales establecidos en la Ley N° 29245, afectó su decisión de contratar personal mediante tercerización laboral?

- Sí 1
No 2
No sabe / No opina 3

812. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría el cumplimiento de las obligaciones de las empresas en protección a la maternidad establecidas en Ley (duración de licencias, lactario, hora de lactancia, etc.)?
(Lea y seleccione una alternativa)



813. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy escasa y 7 muy excesiva, ¿cómo calificaría la labor de fiscalización y sanción realizada por la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL)?
(Lea y seleccione una alternativa)



Los instrumentos de gestión ambiental son mecanismos orientados a la ejecución de la política ambiental.

Sí..... 1
No..... 2
No sabe..... 3

Pase a P818

Declaración de Impacto Ambiental (DIA)?.....	1
Estudio de Impacto Ambiental (EIA)?.....	2
Declaración Ambiental para Actividades en Curso (DAAC)?.....	3
Programa de Adecuación y Manejo Ambiental (PAMA)?.....	4
Declaración de Adecuación Ambiental (DAA)?.....	5

Reduce daño ambiental o contaminación?.....	1
Es requerido para la exportación?.....	2
Genera beneficios?.....	3
Es requerido por sus clientes en el extranjero?.....	4
Es requerido por sus clientes nacionales?.....	5
Para el cumplimiento de las normas gubernamentales.....	6
Otro?.....	7
(Especifique)	
No sabe.....	8

1 2 3 4 5 6 7

Muy sencillo Muy complicado

No sabe / No opina 8

1 2 3 4 5 6 7

Muy escasa Muy excesiva

No sabe / No opina 8

1 2 3 4 5 6 7

Muy escasa Muy excesiva

No sabe / No opina 8

1 2 3 4 5 6 7

← ————— →

Muy escasa Muy excesiva

No sabe / No opina 8

1 2 3 4 5 6 7

←-----→

Muy escasa Muy excesiva

No sabe / No opina8

Si 1

No 2

1 2 3 4 5 6 7

←-----→

Muy sencillo Muy complicado

No sabe / No opina 8

1 2 3 4 5 6 7

Muy sencillo Muy complicado

No sabe / No opina

1 2 3 4 5 6 7

← Muy escasa Muy excesiva →

No ha sido fiscalizado ni sancionado 8

No sabe / No opina 9

31

825. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy escasa y 7 muy excesiva, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción tributaria realizada por las municipalidades de su jurisdicción?

(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7

Muy escasa Muy excesiva

No ha sido fiscalizado ni sancionado 8

No sabe / No opina 9

Solo para micro y pequeña empresa.

826. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy malo y 7 muy bueno ¿cómo calificaría el nuevo régimen MYPE tributario?

(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7

Muy malo Muy bueno

No sabe / No opina 8

REGULACIONES EN LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN

Sólo si inició operaciones en el año 2016 o 2017

827. Para el inicio de sus operaciones, ¿la empresa gestionó una licencia de funcionamiento?

Sí 1

No 2

No sabe / No opina 3

Pase a P830

828. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo tardó la empresa en obtener la licencia de funcionamiento, contados desde el día en que la solicitó?

(Espere respuesta y seleccione una alternativa)

Menos de una semana 1

De una a dos semanas 2

De dos semanas a un mes 3

Entre uno y tres meses 4

Entre tres y seis meses 5

Más de seis meses 6

No sabe / no opina 7

829. En los años 2016 y 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de funcionamiento?

(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7

Muy sencillo Muy complicado

No sabe / No opina 8

830. Para el inicio de sus operaciones, ¿gestionó una licencia de construcción?

Sí 1

No 2

No sabe / No opina 3

Pase a P834

Sólo si inició operaciones antes del año 2016

831. En el año 2016 o 2017, ¿gestionó una licencia de construcción para la ampliación o remodelación de sus nuevos locales?

Sí 1

No 2

No sabe 3

Pase a P834

832. Aproximadamente, ¿cuánto tiempo tardó en obtener la licencia de construcción, contados desde el día en que la solicitó?

(Espere respuesta y seleccione una alternativa)

Menos de una semana 1

De una a dos semanas 2

De dos semanas a un mes 3

Entre uno y tres meses 4

Entre tres y seis meses 5

Más de seis meses 6

No sabe / no opina 7

833. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la licencia de construcción?

(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7

Muy sencillo Muy complicado

No sabe / No opina 8

Observaciones

REGULACIONES EN AUTORIZACIONES SECTORIALES

Las autorizaciones sectoriales son emitidas para algunas actividades que son reguladas por los ministerios y/u organismos públicos descentralizados que sirven para garantizar el cumplimiento de las normas técnicas de salud, seguridad, infraestructura y entre otros.

Por ejemplo:

- MINCETUR: Para hoteles, casinos y restaurantes.
- Ministerio de Educación: Para academias, centros educativos y CEOS.
- Ministerio de Energía y Minas: Para grifos y empresas mineras artesanales.
- PRODUCE: Reglamento de Gestión Ambiental para la industria manufacturera y comercio interno. Enmienda de Copenhague al Protocolo de Montreal a sustancias agotadoras de la capa de ozono, aprobado por R.L N° 27092, del (25/04/1999).
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: para agencias de empleo y empresas de intermediación laboral.
- DIGESA: Para registro sanitario de alimentos, juguetes y útiles de escritorio y empresas comercializadoras de desperdicios sólidos.
- DIGEMID: Para establecimientos farmacéuticos y químico-farmacéuticos.

834. En el año 2016 o 2017, ¿solicitó alguna autorización sectorial?

Sí 1
No 2

834A. ¿Realiza alguna actividad transformativa?
Sí 1 No 2

Si la empresa desarrolla una actividad transformativa, pase a P838, de lo contrario pase a P839.

836. Para obtener la autorización sectorial, su empresa ¿tuvo que cumplir con otro requerimiento aparte de los permisos sectoriales y pago correspondiente?

Sí 1
No 2
No sabe / No opina 3

Sólo actividades transformativas (Pregunta 838).

838. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy escasa y 7 muy excesiva, ¿cómo calificaría las actividades de fiscalización y sanción en materia de regulación industrial?
(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7
← →
Muy escasa Muy excesiva
No sabe / No opina 8

835. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los procedimientos realizados para la obtención de la autorización mencionada?
(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7
← →
Muy sencillo Muy complicado
No sabe / No opina 8

REGULACIÓN EN DEFENSA CIVIL

839. En el año 2016 o 2017, ¿obtuvo el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones?

Sí 1
No 2
No sabe / No opina 3

Pase a P843

840. ¿Cuánto tiempo tardó en obtener el Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, desde el día que lo solicitó?
(Lea y seleccione una alternativa)

Menos de una semana? 1
De una a dos semanas? 2
De dos semanas a un mes? 3
Entre uno y tres meses? 4
Entre tres y seis meses? 5
Más de seis meses? 6
Está en trámite? 7

841. ¿Qué tipo de Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones gestionó?
(Lea y seleccione una alternativa)

Inspección técnica de seguridad en edificaciones básica? 1
Inspección técnica de seguridad en edificaciones de detalle? ... 2
Inspección técnica de seguridad en edificaciones Multidisciplinaria? 3
Otro? 4
(Especifique)
No sabe / No opina 5

842. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy sencillo y 7 muy complicado, ¿cómo calificaría los procedimientos para trámites realizados para la obtención del Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones?
(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7
← →
Muy sencillo Muy complicado
No sabe / No opina 8

843. En el año 2017, su empresa ¿atendió inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil?

Sí 1
No 2
No sabe 3

Pase a P845

844. En el año 2017, usando una escala del 1 al 7, siendo 1 muy escasa y 7 muy excesiva, ¿cómo calificaría las inspecciones técnicas de seguridad en Defensa Civil realizadas por INDECI?
(Lea y seleccione una alternativa)

1 2 3 4 5 6 7
← →
Muy escasa Muy excesiva
No sabe / No opina 8

845. En el año 2017, su empresa ¿contó con sistema de detección de incendios?

Sí 1
No 2
No sabe / No opina 3

FACTORES QUE LIMITARON EL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA

846. En el año 2017, ¿Cuáles fueron los tres principales factores que limitaron el crecimiento de su empresa:
(Seleccione la alternativa que corresponda y luego anote 1,2 o 3, según el orden de importancia de los factores seleccionados)

846. En el año 2017, ¿Cuáles fueron los tres principales factores que limitaron el crecimiento de su empresa:
(Seleccione la alternativa que corresponda y luego anote 1,2 o 3, según el orden de importancia de los factores seleccionados)

[illegible][illegible]

CAPÍTULO 900. PRODUCCIÓN, VENTAS, ACTIVOS

EJERCICIO 2016

901. Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados durante el año 2016.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor nivel de ingresos, el nombre de los principales productos que la empresa produjo y/o comercializó y de los principales servicios prestados en el año 2016
(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Nº	Nombre de los productos fabricados, comercializados o servicios prestados en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total sin IGV (En soles)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01				
02				
03				
04				
05				

Sólo MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

902. Principales materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o servicios prestados durante el año 2016.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de los principales materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados por la empresa en la producción, comercialización o prestación de servicios en el año 2016.

(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Nº	Nombre de materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de compra total sin IGV (En soles)	Razón social del proveedor
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
01					
02					
03					
04					
05					

Sólo actividades diferentes a MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

903. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados durante el año 2016.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de los principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2016.

Nº	Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Razón social del proveedor
(1)	(2)	(3)
01		
02		
03		
04		
05		

904. ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo su empresa en el año 2016?

Ventas netas = Ventas totales - devoluciones sobre ventas, descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas

(Registre la información sin considerar céntimos)

Nº	Conceptos	Total en Soles
(1)	(2)	(3)
01	Ventas netas de mercaderías	
02	Costo de venta de mercaderías	
03	Margen comercial (01 - 02)	
04	Ventas netas de productos terminados, subproductos, desperdicios y desechos	
05	Prestación de servicios netos	
06	Otros ingresos (ingresos financieros, ingresos excepcionales, ingresos diversos, etc.)	
07	Total ingresos (03 al 06)	

905. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la empresa en el año 2016?

(Registre la información sin considerar céntimos)

PCGE Cuentas y sub cuentas (1)	Descripción de las cuentas y sub cuentas (2)	Nº (3)	2016 En soles (4)
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.	01	
62	Gastos de personal (03 al 08)	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+ 628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 15 + 17 al 19)	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
6364+6365+ 6367	(Teléfono + Internet + Cable)	16	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	17	
638	Servicios de contratistas	18	
639	Otros servicios prestados por terceros	19	
64	Tributos	20	
65	Otros gastos de gestión (22 al 25)	21	
653	Suscripciones	22	
654	Licencias y derechos de vigencia	23	
658	Gestión medioambiental	24	
651+652+655+ 656+659	Otros gastos	25	
	Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)	26	

Resumen del movimiento del activo fijo 2016

906. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tuvieron vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas en el año 2016.

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Nº	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2016 (1)	Compras en el 2016		Ventas y/o retiros (4)	Saldos finales al 31.12.2016 (5)= (1)+(2)+(3)-(4)
			Bienes Nuevos (2)	Bienes Usados (3)		
01	Terrenos					
02	Edificaciones					
03	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
04	Intangibles					
05	Otros					
	Total (01 al 05)					

Resumen del movimiento de la depreciación 2016

907. Registre el valor de la depreciación de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tuvieron vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas en el año 2016.

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Nº	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2016	Depreciación del Periodo	Depreciación Adicional	Diminución por Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2016
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (1)+(2)+(3)-(4)
01	Edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	Total (01 al 04)					

Movimiento de Existencias

908. Registre la información contable referida al periodo 2016.

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Nº	Descripción	Existencia inicial al 01.01.2016	Compras / Producción	Existencia Final Al 31/12/2016	Variación de existencias
		(1)	(2)	(3)	(5)= (1)+(2)-(3)
01	Mercaderías				
02	Productos terminados, subproductos, desechos y desperdicios				
03	Materias primas, materiales auxiliares, suministros, repuestos, envases y embalajes				

EJERCICIO 2017

909. Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados durante el año 2017.

Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor nivel de ingresos, el nombre de los principales productos que la empresa produjo y/o comercializó y de los principales servicios prestados en el año 2017.

(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

Nº	Nombre de los productos fabricados, comercializados o prestados de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total, sin IGV (En soles)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01				
02				
03				
04				
05				

Observaciones

Sólo MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

- 910. Principales materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o servicios prestados durante el año 2017.** Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de los principales materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados por la empresa en la producción, comercialización o prestación de servicios en el año 2017.
(Registre la información sin considerar céntimos ni decimales)

N°	Nombre de materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de compra total sin IGV (En soles)	Razón social del proveedor
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
01					
02					
03					
04					
05					

Sólo actividades diferentes a MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN

- 911. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados durante el año 2017.** Registre en forma detallada y en orden de importancia de acuerdo al mayor gasto, el nombre de los principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2017.

N°	Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Razón social del proveedor
(1)	(2)	(3)
01		
02		
03		
04		
05		

- 912. ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo su empresa en el año 2017?**

Ventas netas = Ventas totales - devoluciones sobre ventas, descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas
(Registre la información sin considerar céntimos)

N°	Conceptos	Total (En soles)
(1)	(2)	(3)
01	Ventas netas de mercaderías	
02	Costo de venta de mercaderías	
03	Margen comercial (01 - 02)	
04	Ventas netas de productos terminados, subproductos, desperdicios y desechos	
05	Prestación de servicios netos	
06	Otros ingresos (ingresos financieros, ingresos excepcionales, ingresos diversos, etc.)	
07	Total ingresos (03 al 06)	

Observaciones

913. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la empresa durante el año 2017?
(Registre la información sin considerar céntimos)

PCGE Cuentas y sub cuentas (1)	Descripción de las cuentas y sub cuentas (2)	N° (3)	2017 En soles (4)
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.	01	
62	Gastos de personal (03 al 08)	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 15 + 17 al 19)	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
6364+6365+6367	(Teléfono + Internet + Cable)	16	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	17	
638	Servicios de contratistas	18	
639	Otros servicios prestados por terceros	19	
64	Tributos	20	
65	Otros gastos de gestión (22 al 25)	21	
653	Suscripciones	22	
654	Licencias y derechos de vigencia	23	
658	Gestión medioambiental	24	
651+652+655+656+659	Otros gastos	25	
	Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)	26	

Resumen del movimiento del activo fijo 2017

914. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tuvieron vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas en el año 2017.
(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

N°	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2017 (1)	Compras en el 2017		Ventas y/o retiros (4)	Saldos finales al 31.12.2017 (5)= (1)+(2)+(3)-(4)
			Bienes Nuevos (2)	Bienes Usados (3)		
01	Terrenos					
02	Edificaciones					
03	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
04	Intangibles					
05	Otros					
	Total (01 al 05)					

Resumen del movimiento de la depreciación 2017

915. Registre el valor de la depreciación de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tuvieron vida útil superior a un año, los cuales fueron adquiridos para desarrollar sus actividades económicas en el año 2017.

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Nº	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2017	Depreciación del Período	Depreciación Adicional	Diminución por Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2017
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (1)+(2)+(3)-(4)
01	Edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	Total (01 al 04)					

Movimiento de Existencias

916. Registre la información contable referida al periodo 2017.

(Registre la información en soles, sin considerar céntimos)

Nº	Descripción	Existencia inicial al 01.01.2017	Compras / Producción	Existencia Final Al 31/12/2017	Variación de existencias
		(1)	(2)	(3)	(5)= (1)+(2)-(3)
01	Mercaderías				
02	Productos terminados, subproductos, desechos y desperdicios				
03	Materias primas, materiales auxiliares, suministros, repuestos, envases y embalajes				

INFORMACIÓN PARA CONTROL DEL INEI

[illegible][illegible]