

## LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				Código	B. UBICACIÓN MUESTRAL				
1. Departamento					5. Sector de trabajo			7. Zona	
2. Provincia					6. Área de trabajo			8. Manzana	
3. Distrito									
4. Coordenadas geográficas de la empresa	LATITUD			LONGITUD					

9. Dirección (Seleccione el tipo de vía y anote la dirección donde se ubica la Empresa)

Tipo y nombre de vía: Avenida (1), Calle (2), Jirón (3), Pasaje (4), Carretera (5), Otro (6)    N° puerta    Block    Interior    Piso    Manzana    Lote    Km.

--	--	--	--	--	--	--	--	--

10. Referencia de la dirección

## IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

11. N° de RUC	12. Razón social o apellidos y nombres del/de la propietario/a						
13. Nombre comercial de la empresa							

14. Año de inicio de funcionamiento	15. Página web	16. Correo electrónico	17. Teléfono fijo	18. Teléfono móvil

<p>19. Actualmente, ¿cuál es la actividad económica principal que realiza la empresa? (Describa la actividad principal que realiza la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)</p> <p><b>Descripción:</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><b>Código CIIU rev. 4:</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> </div>	<p>22. ¿Cuál fue la razón que lo llevó a cambiar la actividad económica principal? (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Por la pandemia COVID-19.....1 Otras razones.....2 → <b>Pase a 24</b></p> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Especifique)</p>	<p>24. Actualmente, ¿la empresa realiza otra(s) actividad(es) económica(s)?</p> <p>Sí.....1 No.....2 → <b>Pase a 26</b></p>																				
<p>20. En el año 2019, ¿realizó la misma actividad económica principal?</p> <p>Sí.....1 → <b>Pase a 24</b> No.....2</p>	<p>23. ¿Qué razones asociadas al contexto de la pandemia COVID-19 motivaron el cambio en la actividad económica principal? (Seleccione más de una alternativa)</p> <p>                     Dificultad en el acceso a materias primas/insumos ..... 1                      Disminución en las ventas de sus productos o servicios ..... 2                      Mi actividad económica ya no era rentable ..... 3                      Mi actividad económica no estaba permitida durante el Estado de Emergencia Nacional ..... 4                      Reducción de personal ..... 5                      Oportunidad de nuevos nichos de mercado ..... 6                      Problemas financieros ..... 7                      Mi actividad económica demoró mucho en ser reactivada ..... 8                      Otra ..... 9                 </p> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Especifique)</p>	<p>25. Registre la(s) actividad(es) económica(s) secundaria(s) que realiza la empresa:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">N</th> <th style="width: 45%;">Descripción:</th> <th style="width: 15%;">CIIU rev. 4:</th> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 15%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	N	Descripción:	CIIU rev. 4:			1					2					3				
N	Descripción:	CIIU rev. 4:																				
1																						
2																						
3																						
<p>21. ¿Qué actividad económica principal realizaba en el año 2019? (Describa la actividad principal que realizaba la empresa y registre el código CIIU Rev. 4 que corresponde)</p> <p><b>Descripción:</b></p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <p><b>Código CIIU rev. 4:</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> <div style="width: 25%;"></div> </div>																						

<p>26. Actualmente, ¿cuál es el tipo de constitución de la empresa? (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>                     Persona natural..... 1                      Sociedad anónima ..... 2                      Sociedad anónima abierta ..... 3                      Sociedad anónima cerrada ..... 4                      Sociedad comercial de responsabilidad limitada ..... 5                      Empresa individual de responsabilidad limitada ..... 6                      Otra ..... 7                 </p> <p style="text-align: center; font-size: small;">(Especifique)</p>	<p>27. Actualmente, ¿con cuántos locales cuenta la empresa?</p> <p>Un local.....1 Dos o más locales.....2</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">↓</p> <p style="text-align: center; font-weight: bold; color: blue;">Pase a 30</p>	<p>28. Actualmente, ¿con qué tipos y cuántos locales cuenta? Registre en forma detallada de acuerdo al tipo de local.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Tipo de local</th> <th style="width: 20%;">Clave</th> <th style="width: 30%;">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local comercial</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local administrativo</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local productivo (planta, taller)</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Local de prestación de servicios</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Depósito (almacén)</td> <td>5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otro: (Especifique)</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>Total (01 al 06)</b></td> <td><b>7</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de local	Clave	Cantidad	Local comercial	1		Local administrativo	2		Local productivo (planta, taller)	3		Local de prestación de servicios	4		Depósito (almacén)	5		Otro: (Especifique)	6		<b>Total (01 al 06)</b>	<b>7</b>	
Tipo de local	Clave	Cantidad																								
Local comercial	1																									
Local administrativo	2																									
Local productivo (planta, taller)	3																									
Local de prestación de servicios	4																									
Depósito (almacén)	5																									
Otro: (Especifique)	6																									
<b>Total (01 al 06)</b>	<b>7</b>																									

<p>29. Indique la dirección actual del local más importante donde la empresa realiza su actividad económica: (Local productivo, comercial o de prestación de servicios, según corresponda)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Departamento</th> <th style="width: 25%;">Provincia</th> <th style="width: 20%;">Distrito</th> <th style="width: 30%;">Tipo de local</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Departamento	Provincia	Distrito	Tipo de local					<p><b>Tipo de local</b></p> <p>                     Local comercial.....1                      Local administrativo.....2                      Local productivo (planta, taller).....3                      Local de prestación de servicios.....4                      Depósito (almacén).....5                 </p>
Departamento	Provincia	Distrito	Tipo de local						

29A. Tipo y nombre de vía: Avenida (1), Calle (2), Jirón (3), Pasaje (4), Carretera (5), Otro (6)	N° puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km.

29B. Referencia de la dirección	Coordenadas geográficas (Del local más importante)	LATITUD	LONGITUD

30. En el año 2019, sus **ventas netas**, ¿se encontraban en el rango de:

Hasta 630 000 soles?.....1    Entre 630 001 y 7 140 000 soles?.....2    Entre 7 140 001 y 9 660 000 soles? ..... 3    Más de 9 660 000 soles? ..... 4

**DEL/DE LA RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE LA EMPRESA Y EL/ LA INFORMANTE**

31. Nombres y apellidos del/de la responsable de la gestión de la empresa	32. Sexo		33. Edad	34. Último nivel de estudios alcanzado		Sin nivel..... 1 Inicial ..... 2 Primaria incompleta ..... 3 Primaria completa ..... 4 Secundaria incompleta ..... 5 Secundaria completa ..... 6 Superior no univ. incompleta. 7 Superior no univ. completa. 8 Superior univ. incompleta ... 9 Superior univ. completa .... 10 Post grado ..... 11					
	Hombre	Mujer		Código							
1	2										
35. ¿El/La responsable de la gestión es propietario/a de la empresa?		36. ¿El/La responsable de la gestión de la empresa desde qué año está a cargo?									
Sí ..... 1 → <b>Pase a 37</b> No..... 2		<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="3">Año</td> </tr> </table>							Año		
Año											
37. Cargo del/la informante	Propietario/a.....1	Administrador/a.....2	Gerente/a general.....3	Contador/a.....4	Otro(Especifique).5						
38. Nombres y apellidos del/de la informante					El responsable de la gestión es el informante						
39. Correo electrónico		40. Teléfono móvil		41. Teléfono fijo							

**CAPÍTULO 100. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA**

(Inicio del negocio de la MYPE y grado de competencia en general)

<p align="center"><b>INICIO DE LA EMPRESA</b> (Sólo para Micro y Pequeña Empresa - pregunta 30 código 1y 2))</p> <p>Registre información en las preguntas 101a la 105 si el/la informante es el propietario/a de la empresa, pregunta 37 código 1, en caso contrario pase a la 106</p>		<p><b>105. ¿Quién le otorgó el crédito o préstamo para iniciar su negocio o actividad económica:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Banco..... 1                  Caja municipal..... 2                  Caja rural..... 3                  Entidad de Desarrollo de la Pequeña y Micro Empresa (EDPYME)..... 4                  Organismo No Gubernamental (ONG)..... 5                  Cooperativa de Ahorro y Crédito (COOPAC)..... 6                  Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)..... 7                  Persona natural..... 8                  Otro..... 9</p> <p align="center">(Especifique)</p>																				
<p><b>101. ¿Cuál era su principal condición laboral, inmediatamente antes de convertirse en propietario/a (dueño/a o socio/a) de esta empresa o negocio?</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Trabajaba por cuenta propia ..... 1                  Era dueño/a o socio/a de otra empresa o negocio..... 2                  Estaba retirado/a o jubilado/a..... 3                  Estaba desempleado/a ..... 4                  Estaba estudiando ..... 5                  Trabajaba en otra empresa o negocio..... 6                  Trabajaba en el sector público ..... 7                  Otra ..... 8</p> <p align="center">(Especifique)</p>	<p align="center"><b>COMPETENCIA DE MERCADO</b> (todos los tamaños de empresa)</p> <p><b>106. En el año 2019, ¿en qué mercado(s) vendió su principal producto o servicio:</b></p> <p align="right">→ <b>106A.</b> El mercado.....es su principal mercado?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MERCADO</th> <th>Sí</th> <th>No</th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Internacional?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2. Nacional?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>3. Local?</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Registre información en la pregunta 107 si el informante indica que su principal mercado es a nivel nacional, pregunta 106A alternativa 2 código 1</p> <p><b>107. Indique en orden de importancia los tres (3) principales departamentos donde vendió su principal producto o servicio:</b></p> <p>(1) _____                  (2) _____                  (3) _____</p>		MERCADO	Sí	No	Sí	No	1. Internacional?	1	2	1	2	2. Nacional?	1	2	1	2	3. Local?	1	2	1	2
MERCADO	Sí	No	Sí	No																		
1. Internacional?	1	2	1	2																		
2. Nacional?	1	2	1	2																		
3. Local?	1	2	1	2																		
<p><b>103. ¿Su empresa o negocio estuvo en funcionamiento antes de obtener su RUC?</b></p> <p>Sí ..... 1                  No ..... 2</p>	<p><b>108. En el año 2019, para su principal producto o servicio, ¿considera que la competencia con empresas formales:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Se incrementó?..... 1                  Se mantuvo?..... 2                  Disminuyó?..... 3                  No hubo competencia?..... 4</p>																					
<p><b>104. ¿Accedió a algún tipo de crédito o préstamo para iniciar su negocio o actividad económica?</b></p> <p>Sí ..... 1                  No ..... 2 → <b>Pase a 106</b></p>																						



**CAPÍTULO 200. INFRAESTRUCTURA DEL LOCAL PRINCIPAL DE LA EMPRESA**  
(Local y/o lugar de la empresa, servicio de energía y servicio de agua)

**PROPIEDAD Y LUGAR DEL LOCAL PRINCIPAL**  
(Sólo para Micro y Pequeña Empresa - pregunta 30 código 1y 2)

**pregunta 203 para todos los tamaños de empresa**

**201. Respecto al local principal:**  
(Seleccione solo una alternativa)

N°	Lugar	201A.	201B.
		Actualmente, ¿en qué lugar desarrolla su negocio o actividad económica?	Antes, ¿en qué lugar desarrollaba su negocio o actividad económica?
(1)		(2)	
1	En mi vivienda	1	2
2	En una galería	1	2
3	En un centro comercial	1	2
4	En un puesto de mercado	1	2
5	En un taller	1	2
6	En planta o fábrica	1	2
7	En una tienda independiente	1	2
8	En un puesto permanente en una vía pública	1	2
9	No tiene lugar fijo	1	2
10	En un terreno abierto	1	2
11	Otro _____ (Especifique)	1	2

**203 Actualmente, ¿el local principal de la empresa es:**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Propio? ..... 1  
 Alquilado? ..... 2  
 Cedido? ..... 3  
 Otro? ..... 4  
 (Especifique)

**SERVICIO DE ENERGÍA**

(Sólo para Micro y Pequeña Empresa - pregunta 30 código 1y 2)

**204. Actualmente, ¿el local principal de la empresa cuenta con servicio eléctrico?**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Sí, con medidor de uso exclusivo para la empresa ..... 1  
 Sí, con medidor de uso compartido (colectivo) ..... 2  
 Sí, con medidor de la vivienda ..... 3  
 Otro? ..... 4  
 (Especifique)  
 No cuenta con energía eléctrica ..... 5

Si el negocio o la actividad económica la desarrolla en un terreno abierto, pregunta 201A alternativa, clave 10, registre solo la pregunta 202\_a

**SERVICIO DE AGUA**

(Sólo para Micro y Pequeña Empresa - pregunta 30 código 1y 2)

**202. El local principal donde desarrolla su negocio o actividad económica, aproximadamente:**

a. ¿Cuál es el área del terreno?

Metros cuadrados

b. ¿Cuál es el área construida?

Metros cuadrados

c. Cuántos niveles construidos tiene?

Número

**205. Actualmente, ¿el local principal de la empresa cuenta con servicio de agua y alcantarillado?**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Sí, con medidor de uso exclusivo para la empresa ..... 1  
 Sí, con medidor de uso compartido (colectivo) ..... 2  
 Sí, con medidor de la vivienda ..... 3  
 Otro? ..... 4  
 (Especifique)  
 No cuenta con servicio de agua y alcantarillado ..... 5

**OBSERVACIONES**

**301. Respecto al número de trabajadores/as y remuneraciones indique:**

Categoría ocupacional	N°	301A. En el año 2019, ¿con cuántos trabajadores/as en promedio contó?			301B. En el año 2019, ¿cuánto era la remuneración promedio mensual? (En soles, sin céntimos)	301C. Actualmente, ¿con cuántos trabajadores/as cuenta?			301D. Actualmente, ¿cuánto es la remuneración promedio mensual? (En soles, sin céntimos)
		Total	Hombres	Mujeres		Total	Hombres	Mujeres	
Ejecutivos/as (presidente de directorio, gerente/a, subgerente, directores/as)	01								
Empleados/as permanentes (Mayor a un año)	02								
Obreros/as permanentes (Mayor a un año)	03								
Empleados/as eventuales (Menor o igual a un año)	04								
Obreros/as eventuales (Menor o igual a un año)	05								
<b>SUB TOTAL (01 al 05)</b>	<b>06</b>								
Propietario/a (empleador/a o patrono/a)	07								
Familiares no remunerados	08								
Practicante o modalidades formativas	09								
Personal de servicios por honorarios	10								
Comisionistas	11								
<b>SUB TOTAL (07 al 11)</b>	<b>12</b>								
<b>TOTAL (06 + 12)</b>	<b>13</b>								
Personal de empresas de servicios de intermediación (empresas de servicios y cooperativas de trabajo)	14								
<b>TOTAL (13 + 14)</b>	<b>15</b>								

Registre información en las preguntas 302 a la 309 solo en el caso que la empresa tenga trabajadores pregunta 301A código 6

**302. En el año 2019, ¿bajo qué régimen(es) laboral(es) de la actividad privada contrató a los/las trabajadores/as:**

(Seleccione una o más alternativas)

- Régimen general..... 1
  - Régimen especial microempresa ..... 2
  - Régimen especial pequeña empresa ..... 3
  - Régimen de Promoción Agraria..... 4
  - Régimen de Exportaciones no tradicionales ..... 5
  - Otro? ..... 6
- (Especifique)

**303. En el año 2019, ¿cuántos turnos de trabajo funcionaron para el desarrollo de la actividad principal de la empresa:**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Un turno? ..... 1
  - Dos turnos? ..... 2
  - Tres turnos? ..... 3
  - Otro? ..... 4
- (Especifique)

**CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA RECIBIDA POR EL PERSONAL**

**CAPACITACIÓN**

**304. En el año 2019, ¿los/las trabajadores/as recibieron alguna capacitación por parte de la empresa?**

- Si ..... 1
- No ..... 2 → **Pase a 307**

**305. En el año 2019 ¿los/las trabajadores/as recibieron capacitación en:**

Capacitaciones	Sí	No	305.1 N° de personas capacitadas	305.2 Participó el/la responsable de la gestión de la empresa		305.3 ¿Se entregaron certificados de...	
				Sí	No	Sí	No
1. Gestión empresarial?	1	2		1	2	1	2
2. Acceso al financiamiento y su uso?	1	2		1	2	1	2
3. Herramientas digitales?	1	2		1	2	1	2
4. Temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)?	1	2		1	2	1	2
5. Otra? _____ (Especifique)	1	2		1	2	1	2

↓  
De seleccionar "Sí" pase a 305.1  
De seleccionar "No" continúe con la siguiente alternativa

Registre información en la **pregunta 306\_1 y/o 306\_2**, de seleccionar en la **pregunta 305 alternativa 1 "Gestión empresarial" y/o 305 alternativa 4 "Temas técnicos productivos"**, código 1 "Sí".

**306. De las capacitaciones recibidas en el año 2019, ¿los /las trabajadores/as o el/la responsable de la gestión implementaron sus conocimientos en la empresa en:**

Implementó	Sí	No
1. Gestión empresarial (plan de negocios, planeamiento financiero, segmentación de mercado, etc.)?	1	2
2. Técnicos productivos (Uso de máquinas, soldaduras, otros)?	1	2

**ASISTENCIA TÉCNICA**

**307. En el año 2019, ¿la empresa recibió asistencia técnica?**

Sí ..... 1

No ..... 2 →

**Pase a 309**

**308. ¿En qué temas recibió asistencia técnica:**  
(Seleccione una o más alternativas)

- Buenas prácticas de manufactura? .....1
  - Operación y mantenimiento? .....2
  - Modelo de negocio? .....3
  - Desarrollo de capacidades y competencias? .....4
  - Optimización del proceso productivo? .....5
  - Técnicas de mejora continua (Six sigma, lean manufacturing, 5S Kaizen)? .....6
  - Calidad? .....7
  - Exportaciones? .....8
  - Comercialización y marketing? .....9
  - Otro? .....10
- (Especifique)

**309. ¿En qué temática le gustaría que capaciten a sus trabajadores/as:**  
(Seleccione una o más alternativas).

- Programas de acceso al Financiamiento? .....1
  - Gestión Empresarial? .....2
  - Contabilidad, finanzas, otros? .....3
  - Cómo vender al exterior? .....4
  - Herramientas digitales? .....5
  - Comercio electrónico? .....6
  - Temas técnicos productivos (uso de máquinas, soldaduras, otros)? .....7
  - Marketing? .....8
  - Atención al cliente? .....9
  - Gestión Ambiental? .....10
  - Innovación? .....11
  - Adopción digital? .....12
  - Otra? .....13
- (Especifique)
- No necesita .....14

**OBSERVACIONES**

**CAPÍTULO 400. PRÁCTICAS DE GESTIÓN**

Compras de insumos o mercancías, almacenes e inventarios, producción, comercialización, gestión de residuos, cadenas de frío, pago de impuestos, servicios externos, calidad de procesos, productos y certificaciones)

**COMPRAS DE INSUMOS O MERCANCIAS**

**401. En el año 2019, ¿cuál fue la principal modalidad que utilizó al realizar compras de insumos y mercaderías para la empresa:**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Compra directa al productor? ..... 1
- Compra a distribuidor, mayorista o minorista? ..... 2

**402. ¿A través de qué medios publicitarios la empresa llegó a contactarse con sus proveedores:**  
(Seleccione una o más alternativas)

- Exposiciones o ferias de productos y servicios? .....1
- Rueda de negocios? .....2
- Publicidad en internet? .....3
- Revistas especializadas? .....4
- Publicidad en periódicos? .....5
- Publicidad en televisión? .....6
- Referencias de conocidos?.....7
- Visita de promotores de venta?.....8
- Otro? ..... 9
- (Especifique) .....10
- No necesitó .....10

**403. En el año 2019, ¿Las órdenes de compras fueron registradas principalmente en:**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Apuntes en cuaderno u hojas?..... 1
  - Programa informático (Excel, Access)?..... 2
  - Sistema o software de gestión (SAP, Oracle, Otro)?..... 3
  - No utilizó registro?.....4
  - Otro? .....5
- (Especifique)

**404. Actualmente, indique su percepción acerca de los proveedores, en los siguientes aspectos:**

404A. ¿La empresa ha realizado órdenes de compra o pedidos a proveedores:	404B. ¿La empresa ha tenido problemas de cantidad, especificaciones o daños con las órdenes de compra o pedidos con los proveedores:		404C. ¿Qué porcentaje de las órdenes de compra o pedidos presentaron estos problemas con los proveedores:		404D. ¿La empresa ha tenido demoras en el tiempo de entrega de las órdenes de compra o pedidos con los proveedores:		404E. ¿Qué porcentaje de las órdenes de compra o pedidos presentaron demoras con los proveedores:		404F. ¿Cuál fue el tiempo de retraso con la entrega pactada con los proveedores:		404G. ¿Cuál es la forma de pago de las órdenes de compra o pedidos que utiliza con mayor frecuencia con los proveedores:		404H. En el 2019 a la fecha, ¿cuál fue la principal razón por la que hizo pedidos de insumos a proveedores internacionales?	
	Sí	No	Código		Sí	No	%		Código	Código	Código			
1.Nacional?	1	2			1	2								
2.Internacional?	1	2			1	2								

De seleccionar "No" en nacional e internacional continúe al 405.

- Tiempo de demora**
- Menos de un día .....1
  - Un día.....2
  - De 2 a 7 días.....3
  - De 8 a 15 días.....4
  - Más de 15 días.....5

- Forma de pago**
- Pago adelantado?.....1
  - Pago contra entrega?..... 2
  - Pago a plazos sin instrumentos Financieros?.....3
  - Pago a plazos con instrumentos Financieros?.....4
  - Otro? ..... 5
- (Especifique)

- Razón por la que hizo pedidos de insumos a proveedores internacionales:**
- Calidad.....1
  - Precio.....2
  - No encontró el insumo en el mercado nacional .....3
  - No encontró la cantidad requerida en el mercado nacional .....4
  - Otro ..... 5
- (Especifique)

**COMPRAS POR INTERNET**

**405. En el año 2019, ¿realizó compras por internet?**

- Sí..... 1
- No ..... 2 → **Pase a 412**

**406. En el año 2019, del total de las compras realizadas a sus proveedores, ¿qué porcentaje representaron las compras por internet?**

(Registrar en números enteros)

%  
 Porcentaje

Menos del 1% ..... 1

<p><b>407. ¿El mayor porcentaje de las compras realizadas por internet fue a:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Proveedores del mercado local? ..... 1 Proveedores del mercado externo? ..... 2</p>	<p><b>413. En el año 2019, la empresa, ¿utilizó como fuentes de energía:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Electricidad? ..... 1 Diésel? ..... 2 Carbón? ..... 3 Gas Natural? ..... 4 Gas Licuado? ..... 5 Otra? ..... 6 (Especifique)</p>
<p><b>408. Actualmente, con relación al 2019, ¿cuál es su percepción acerca de sus compras por internet?</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Se incrementaron ..... 1 Se mantuvieron ..... 2 Disminuyeron ..... 3 No he realizado compras por internet ..... 4 → <b>Pase a 412</b></p>	<p><b>414. En el año 2019, ¿el porcentaje de la capacidad instalada que utilizó la empresa, fue:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Hasta 30%? ..... 1 De 31% hasta 50%? ..... 2 De 51% hasta 60%? ..... 3 De 61% hasta 70%? ..... 4 De 71% hasta 90%? ..... 5 De 91% hasta 100%? ..... 6</p>
<p><b>409. Actualmente, ¿qué formas o medios de pago utiliza para sus compras por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Tarjeta de crédito por medio de la página? ..... 1 Transferencia en línea? ..... 2 Monedero o billetera electrónica (Lukita/Yape/E-Wallet / PayPal/Otros)? ..... 3 En efectivo? ..... 4 Terminal de pago (POS)? ..... 5 Otra? ..... 6 (Especifique)</p>	<p><b>415. En el año 2019, la empresa ¿realizó inversiones en maquinaria y/o equipo?</b></p> <p>Si ..... 1 No ..... 2 → <b>Pase a 417</b></p>
<p><b>410. Actualmente, ¿con que frecuencia la empresa tiene problemas con las operaciones de compras que realiza por internet?</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Muchas veces? ..... 1 A veces? ..... 2 Casi nunca? ..... 3 Nunca? ..... 4 → <b>Pase a 412</b></p>	<p><b>416. ¿Cuál fue el motivo de la inversión realizada en maquinaria y/o equipo:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Reposición de equipos antiguos por nuevos? ..... 1 Mejoras en el rendimiento del equipo productivo (ahorro de energía, otras)? ..... 2 Expansión de capacidad productiva? ..... 3 Digitalización del negocio? ..... 4 Otro? ..... 5 (Especifique)</p>
<p><b>411. Actualmente, ¿cuáles son los problemas que tiene la empresa al realizar sus operaciones de compras por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Problemas con la plataforma digital? ..... 1 Demoras en las entregas? ..... 2 Problemas de cantidad, especificaciones o daños de los productos? ..... 3 Otro? ..... 4 (Especifique)</p>	<p><b>417. Actualmente, ¿el porcentaje de la capacidad instalada que utiliza la empresa, es:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Hasta 30%? ..... 1 De 31% hasta 50%? ..... 2 De 51% hasta 60%? ..... 3 De 61% hasta 70%? ..... 4 De 71% hasta 90%? ..... 5 De 91% hasta 100%? ..... 6</p>
<b>PROCESO PRODUCTIVO</b>	<b>GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y/O LÍQUIDOS</b>
<p><b>412. En el año 2019, ¿cuál fue el principal tipo de maquinaria y equipo que utilizó la empresa en el proceso de producción de bienes y prestación de servicios:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Herramientas manuales? ..... 1 Máquinas y/o Herramientas mecánicas? ..... 2 Equipos semi automatizados? ..... 3 Equipos automáticos? ..... 4 Equipos de Control Numérico Computarizado? ..... 5</p>	<p><b>418. En el año 2019, aproximadamente, ¿cuánto gastó en la gestión de los residuos sólidos y/o líquidos que generó la empresa</b></p> <p style="text-align: center;"><input type="text"/> soles</p> <p>No gastó ..... 1</p>

COMERCIALIZACIÓN / PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
<p><b>419. En el año 2019, ¿cuál fue la principal modalidad de venta de sus bienes o prestación de servicios:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Venta directa a consumidor u otra empresa?..... 1</p> <p>Venta mediante canal de distribución?..... 2</p>	<p><b>425. Del total de sus ventas realizadas en el año 2019, ¿qué porcentaje representaron las ventas por internet?</b> (Registrar en números enteros)</p> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <p style="text-align: center;">Porcentaje</p> <p>Menos del 1%..... 1</p>
<p><b>420. En el año 2019, ¿a través de qué medios, la empresa promocionó sus productos o servicios:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Exposiciones o ferias de productos y servicios?..... 1</p> <p>Rueda de negocios?..... 2</p> <p>Revistas especializadas?..... 3</p> <p>Periódicos?..... 4</p> <p>Televisión?..... 5</p> <p>Referencia de conocidos?..... 6</p> <p>Reparto de volantes, afiches, otros impresos?..... 7</p> <p>Degustadores, promotores, impulsores?..... 8</p> <p>Call Center?..... 9</p> <p>E-mail marketing?..... 10</p> <p>Mensaje de texto (SMS)?..... 11</p> <p>Portal web?..... 12</p> <p>Redes sociales?..... 13</p> <p>Radio?..... 14</p> <p>Otro?..... 15</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p> <p>No promocionó..... 16</p>	<p><b>426. ¿El mayor porcentaje de las ventas realizadas por internet fueron:</b> Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Al mercado local?..... 1</p> <p>A otros departamentos?..... 2</p> <p>A otros países?..... 3</p>
<p><b>421. Actualmente, ¿la empresa ha participado de alguna exposición, feria o rueda de negocio por algún canal digital?</b></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2</p>	<p><b>427. Actualmente, con relación al 2019, ¿cuál es su percepción acerca de sus ventas por internet?</b> Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Se incrementaron..... 1</p> <p>Se mantuvieron..... 2</p> <p>Disminuyeron..... 3</p> <p>No he realizado ventas por internet..... 4 → <b>Pase a 433</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Si es mediana o gran empresa, pregunta 30 códigos 3 y 4 pasará a la pregunta 434</p> </div>
<p><b>422. Actualmente, ¿la empresa ha incrementado la emisión de comprobantes de pago electrónico?</b></p> <p>Sí..... 1 → <b>Pase a 424</b></p> <p>No..... 2</p> <p>No emito comprobantes de pago electrónico..... 3</p>	<p><b>428. Actualmente, ¿qué formas o medios de pago utiliza en sus ventas por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Tarjeta de crédito/debito por medio de la página web?..... 1</p> <p>Transferencia en línea?..... 2</p> <p>Monedero o billetera electrónica (Lukita/Yape/E-Wallet/PayPal)?..... 3</p> <p>En efectivo?..... 4</p> <p>Terminal de pago?..... 5</p> <p>Otra?..... 6</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>
<p><b>423. Actualmente, ¿por qué la empresa no ha incrementado la emisión de comprobantes de pago electrónicos:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>No cuenta con los equipos necesarios (Acceso a internet, PC, Laptop; otros)?..... 1</p> <p>La velocidad de internet no es la adecuada..... 2</p> <p>No me lo solicitaron?..... 3</p> <p>Es muy complicado?..... 4</p> <p>Falta de información?..... 5</p> <p>Se incrementa el riesgo de ser fiscalizado?..... 6</p> <p>Otro?..... 7</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>	<p><b>429. Actualmente, ¿qué tipos de productos o servicios vende la empresa por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Productos físicos (pedidos en línea, pero enviados materialmente)?..... 1</p> <p>Productos digitalizados para descargar o acceder en línea?..... 2</p> <p>Servicios pedidos en línea pero que no se envían en línea?..... 3</p>
<p><b>424. En el año 2019, ¿la empresa realizó ventas por internet?</b></p> <p>Sí..... 1</p> <p>No..... 2 → <b>Pase a 433</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Si es mediana o gran empresa, pregunta 30 códigos 3 y 4 pasará a la pregunta 434</p> </div>	<p><b>430. Actualmente, ¿a qué tipo de clientes vende, sus productos o servicios, por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Otras empresas (incluye empresas asociadas)?..... 1</p> <p>Clientes particulares?..... 2</p> <p>Entidades gubernamentales?..... 3</p> <p>Entidades no comerciales?..... 4</p> <p>Otro?..... 5</p> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>
VENTAS POR INTERNET	
<p><b>431. Actualmente, ¿con qué frecuencia se presentan las dificultades o problemas en las operaciones de ventas por internet</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Muchas veces?..... 1</p> <p>A veces?..... 2</p> <p>Casi nunca?..... 3</p> <p>Nunca?..... 4 → <b>Pase a 433</b></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Si es mediana o gran empresa, pregunta 30 códigos 3 y 4 pasará a la pregunta 434</p> </div>	

<p><b>432. Actualmente ¿cuáles son los problemas que tiene la empresa al realizar sus operaciones de ventas por internet:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Problemas con la plataforma digital?..... 1  Demoras en las entregas?..... 2  Problemas de cantidad, especificaciones o daños de los productos?..... 3  Otro? ..... 4</p> <p>(Especifique)</p>	<p><b>437. En el año 2019, ¿la empresa tuvo dificultades para realizar el pago de impuestos?</b></p> <p>Si..... 1  No ..... 2 → <b>Pase a 439</b></p>
<b>Sólo para Micro y Pequeña Empresa - pregunta 30 código 1y 2</b>	
<p><b>433. ¿Sabe usted que la Ley N° 30056 establece que el 40% de las compras estatales deben realizarse a Micro y Pequeñas Empresas?</b></p> <p>Si..... 1  No ..... 2</p>	<p><b>438. En el año 2019, ¿cuál fue la principal dificultad que tuvo para el pago de impuestos:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Desconocimiento de los procedimientos? ..... 1  No pudo pagar a tiempo? ..... 2  Dificultad con los formatos de declaración? ..... 3  Desconocía de los pagos a realizar? ..... 4  No contaba con los recursos? ..... 5  Problemas con el sistema de la SUNAT? ..... 6  Otra? ..... 7</p> <p>(Especifique)</p>
<b>CONTABILIDAD Y PAGO DE IMPUESTOS</b>	
<p><b>434. Actualmente, ¿a qué régimen tributario pertenece la empresa:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Régimen General (RG)?..... 1  Régimen Especial del Impuesto a la Renta (RER)?..... 2  Nuevo Régimen Único Simplificado (NRUS)?..... 3  Régimen MYPE Tributario? ..... 4  No sabe..... 5</p>	<p><b>SERVICIOS DE ASESORÍA O ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INNOVACIÓN Y/O TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA</b></p> <p><b>439. En el año 2019, ¿la empresa accedió a servicios de asesoría o asistencia técnica para la innovación y/o transferencia tecnológica?</b></p> <p>Si..... 1  No ..... 2 → <b>Pase a 443</b></p>
<p><b>435. Desde el 2019 a la fecha, ¿la empresa recibió algún beneficio y/o facilidades tributarios?</b></p> <p>Si..... 1  No ..... 2 } <b>Pase a 437</b>  No sabe / no opina..... 3 }</p>	<p><b>440. En el año 2019, ¿qué entidad(es) le brindó o brindaron la asesoría o asistencia técnica para la innovación y/o transferencia tecnológica:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Empresa matriz?..... 1  Instituciones de investigación/Universidades? ..... 2  Empresas especializadas en servicios tecnológicos? ..... 3  Centros de Innovación Tecnológica (CITE)? ..... 4  Instituciones privadas sin fines de lucro (ONG)? ..... 5  Otra? ..... 6</p> <p>(Especifique)</p>
<p><b>436. Desde el 2019 a la fecha, ¿cuáles fueron los beneficios y/o facilidades tributarios que recibió la empresa:</b> (Seleccione todas las alternativas a las que se haya acogido, incluso durante el Estado de Emergencia Nacional)</p> <p>Procedimiento de Restitución Simplificado de Derechos arancelarios (Drawback)?..... 1  Devolución del Saldo a Favor del Exportador (SFE)?..... 2  Régimen de recuperación anticipada del IGV?..... 3  Reintegro tributario? ..... 4  Crédito para capacitaciones? ..... 5  Depreciación acelerada? ..... 6  Exoneración del IGV? ..... 7  Reducción del pago de impuesto a la renta – Régimen de Promoción Agraria? ..... 8  Reducción del pago de impuesto a la renta – Régimen de Promoción de la Inversión en la Amazonía? ..... 9  Reducción del pago de impuesto a la renta – Régimen de promoción para el desarrollo de actividades productivas en Zonas Alto andinas? ..... 10  Prórroga del vencimiento de declaraciones y pagos mensuales del IGV? ..... 11  Prórroga del vencimiento de Pagos a Cuenta? ..... 12  Prórroga del vencimiento de declaración y pago anual del Impuesto a la Renta? ..... 13  Prórroga del vencimiento de declaración y pago del Impuesto Temporal a los Activos Netos (ITAN)? ..... 14  Prórroga del vencimiento de la cuota de fraccionamiento? ..... 15  Liberación de Fondos de la Cuenta de Detracciones? ..... 16  Prórroga para presentar libros y registros vinculados a Asuntos Tributarios? ..... 17  Otro? ..... 18</p> <p>(Especifique)</p>	<p><b>441. En el año 2019, ¿qué tipos de servicios de asesoría o asistencia técnica para la innovación y/o transferencia tecnológica recibió:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Investigación, desarrollo e innovación en productos o servicios? ..... 1  Investigación, desarrollo e innovación en procesos?..... 2  Asistencia técnica para el diseño y desarrollo de productos?..... 3  Asistencia técnica para la mejora de procesos?..... 4  Soporte productivo (mediante planta piloto)?..... 5  Servicios para implementación de nuevas técnicas o prácticas en organización?..... 6  Servicios para implementación de nuevas técnicas o prácticas comercialización/marketing?..... 7  Ensayos de laboratorio para prueba de productos?..... 8  Actividades de difusión de información tecnológica especializada?..... 9  Gestión de residuos sólidos?..... 10  Otro? ..... 11</p> <p>(Especifique)</p>



TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**501. En el año 2019, respecto al uso de equipos informáticos, indique si la empresa contó con:**  
(Lea cada una de las alternativas de los equipos, seleccione la alternativa y anote la información que corresponda)

N°	Equipos (1)	contó		Cantidad (3)
		Si	No	
		(2)		
1	Computadora de escritorio / PC?	1	2	
2	Computadora portátil (laptop, notebook)?	1	2	
3	Tablet?	1	2	
4	Impresora multifuncional?	1	2	
5	Impresora?	1	2	
6	Escáner?	1	2	
7	Teléfono móvil con acceso a internet (Smart phone)?	1	2	
8	Otro? _____ (Especifique)	1	2	

**502. Actualmente, ¿principalmente, con qué tipo de Internet cuenta la empresa?**  
(Seleccione solo una alternativa)

- Internet fijo..... 1
- Internet móvil ..... 2
- Internet satelital..... 3
- No cuenta con internet ..... 4

**503. Actualmente, ¿con qué sistemas de gestión informatizado (software) cuenta la empresa:**  
(Seleccione una o más alternativas)

- Contable – Tributario? ..... 1
- Ventas / distribución? ..... 2
- Compras / inventarios?..... 3
- Personal?..... 4
- Finanzas? ..... 5
- Logística? ..... 6
- Producción? ..... 7
- Soporte informático?..... 8
- Otro? \_\_\_\_\_ 9  
(Especifique)
- No cuenta con sistema (software) ..... 10

**504. Actualmente, ¿la empresa tiene alguna herramienta o plataformas de mercado digital para concretar sus ventas de productos o servicios?**

- Si ..... 1
- No ..... 2 → **Pase a 506**

**505. Actualmente, ¿cuáles son las principales herramientas o plataformas de mercado digital, a través de las cuales concretar sus ventas de productos o servicios?**  
(Seleccione una o más alternativas)

- Juntoz ..... 1
- Lumingo ..... 2
- Mercado Libre ..... 3
- OLX ..... 4
- Linio ..... 5
- Redes sociales ..... 6
- Otra \_\_\_\_\_ 7  
(Especifique)

**Pase a 601**

**506. Actualmente, ¿por qué la empresa no tiene interés por el uso de herramientas o plataformas de mercado digital para la venta de sus productos o servicios?**  
(Seleccione una o más alternativas)

- Elevado precio de adquisición ..... 1
- Costo de operación/Mantenimiento demasiado costoso ..... 2
- No genera mayores beneficios ..... 3
- Porque puede acceder a la herramienta o plataforma digital de forma gratuita ..... 4
- Por el elevado costo de capacitar al personal para su uso... 5
- Otro \_\_\_\_\_ 6  
(Especifique)

**OBSERVACIONES**

**SEGURIDAD**

**601. En el año 2019, ¿la empresa fue víctima de algún hecho delictivo que atentó contra la seguridad?**

Si..... 1  
No ..... 2 → **Pase a 603**

**603. Aproximadamente, ¿qué porcentaje del gasto total de la empresa estuvo destinado a gastos de seguridad y/o vigilancia en el 2019?**

[ ] %

Porcentaje

Menos de 1% ..... 1  
No gastó ..... 2

**602. ¿Cuál fue el tipo de delito que atentó contra la seguridad de la empresa:**

(Seleccione una o más alternativas)

- Robo o hurto? ..... 1
- Intento de robo o hurto? ..... 2
- Extorsión? ..... 3
- Estafa? ..... 4
- Daños a su negocio (vandalismo)? ..... 5
- Amenazas? ..... 6
- Otro? ..... 7

(Especifique)

**TRANSPORTE**

**604. Actualmente, ¿la empresa cuenta con vehículo(s) propio(s) y/o alquilados para el transporte terrestre de sus insumos / productos / mercancías?**

Si..... 1  
No ..... 2  
No requiere ..... 3 } **Pase a 606**

**605. ¿Con cuántos vehículos de transporte terrestre cuenta la empresa para el transporte de sus insumos / productos / mercancías?**

N°	Equipos	Cantidad
	(1)	(2)
1	Propios	
2	Alquilados	
3	Otro? _____ (Especifique)	

**606. En el año 2019, en relación al traslado de sus productos, insumos o mercancías:**

Vías de transporte	A. ¿La empresa utilizó transporte de carga?		B. ¿Cuánto es el tiempo promedio que demoró en llegar a su destino? (Horas)	C. ¿Tuvo problemas con el traslado?		D. ¿Cuál fue el principal problema?
	Sí	No		Sí	No	
1. Terrestre	1	2		1	2	
2. Marítima	1	2		1	2	
3. Férrea	1	2		1	2	
4. Aérea	1	2		1	2	
5. Otro _____ (Especifique)	1	2		1	2	

De seleccionar **NO** código 2, pase a la siguiente alternativa.

**(D) Principal problema:**

- Unidades de transporte inadecuados..... 1
- Insuficientes unidades de transporte..... 2
- Inseguridad, robos, hurtos de insumos / productos..... 3
- Roturas o deterioros de insumos / productos / mercancías..... 4
- Costos altos en mantenimiento..... 5
- Costos altos en combustible..... 6
- Costos altos en la contratación de servicio de transporte..... 7
- Inadecuado estado de las vías..... 8
- Limitado espacio para estacionar las unidades de transporte..... 9
- Ineficiente sistema de ruteo de la unidades de transporte..... 10
- Retrasos al recoger y/o entregar los insumos/productos/ mercancías..... 11
- Tráfico o congestión vehicular ..... 12
- Errores en la facturación..... 13
- Informalidad del servicio..... 14
- Falta de garantías en las mercancías..... 15
- Decomiso de la mercadería..... 16
- Limitaciones para el monitoreo de la mercancía..... 17
- Horarios inadecuados para la atención..... 18
- Otro? ..... 19

(Especifique)

**607. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de sus costos estuvieron destinados a costos logísticos de transporte de insumos, productos o mercancías?**

[ ] %

Menos de 1%..... 1

**SERVICIO DE CORREO POSTAL**

<p><b>608. En el 2019, ¿la empresa utilizó el servicio de correo postal o mensajería?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2 → <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pase a 610</span></p>	<p><b>609. ¿Quién le prestó el servicio de correo postal o mensajería:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>SERPOST ..... 1</p> <p>Una empresa de Courier ..... 2</p>
--	---

**FACILIDADES PARA LA EXPORTACIÓN**

<p><b>610. En el año 2019, ¿la empresa realizó exportaciones de productos o servicios directamente?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2</p>	<p><b>617. ¿Cuáles de las siguientes facilidades para exportar utiliza la empresa:</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Arancelarios (Drawback)? ..... 1</p> <p>Reposición de mercancías con franquicias arancelarias? ..... 2</p> <p>Admisión temporal para perfeccionamiento activo? ..... 3</p> <p>Devolución del saldo a favor materia del beneficio del Exportador (SFE)? ..... 4</p> <p>Otra? ..... 5 (Especifique)</p>
<p>De seleccionar en la pregunta 610 y 611 el código 2 "NO" pasar a la pregunta 701</p>	
<p><b>611. En el año 2019, ¿los productos o servicios que desarrolla la empresa fueron exportados a través de otra empresa?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2</p>	<p><b>618. En el año 2019, ¿la empresa tuvo dificultades para exportar?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2 → <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pase a 701</span></p>
<p><b>612. ¿Quién se encargó de la logística para realizar las exportaciones:</b> (Seleccione solo una alternativa)</p> <p>Su propia empresa? ..... 1</p> <p>Empresa del mismo grupo? ..... 2</p> <p>Otras empresas nacionales? ..... 3</p> <p>Otras empresas extranjeras? ..... 4</p> <p style="text-align: right;">} <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pase a 701</span></p>	<p><b>619. ¿Cuáles fueron las dificultades que enfrentó la empresa para exportar?</b> (Seleccione una o más alternativas)</p> <p>Falta de información sobre los procesos de exportación ..... 1</p> <p>Elevados costos logísticos ..... 2</p> <p>Problema para la identificación de mercados y compradores potenciales ..... 3</p> <p>Limitado acceso al financiamiento de las operaciones de comercio exterior ..... 4</p> <p>El cumplimiento de normas o requisitos de calidad ..... 5</p> <p>El cumplimiento con requisitos de cantidad de los compradores ..... 6</p> <p>Retrasos causados por el transporte internacional ..... 7</p> <p>Complicados procedimientos aduaneros ..... 8</p> <p>Retrasos en aduanas ..... 9</p> <p>Las barreras arancelarias en el extranjero ..... 10</p> <p>La corrupción en los puestos de control fronterizos ..... 11</p> <p>Otra ..... 12 (Especifique)</p>
<p><b>613. Aproximadamente, ¿qué porcentaje representaron los costos logísticos del total de sus exportaciones?</b></p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px auto; text-align: center;"> <span style="font-size: 1.2em;">%</span> </div> <p align="center">Porcentaje</p> <p>Menos del 1% ..... 1</p>	
<p><b>614. Actualmente, ¿la empresa exporta a través del Programa Exporta Fácil?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2</p>	
<p><b>615. Actualmente, ¿la empresa exporta a través de la Declaración Simplificada de Exportaciones?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2</p>	
<p><b>616. Actualmente, ¿la empresa utiliza alguna facilidad para exportar?</b></p> <p>Si ..... 1</p> <p>No ..... 2 → <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Pase a 618</span></p>	

<b>OBSERVACIONES</b>	

701 En el año 2019, respecto a los siguientes productos financieros, indique si la empresa:

Productos financieros	A. ¿Conoce:		B. ¿Solicitó en el 2019:		C. ¿Por qué no solicitó:	D. ¿Accedió en el 2019:		E. ¿Por qué no accedió:	F. ¿A través de qué entidad:	G. ¿Tuvo algún problema:		H. ¿Qué problema:
	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	(3)	(3)	(4)	(4)	(5)	(5)	(5)
	Sí	No	Sí	No	Código	Sí	No	Código	Código	Sí	No	Código
1. Créditos para capital de trabajo?	1	2	1	2		1	2			1	2	
2. Créditos para inversión en activo fijo?	1	2	1	2		1	2			1	2	
3. Crédito para consumo con tarjeta de crédito (como financiamiento para el negocio)?	1	2	1	2		1	2			1	2	
4. Crédito para consumo como préstamo personal (como financiamiento para el negocio)?	1	2	1	2		1	2			1	2	
5. Factoring?	1	2	1	2		1	2			1	2	
6. Descuento de facturas?	1	2	1	2		1	2			1	2	
7. Cartas fianza / Garantía?	1	2	1	2		1	2			1	2	
8. Otro? _____ (Especifique)	1	2	1	2		1	2			1	2	

De seleccionar NO código 2, pase a la siguiente alternativa. Si todas son código 2; pase a la pregunta 703

De seleccionar todo NO pase a la siguiente alternativa

- (2) ¿Por qué no solicitó:**
- No necesitó? .....1
  - Trámites engorrosos? .....2
  - Intereses elevados? .....3
  - Falta de garantía? .....4
  - Por tener deudas pendientes? .....5
  - Por no tener título de propiedad? .....6
  - Había recibido crédito anteriormente? .....7
  - Otro? .....8
- (Especifique)

- (3) ¿Por qué no accedió:**
- Poco tiempo de funcionamiento de la empresa? .....1
  - Falta de capacidad de pago (ingresos mensuales)? .....2
  - Por tener deudas pendientes? .....3
  - Por no tener título de propiedad? .....4
  - Falta de garantías distintas al título de propiedad? .....5
  - Otro? .....6
- (Especifique)

- (4) Entidades:**
- Banco? .....1
  - Caja municipal? .....2
  - Caja rural? .....3
  - Entidad de Desarrollo de la Pequeña y Micro Empresa (EDPYME)? .....4
  - Organismos No Gubernamentales (ONG)? .....5
  - Cooperativas de Ahorro y Crédito (COOPAC)? .....6
  - Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE)? .....7
  - Empresa Financiera? .....8
  - Otra? .....9
- (Especifique)

- (5) Problemas:**
- No otorgaron el monto solicitado? .....1
  - Altos intereses? .....2
  - Altas comisiones? .....3
  - Retraso en la entrega? .....4
  - Periodo de gracia muy corto? .....5
  - Otro? .....6
- (Especifique)

Registre información en la **pregunta 702**, solo en el caso que la empresa haya solicitado algún producto financiero, **pregunta 701\_B código 1 "Sí"**, de lo contrario pase a **703**

- 702. ¿Cuáles son los criterios más importantes para la empresa al elegir un crédito o préstamo:**  
(Seleccione una o más alternativas)
- Tasas de interés? .....1
  - Plazos de pago? .....2
  - Garantías solicitadas? .....3
  - Prestigio de la entidad financiera? .....4
  - Recomendaciones de terceros? .....5
  - Beneficios que otorga la entidad? .....6
  - Rapidez en el otorgamiento? .....7
  - Periodo de gracia? .....8
  - Otro? .....9
- (Especifique)

- 703. Actualmente, ¿con qué tipo(s) de seguro(s) cuenta la empresa:**  
(Seleccione una o más alternativas)
- Seguro de flota de autos y camiones? .....1
  - Seguro de incendio? .....2
  - Seguro de robo? .....3
  - Seguro de transporte de mercancías? .....4
  - Seguro de gastos médicos para sus empleados? .....5
  - Seguro de vida para sus empleados? .....6
  - Seguro de accidentes personales? .....7
  - Seguro de responsabilidad civil? .....8
  - Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT)? .....9
  - Otro? .....10
- (Especifique)
- No cuenta con seguro? .....11

- 704. Actualmente, ¿la empresa ha solicitado préstamos o créditos a prestamistas (personas naturales)? (Solo para las MIPYME pregunta 30 código 1, 2 y 3)**
- Sí .....1
  - No .....2

- 705. En el año 2019 ¿la empresa tuvo algún problema de liquidez que haya afectado la producción o el cumplimiento de las obligaciones financieras?**
- Sí .....1
  - No .....2

**CAPÍTULO 800. PRODUCCIÓN, VENTAS, VALOR AGREGADO, ACTIVOS**

**801. Principales productos fabricados, comercializados o servicios prestados durante el año 2019.**

Registre en forma detallada y en orden de importancia de los principales productos que la empresa produce, comercializó o prestó servicios en el año 2019, de acuerdo al mayor ingreso que generó.

(Registre la información en números enteros)

Nº	Nombre de los productos fabricados, comercializados o servicios prestados en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de venta total sin IGV (En soles)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01				
02				
03				
04				
05				
<b>TOTAL</b>				

**Sólo MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN**

**802. Principales materias primas y auxiliares utilizadas en la producción, comercialización o servicios prestados durante el año 2019.**

Registre en forma detallada y en orden de importancia de las principales materias primas, materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la producción, comercialización o prestación de servicios en el año 2019, de acuerdo al mayor gasto que generó.

(Registre la información en números enteros)

Nº	Nombre de materias primas, materiales auxiliares y suministros utilizados en la producción, comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Unidad de medida	Cantidad	Valor de compra total sin IGV (En soles)	Razón social o apellidos y nombres del proveedor
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
01					
02					
03					
04					
05					

**Sólo actividades diferentes a MANUFACTURA y CONSTRUCCIÓN**

**803. Principales materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o servicios prestados durante el año 2019.**

Registre en forma detallada y en orden de importancia de los principales materiales auxiliares y suministros que ha utilizado la empresa en la comercialización o prestación de servicios en el año 2019, de acuerdo al mayor gasto que generó.

Nº	Nombre de materiales auxiliares y suministros utilizados en la comercialización o prestación de servicios en orden de importancia	Razón social o apellidos y nombres del proveedor
(1)	(2)	(3)
01		
02		
03		
04		
05		

**804. ¿Cuáles fueron los ingresos que obtuvo la empresa en el año 2019?**

Costos de venta de mercadería = inventario inicial + compras del año – inventario final

Ventas netas (mercaderías/productos) = ventas totales – devoluciones sobre ventas, descuentos, rebajas y bonificaciones concedidas

(Registre la información en números enteros)

Nº	Conceptos	Total (En soles)
(1)	(2)	(3)
01	Ventas netas de mercaderías	
02	Costo de ventas de mercaderías	
03	<b>Margen comercial (01 - 02)</b>	
04	Ventas netas de productos	
05	Prestación de servicios	
06	Otros ingresos (ingresos financieros, ingresos excepcionales, ingresos diversos, etc.)	
07	<b>Total ingresos (01+04+05+06)</b>	

**805. ¿Cuáles fueron las cargas y gastos de la empresa en el año 2019?**

(Registre la información en números enteros)

PCGE	Cuentas	Nº	En soles
(1)	(2)	(3)	(4)
60	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos.	01	
62	<b>Gastos de personal (03 al 08)</b>	02	
621	Remuneraciones	03	
622+625+626+628	Otras remuneraciones	04	
623	Indemnización al personal	05	
624	Capacitación	06	
627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	07	
629	Beneficios sociales de los trabajadores	08	
63	<b>Gastos de servicios prestados por terceros (10 al 15 + 17 al 19)</b>	09	
631	Transporte, correos y gastos de viaje	10	
632	Asesoría y consultoría	11	
633	Producción encargada a terceros	12	
634	Mantenimiento y reparaciones	13	
635	Alquileres	14	
636	Servicios básicos	15	
6364+6365+6367	Teléfono + Internet + Cable	16	
637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	17	
638	Servicios de contratistas	18	
639	Otros servicios prestados por terceros	19	
64	<b>Tributos</b>	20	
65	<b>Otros gastos de gestión (22 al 25)</b>	21	
653	Suscripciones	22	
654	Licencias y derechos de vigencia	23	
658	Gestión medioambiental	24	
651+652+655+656+659	Otros gastos	25	
	<b>Otros egresos (cargas financieras, excepcionales)</b>	26	
	<b>TOTAL (01+02+09+20+21+26)</b>	27	

**Resumen del movimiento del activo fijo e intangibles**

(Solo para medianas y grandes empresas - pregunta 30 código 3 y 4)

**806. Registre el valor de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tengan vida útil superior a un año que tiene la empresa, que hayan sido adquiridos para desarrollar sus actividades económicas durante el año 2019.**

(Registre la información en números enteros)

Nº	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2019	Compras en el 2019		Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2019
			Bienes Nuevos	Bienes Usados		
			(1)	(2)		
01	Terrenos					
02	Edificaciones					
03	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
04	Intangibles					
05	Otros					
	<b>Total (01 al 05)</b>					

**Resumen del movimiento de la depreciación y amortización de intangibles**

(Solo para medianas y grandes empresas - pregunta 30 código 3 y 4)

**807. Registre el valor de la depreciación de todos los bienes físicos de propiedad de la empresa, que tengan vida útil superior a un año y que hayan sido, adquiridos para desarrollar sus actividades económicas durante el año 2019.**

(Registre la información en números enteros)

N°	Tipo de activo	Saldos iniciales al 01.01.2019	Depreciación del Periodo	Depreciación Adicional	Diminución por Ventas y/o retiros	Saldos finales al 31.12.2019
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)= (1)+(2)+(3)-(4)
01	Edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
	<b>Total (01 al 04)</b>					

**Movimiento de existencias**

(Solo para medianas y grandes empresas - pregunta 30 código 3 y 4)

**808. Registre el Valor de las Existencias e Insumos Utilizados en el año 2019**

(Registre la información en números enteros)

N°	Descripción	Existencias iniciales al 01/01/2019	Compras / Producción	Existencias finales al 31/12/2019	Variación de existencias
		(1)	(2)	(3)	(4) = (1) + (2) - (3)
01	Mercaderías				
02	Productos terminados, subproductos, desechos y desperdicios				
03	Materias primas, materiales auxiliares, suministros, repuestos, envases y embalajes				

**Funcionario/a de la Encuesta**

**Nombres y apellidos del/la Analista de empresas**

**Nombres y apellidos del/la Jefe/a de Equipo**

**OBSERVACIONES**