

IV ENCUESTA NACIONAL DE INNOVACIÓN - INDUSTRIA MANUFACTURERA Y EMPRESAS DE SERVICIOS INTENSIVAS EN CONOCIMIENTO 2025

Decreto Legislativo N° 604 Ley de Organización y Funciones del INEI.
Decreto Supremo N° 043- 2001-PCM del Secreto Estadístico y Confidencialidad de la
Información

CUESTIONARIO N°

--	--	--	--

Doc.INNOVACIÓN 02.01

CAPÍTULO I: LOCALIZACIÓN DE LA EMPRESA

A. UBICACIÓN GEOGRÁFICA				Código	B. UBICACIÓN MUESTRAL (solo de uso interno)	5. Sector de Trabajo N°		
1. Departamento						6. Área de trabajo		
2. Provincia						7. Zona N°		
3. Distrito						8. Manzana N°		
4. Georreferenciación	(Registre el punto GPS)					9. Frente N°		

C. Dirección de la empresa

10. Tipo de Vía	11. Nombre de Vía	12. N° de puerta	13. Block	14. Interior	15. Piso	16. Manzana	17. Lote	18. Km.
▼								

19. Tipo de Zona	▼	19A. Nombre de Zona
------------------	---	---------------------

19B. Referencia de la dirección	
---------------------------------	--

CAPÍTULO II: IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA E INFORMANTE

A. IDENTIFICACIÓN Y DATOS DE CONTACTO DE LA EMPRESA

1. N° de RUC					2. Razón social o Apellidos y Nombres del propietario						
3. Nombre comercial de la empresa											
4. Año de inicio de operaciones		5. Página Web		5A. Red social		6. Correo electrónico		7. Teléfono fijo		8. Teléfono móvil	
		No tiene....1		No tiene....1		No tiene....1		No tiene....1		No tiene....1	

B. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

9. ¿Cuál fue la actividad económica principal que desarrollo la empresa en el año 2024?	9.A. ¿Cuál fue el principal producto fabricado y/o servicio prestado por la empresa en el año 2024?	9.B. Seleccione, según la respuesta del informante en la pregunta "9" y "9A.", el código CIU.
		▼

10. Organización jurídica de la empresa	Persona Natural.....1 Sociedad Anónima Abierta.....2 Sociedad Anónima Cerrada.....3	Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada.....4 Empresa Individual de Responsabilidad Limitada.....5 Sociedad Anónima.....6 Otros.....7 (Especifique)
---	---	--

C. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA E INFORMANTE

	1A. Apellidos y nombres del propietario, gerente o representante de la empresa	2A. Cargo	3A. Teléfono fijo	4A. Teléfono móvil	5A. Correo electrónico
A			No tiene....1	No tiene....1	No tiene....1
	1B. Apellidos y nombres del informante	2B. Cargo	3B. Teléfono fijo	4B. Teléfono móvil	5B. Correo electrónico
B			No tiene....1	No tiene....1	No tiene....1

ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN

A. VISITAS Y RESULTADO

VISITA	OPERADOR						JEFE DE EQUIPO/COORDINADOR DEPARTAMENTAL/SUPERVISOR NACIONAL					
	Fecha	Hora		Resultado de la visita (*)	Próxima visita		Fecha	Hora		Resultado de la visita (*)		
		DE	A		Fecha	Hora		DE	A			
Primera												
Segunda												
Tercera												

B. RESULTADO

FECHA	RESULTADO

(*) CÓDIGOS DE RESULTADO

Completa.....1	Ausente.....3	No realizo entrevista.....5
Incompleta.....2	Rechazo.....4	Actividad no investigada.....6
		Otro.....7 (Especifique)

C. FUNCIONARIOS DE LA ENCUESTA

CARGO	DNI N°	APELLIDOS Y NOMBRES
Operador		
Jefe de equipo		
Coordinador departamental		
Supervisor nacional		

CAPÍTULO III: ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN

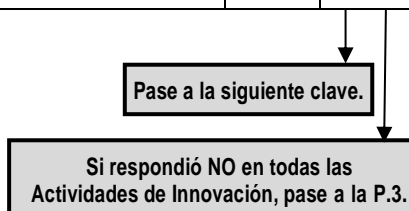
OPERADOR: Tenga presente las indicaciones siguientes:

- En este capítulo se ingresará información de las actividades de innovación desarrolladas por la empresa entre el 1° de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2024.
- Actividades de innovación son todas las acciones de desarrollo, financieras y comerciales llevadas a cabo por la empresa sin incluir los esfuerzos anteriores, a fin de innovar independientemente del logro de resultados.
- Culinado el llenado del capítulo, seleccione el botón GRABAR y pase al "Capítulo siguiente" ubicado en el ícono superior derecho.

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN REALIZADAS POR LA EMPRESA Y EL MONTO INVERTIDO EN ELLAS, INDEPENDIENTE DE HABER OBTENIDO RESULTADOS A LA FECHA:

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Actividad de Innovación)

Clave	Actividad de Innovación	1.1. En el periodo 2022-2024, ¿La empresa realizó la ...		1.2. ¿Cuánto fue el monto invertido en el año ... (En soles) Incluye gastos en recursos humanos		
		Sí	No	2022?	2023?	2024?
01	Investigación y Desarrollo (I+D) interna?	1	2			
02	Investigación y Desarrollo (I+D) externa?	1	2			
03	Ingeniería, diseño y otras actividades creativas?	1	2			
04	Marketing y valor de marca?	1	2			
05	Propiedad intelectual (PI)?	1	2			
06	Capacitación por actividades de innovación?	1	2			
07	Desarrollo o adquisición de software y base de datos?	1	2			
08	Adquisición o alquiler de bienes de capital (incluye hardware).	1	2			
09	Gestión de innovación?	1	2			



2. EN EL PERÍODO 2022-2024, CON RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN REALIZADAS, ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS MOTIVARON LA REALIZACIÓN DE DICHAS ACTIVIDADES?

Operador alcance la Tarjeta N°01 al informante

(Seleccione una o más alternativas).

1. Es parte de la cultura empresarial (actividad permanente)
2. Detección de una demanda total o parcialmente insatisfecha en el mercado
3. Aprovechamiento de una idea o de novedades científicas y técnicas
4. Amenaza de la competencia
5. Pautas regulatorias (nacionales/internacionales; públicas/privadas)
6. Cambios en normas de propiedad intelectual
7. Procesos de certificación
8. Solucionar un problema técnico
9. Aprovechamiento de una idea generada al interior de la empresa
10. Aprovechamiento de incentivos gubernamentales
11. Otro _____

Especifique

3. EN EL PERÍODO 2022-2024, ¿CUÁLES FUERON LAS CAUSAS MÁS IMPORTANTES POR LAS QUE LA EMPRESA NO REALIZÓ ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN?

Operador alcance la Tarjeta N° 02 al informante
(Seleccione una o más alternativas).

1. No hubo interés en realizar actividades de innovación
2. No fue necesario realizar actividades de innovación
3. Se intentó realizar actividades de innovación, pero se desistió
4. No se contaba con los recursos económicos para dichas actividades
5. No se contaba con personal calificado para dichas actividades
6. No se contaba con la infraestructura necesaria
7. Se tenía bajos niveles de producción (Tamaño de escala baja)
8. Estas actividades son realizadas en la casa matriz/sede principal
9. Por desconocimiento del tema
10. Otro _____

Especifique

4. SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN:

4.1 ¿CONOCE LA FAMILIA DE NORMAS ISO SOBRE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN?

Sí1

No2

Luego de la P.4.1 pase a la P.2 del capítulo IV, Si en la P.1 del capítulo III para todas las alternativas es 2. No.

Pase al capítulo IV.

4.2. ¿EN EL PERIODO 2022-2024, LA EMPRESA IMPLEMENTO ALGUNA DE ESTAS NORMAS ISO?

Sí1

No2

Pase al capítulo IV.

4.3. ¿CUÁL DE LAS NORMAS ISO HA IMPLEMENTADO LA EMPRESA?

Operador alcance la Tarjeta N° 03 al informante
(Seleccione una o más alternativas)

1. ISO 56000, Gestión de la innovación – Fundamentos y vocabulario
2. ISO 56001, Sistema de gestión de la innovación – Requerimientos
3. ISO 56002, Sistema de gestión de la innovación – Orientaciones
4. ISO 56003, Gestión de la innovación – Herramientas y métodos para la alianza en innovación — Orientación
5. ISO 56004, Evaluación de la gestión de la innovación — Orientación
6. ISO 56005, Gestión de la innovación — Herramientas y métodos para la gestión de la propiedad intelectual — Orientación
7. ISO 56006, Gestión de la innovación — Herramientas y métodos para la gestión de la inteligencia estratégica — Orientación
8. ISO 56007, Gestión de la innovación — Herramientas y métodos para la gestión de oportunidades e ideas — Orientación

CAPÍTULO IV: FINANCIAMIENTO

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, SOBRE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO QUE UTILIZÓ LA EMPRESA PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN:
(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Fuente de financiamiento)

Clave	Fuentes de financiamiento		1.1 La empresa, ¿Utilizó la ...		1.2 ¿Cuánto es el valor que corresponde a esta fuente de financiamiento?	
			Sí	No	Soles	(Porcentaje)
01	Pública	<i>Apoyos gubernamentales?</i>	1	2		
02	Privada	<i>Bancos / Financieras / Cajas?</i>	1	2		
03		<i>Inversión Ángel o Capital emprendedor?</i>	1	2		
04		<i>Otras empresas?</i>	1	2		
05	Propia	<i>Recursos propios?</i>	1	2		
06	Externa	<i>Cooperación internacional?</i>	1	2		
07	Otra Fuente	<i>Otra</i>	1	2		
		<i>(Especifique)</i>				
08	Total					100%

↓
 Pase a la siguiente Fuente de Financiamiento.

2. RESPECTO A LOS SIGUIENTES PROGRAMAS PÚBLICOS DE APOYO A LA INNOVACIÓN:

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Programa público)

Clave	Programa Público	2.1 Al año 2025, ¿Conoce el...		2.2 Entre 2022-2024 ¿Postuló al...		2.3 Entre 2022-2024 ¿Accedió al...		2.4 ¿Cuál fue la causa principal para no postular? <i>Operador alcance la Tarjeta N° 04 al informante (Seleccione una alternativa)</i>	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	(Seleccione una alternativa)	Si seleccionó "9. Otro" especifique
01	1.Programa PROINNOVATE antes INNOVATE PERÚ?	1	2	1	2	1	2		(Especifique)
02	1.a Apoyo a la innovación empresarial?			1	2	1	2		
03	1.b Apoyo a la internacionalización?			1	2	1	2		
04	1.c Apoyo al desarrollo de proveedores?			1	2	1	2		
05	1.d Otro? (Especifique)			1	2	1	2		
06	2. CONCYTEC / FONDECYT / PROCIENCIA.?	1	2	1	2	1	2		(Especifique)
07	3. Incentivo tributario para proyectos de I+D+i (Ley N° 30309)?	1	2	1	2	1	2		(Especifique)
08	4. Otro (Especifique)	1	2	1	2	1	2		(Especifique)

Pase al siguiente Programa Público.

Pase a la P. 2.4.

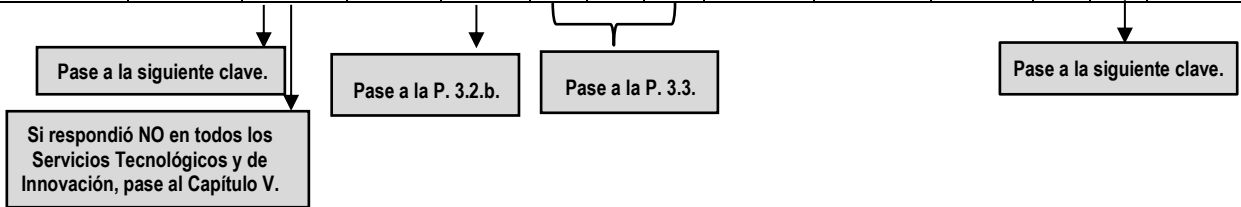
Tarjeta N° 04

2.4 ¿Cuál fue la causa principal para no postular?
Operador alcance la tarjeta N° 04 al informante (Seleccione una alternativa)

1. No se adaptaban a las necesidades de su actividad
2. Excesivos requerimientos de garantía
3. Dificultades burocráticas
4. Elevados recursos de contrapartida exigidos
5. Dificultades para formular
6. Dificultades con el manejo de la confidencialidad
7. No necesitaba apoyo para innovar
8. No le interesaba
9. Otro (Especifique)

3. RESPECTO A LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y DE INNOVACIÓN BRINDADOS POR CENTROS DE INNOVACIÓN O EXTENSIONISMO TECNOLÓGICO:
(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Centro de Innovación o Extensionismo Tecnológico)

Clave	Centro de Innovación o Extensionismo Tecnológico	3.1 Al año 2025 ¿Conoce los...		3.2 Entre 2022-2024, ¿Accedió?		3.2.a ¿Indique a qué tipos de servicios accedió? <i>Operador alcance la Tarjeta N° 05 al informante</i>			3.2.b ¿Por qué motivo no accedió? <i>Operador alcance la Tarjeta N° 06 al informante</i>		3.3 ¿Accedió al servicio antes del 2022?		3.3.a ¿En qué año accedió?
		Sí	No	Sí	No	(Seleccione hasta 3 alternativas de respuesta)	Si seleccionó "11. Otro" especifique	(Seleccione el motivo más importante)	Si seleccionó "8. Otro" especifique	Sí	No		
01	Servicios tecnológicos de los Centros de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITE) públicos?	1	2	1	2		(Especifique)		(Especifique)	1	2		
02	Servicios tecnológicos de los Centros de Innovación y Transferencia Tecnológica (CITE) privados?	1	2	1	2		(Especifique)		(Especifique)	1	2		
03	Servicios de los Centros de extensionismo tecnológico?	1	2	1	2		(Especifique)		(Especifique)	1	2		
04	Otro? <i>(especifique)</i>	1	2	1	2		(Especifique)		(Especifique)	1	2		



Tarjeta N° 05

3.2.a ¿A qué tipo de servicio?
Operador alcance la tarjeta N° 05 al informante
(Seleccione hasta 3 alternativas de respuesta)

1. Charlas técnicas
2. Difusión de información
3. Capacitación
4. Asesorías breves (menos de 6 horas).
5. Asistencia técnica (más de 6 horas)
6. Diseño y/o desarrollo de productos
7. Certificación de competencias laborales
8. Soporte productivo
9. Ensayos de laboratorio
10. Formulación o acompañamiento a la ejecución de proyectos de I+D+i
11. Otro (Especifique)

Tarjeta N° 06

3.2.b ¿Por qué motivo no accedió?
Operador alcance la tarjeta N° 06 al informante
(Seleccione una alternativa)

1. No conoce ningún centro de innovación o Extensionismo tecnológico
2. No se adaptan a las necesidades de su actividad
3. Dificultades con el manejo de la confidencialidad
4. Dificultades burocráticas
5. No necesita apoyo de servicios tecnológicos para innovar
6. Son servicios muy costosos
7. No le interesó
8. Otro (Especifique)

3. EN EL AÑO 2024, RESPECTO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA ¿CUÁL FUE EL NÚMERO PROMEDIO DE TRABAJADORES HOMBRES Y MUJERES CON EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA O POSTGRADO CONCLUIDOS, CON FORMACIÓN EN:

Operador alcance la Tarjeta N° 07 al informante

Clave	Formación superior universitaria	3.1. Promedio de trabajadores	
		Hombres	Mujeres
01	Ingeniería de sistemas, informática, computación y electrónica?		
02	Ingeniería Química y Alimentaria?		
03	Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial?		
04	Otras ingenierías (Ingeniería Civil, Ambiental, entre otros.) y Arquitectura?		
05	Ciencias naturales y exactas? (incluye física, matemáticas, química, estadística, biología, entre otros)		
06	Ciencias médicas y de la salud? (incluye medicina, enfermería, entre otros)		
07	Ciencias agrarias? (incluye agronomía, veterinaria, zootecnista, entre otros.)		
08	Ciencias sociales? (incluye administración, contabilidad, derecho, marketing, economía, entre otros.)		
09	Humanidades? (incluye historia, lengua, filosofía, arte, entre otros)		
10	TOTAL		

La suma total (H+M) tiene que ser igual a la suma de la P.2.1 en el año 2024 claves 01 y 02 (Postgrado completo) y 03 (Superior Universitaria Completa).

4. EN EL AÑO 2024, ¿CUÁL FUE EL NÚMERO PROMEDIO DE TRABAJADORES QUE SE DESEMPEÑARON EN LA FUNCIÓN DE:

Clave	Función	4.1 Número promedio de trabajadores	4.2 ¿Tiene área/departamento establecido formalmente?	
			Sí	No
01	Informática y sistemas?		1	2
02	Investigación y/o desarrollo y/o innovación?		1	2
03	Ingeniería, diseño y otras actividades creativas, Ingeniería industrial?		1	2
04	Gestión de calidad?		1	2
05	Marketing?		1	2
06	Gestión de la innovación?		1	2

5. ¿LA EMPRESA OFRECE INCENTIVOS LABORALES A LOS TRABAJADORES, TALES COMO RECONOCIMIENTO O BENEFICIOS, CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR LA GENERACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS O MEJORES MÉTODOS PARA LA PRODUCCIÓN DE BIENES O LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS?

Sí.....1

No.....2

CAPÍTULO VI: RESULTADOS DE LA INNOVACIÓN

OPERADOR: Tenga presente que:

Este capítulo se aplica a las empresas que en el Cap. III , pregunta 1 tiene seleccionado la alternativa 1 (Sí) en alguna actividad de innovación.

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, RESPECTO A LA INNOVACIÓN DE PRODUCTO (BIEN O SERVICIO):

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada innovación en producto)

Si no sabe el alcance, seleccione la alternativa 1, "La empresa"

Clave	Innovación en producto (bien o servicio)	1.1 ¿La empresa logró introducir al mercado...		1.1.1 ¿Cuántos?	1.2 ¿El alcance de la innovación de...fue para: <i>(Seleccione una o más alternativas)</i>			1.3 ¿Quién desarrolló la innovación? <i>(Seleccione una o más alternativas)</i>			
		Sí	No		1. La empresa?	2. Mercado nacional?	3. Mercado internacional?	1. ¿La empresa, adaptando o modificando bienes o servicios desarrollados originalmente por otras empresas u organizaciones?	2. ¿La empresa en conjunto con otras empresas o instituciones?	3. ¿La empresa utilizando solamente ideas y recursos propios?	4. ¿Otras empresas u organizaciones (incluye otras empresas de su grupo y empresas consultoras)?
01	1a. Un bien nuevo? (no tomar en cuenta la simple reventa de nuevos bienes)	1	2		1	2	3	1	2	3	4
02	1b. Un servicio nuevo?	1	2		1	2	3	1	2	3	4
03	1c. Un bien significativamente mejorado? (no tomar en cuenta aquellos cambios meramente estéticos)	1	2		1	2	3	1	2	3	4
04	1d. Un servicio significativamente mejorado?	1	2		1	2	3	1	2	3	4

Pase a la siguiente clave.

Si respondió NO en todas las Innovaciones en Producto, pase a la P.3.

2. DISTRIBUYA PORCENTUALMENTE EL TOTAL DE LAS VENTAS DE SU EMPRESA EN EL MERCADO INTERNO Y EXTERNO, EN EL AÑO 2024, PARA LOS PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) EXISTENTES Y PARA LAS INNOVACIONES EN PRODUCTO:

(Lea cada alternativa y registre el porcentaje de las ventas en números enteros).

(Operador el diligenciamiento es vertical para cada columna: Mercado Interno y Mercado Externo)

Clave	Productos (bienes o servicios)	Ventas 2024	
		Mercado interno (%)	Mercado externo (%)
01	Nuevos o significativamente mejorados tanto para la empresa como para el mercado (nacional y/o internacional)		
02	Nuevos o significativamente mejorados para la empresa, pero ya existentes en el mercado		
03	Ya existentes o que no fueron alterados significativamente.		
	TOTAL	100%	100%

3. EN EL PERÍODO 2022-2024, RESPECTO A LA INCORPORACIÓN DE UN PRODUCTO (BIEN O SERVICIO) NUEVO O SIGNIFICATIVAMENTE MEJORADO EN EL PROCESO DE NEGOCIO, LA EMPRESA:

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada innovación en proceso)

Si no sabe el alcance, la alternativa 1, "La empresa"

Clave	Innovación en proceso	3.1 ¿Logró introducir o incorporar ...		3.1.1 La innovación en ... ¿Era..		3.1.2 ¿Cuántos?	3.2 ¿El alcance de la novedad fue para: (Seleccione una o más alternativas)			3.3 ¿Quién desarrolló la innovación? (Seleccione una o más alternativas)			
		Si	No	Nueva?	Significativa mente mejorada?		1.La empresa?	2.Mercad o nacional?	3.Mercado internacional ?	1. ¿La empresa, adaptando o modificando bienes o servicios desarrollados originalmente por otras empresas u organizaciones?	2. ¿La empresa en conjunto con otras empresas o instituciones?	3. ¿La empresa utilizando solamente ideas y recursos propios?	4. ¿Otras empresas u organizaciones (incluye otras empresas de su grupo y empresas consultoras)?
01	3a. El método de producción de bienes o prestación de servicios?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
02	3b. El método de logística, procesamiento de pedidos, almacenamiento, distribución o despacho de insumos, bienes o servicios?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
03	3c. Los procesos de apoyo a la producción como, mantenimiento o adquisiciones, contabilidad significativamente mejorada?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
04	3d. Los medios o técnicas de promoción y/o, posicionamiento del producto, y/o establecimiento de precios de bienes o servicios?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
05	3e. El sistema de información y comunicación incluyendo hardware, software, uso y procesamiento de bases de datos?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
06	3f. La administración y Gestión de negocios, métodos de organizar el trabajo, ¿Organización de las relaciones externas con otras empresas o instituciones públicas?	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4
07	3g. Los procesos de I+D, creatividad o diseño para el desarrollo de productos y procesos de negocios.	1	2	1	2		1	2	3	1	2	3	4

Pase a la siguiente clave.

Si Respondió NO en todas las Innovaciones en Producto (P.1) y Proceso (P. 3), pase al capítulo VII.

OPERADOR: Aplicar la pregunta 4, si en la pregunta 1.1 (Innovación en Producto) o pregunta 3.1 (Innovación en Proceso) respondió al menos una alternativa "Sí".

4. EN EL PERIODO 2022-2024, ¿CUÁL ES EL ÍTEM DE INNOVACIÓN MÁS IMPORTANTE QUE HAYA INTRODUCIDO LA EMPRESA, YA SEA EN PRODUCTO (PREGUNTA 1 Ítem 1a. a 1d.), O EN PROCESO (PREGUNTA 3 Ítem 3a a 3g.)?
(Seleccione una alternativa)

5. EN EL PERÍODO 2022-2024, SOBRE LOS RESULTADOS DE INNOVACIÓN OBTENIDOS POR LA EMPRESA Y EL GRADO DE IMPORTANCIA DEL IMPACTO ECONÓMICO EN LA EMPRESA:
(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada resultado de innovación)

Clave	Resultado de la innovación ...	5.1 ¿La empresa como ...		5.2 ¿El Grado de importancia del impacto para la empresa fue: (Seleccione una alternativa)			
		Si	No	1.Alta?	2.Media?	3.Baja?	4.Ninguna
01	Obtuvo nuevo producto introducido (bien o servicio)?	1	2				
02	Mejóro la calidad de los productos (bienes o servicios)?	1	2				
03	Obtuvo nueva funcionalidad del producto?	1	2				
04	Permitió mantener la participación en el mercado de la empresa?	1	2				
05	Permitió aumentar la participación en el mercado de la empresa?	1	2				
06	Permitió abrir nuevos mercados en el exterior?	1	2				
07	Aumentó la capacidad de producción?	1	2				
08	Aumentó la flexibilidad de la producción (reducción de los tiempos de set up)?	1	2				
09	Obtuvo la reducción de los costos unitarios (materiales y/o energía)?	1	2				
10	Redujo los costos de la mano de obra?	1	2				
11	Aumento de la productividad (de la mano de obra del capital)?	1	2				
12	Mejóro el impacto sobre el medio ambiente, salud y/o seguridad de sus empleados?	1	2				
13	Permitió alcanzar regulaciones o estándares NACIONALES?	1	2				
14	Permitió alcanzar regulaciones o estándares INTERNACIONALES?	1	2				
15	Mejóro el aprovechamiento de las capacidades del personal?	1	2				

Pase al siguiente Resultado de la innovación.

CAPÍTULO VII: DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

OPERADOR: Tenga presente que:

Este capítulo se aplica a las empresas que en el Cap. III, pregunta 1 tiene seleccionado la alternativa 1 (Sí) en alguna actividad de innovación.

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, ¿LA EMPRESA HA SOLICITADO EL REGISTRO DE MARCAS, PATENTES, MODELOS DE UTILIDAD, DISEÑOS INDUSTRIALES, DERECHOS DE AUTOR O HA GESTIONADO LA FIRMA DE CLÁUSULAS DE CONFIDENCIALIDAD CON EMPLEADOS O PROVEEDORES, PARA PROTEGER SUS INNOVACIONES DE LA IMITACIÓN O COPIA POR PARTE DE LA COMPETENCIA (NO CONSIDERAR RENOVACIONES)?
(Seleccione la alternativa según corresponda)

SI.....1

No2

→ **Pase a la P.3.**

NO TUVO NADA QUE PROTEGER.....3

→ **Pase al Capítulo VIII**

2. EN EL PERIODO 2022-2024, SOBRE LOS MÉTODOS DE PROTECCIÓN FORMAL SOLICITADOS PARA PROTEGER SUS INNOVACIONES DE LA IMITACIÓN O COPIA POR PARTE DE LA COMPETENCIA (NO CONSIDERAR RENOVACIONES), LA EMPRESA:
(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Método de protección formal)

Clave	Método de protección formal	2.1. ¿Solicitó el ...		2.2. ¿Fue para proteger un...			2.3. ¿Obtuvo el método solicitado? (Seleccione una o más alternativas)								
		Sí	No	Bien?	Servicio?	Proceso?	Bien			Servicio			Proceso		
							1.Si	2.No	3.En proceso	1.Si	2.No	3.En proceso	1.Si	2.No	3.En proceso
01	Marca?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
02	Patente?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
03	Modelo de utilidad?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
04	Diseño industrial?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
05	Derechos de autor?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
06	Denominación de origen?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
07	Cláusula de confidencialidad para los empleados?.	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
08	Contratos de confidencialidad con proveedores y/o clientes?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
09	Otro?	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
	Especifique														

Pase al siguiente Método de protección formal.

3. EN EL PERÍODO 2022-2024, ¿CUÁLES FUERON LAS DIFICULTADES U OBSTÁCULOS POR LOS QUE LA EMPRESA NO PROTEGIÓ SUS INNOVACIONES FORMALMENTE?

Operador alcance la Tarjeta N° 08 al informante

(Seleccione una o más alternativas)

1. Inadecuado a las necesidades
2. Desconocimiento del método
3. Costos de solicitud elevados
4. Costos asociados elevados (legales, redacción, etc.)
5. Complejidad técnica de la solicitud
6. Complejidad administrativa del proceso de solicitud
7. Tiempo excesivo de respuesta de autoridades
8. Duración excesiva del proceso de solicitud
9. Otro _____

(especifique)

4. EN EL PERÍODO 2022-2024, PARA PROTEGER SUS INNOVACIONES DE LA IMITACIÓN O COPIA POR PARTE DE LA COMPETENCIA, ¿LA EMPRESA EMPLEÓ ALGUNAS DE LAS SIGUIENTES ESTRATEGIAS?

(Seleccione una o más alternativas)

Clave	Estrategias para la protección	Sí	No
01	¿Controlar las redes de distribución?	1	2
02	¿Llegar primero al mercado?	1	2
03	¿Por economía de escala?	1	2
04	¿Complejidad del diseño?	1	2
05	¿Segmentación del proceso?	1	2
06	¿Otro?	1	2
	Especifique		

5. EN EL PERÍODO 2022-2024, COMO PARTE DE SU ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN, ¿LA EMPRESA...

(Seleccione una o más alternativas)

1. Compró una patente?
2. Obtuvo el licenciamiento de una patente?
3. Ninguna?

CAPÍTULO VIII: FUENTES DE INFORMACIÓN Y VINCULACIONES

OPERADOR: Tenga presente que:

Este capítulo se aplica a las empresas que en el Cap. III, pregunta 1 tiene seleccionado la alternativa 1 (Sí) en alguna actividad de innovación.

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, INDIQUE UD. LAS FUENTES DE INFORMACIÓN QUE UTILIZÓ LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN Y EL GRADO DE IMPORTANCIA

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada fuente de información)

Clave	Fuente de información ...		1.1 ¿La empresa utilizó la ...		1.2 ¿El grado de importancia para la empresa fue ...			
			Sí	No	1.Alta?	2.Media?	3.Baja?	4.Ninguna
01	Interna	De la empresa o grupo de empresas?	1	2				
02	Del mercado	Proveedores de equipo, materiales, componentes o software?	1	2				
03		Clientes?	1	2				
04		Competidores u otras empresas en su sector?	1	2				
05		Consultores, laboratorios comerciales o institutos privados de I+D?	1	2				
06	Institucional	Universidades u otros centros de enseñanza superior?	1	2				
07		Institutos de investigación gubernamentales o públicos?	1	2				
08	Otras Fuentes	Conferencias, ferias, exposiciones y similares?	1	2				
09		Revistas científicas y publicaciones comerciales/técnicas?	1	2				
10		Asociaciones profesionales y sectoriales?	1	2				
11		Oficina de Patentes?	1	2				
12		Otro? (especifique)?	1	2				

Pase a la siguiente Fuente de información.

OPERADOR: *Tenga presente que:*
En una vinculación, no es necesario que exista firma de acuerdos o, inclusive, beneficios comerciales para todos los participantes

2. EN EL PERÍODO 2022-2024, ¿LA EMPRESA SE VINCULÓ PARA ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN CON ALGUNA INSTITUCIÓN O AGENTE?

SI..... 1

NO..... 2

→ **Pase al capítulo IX.**

3. EN EL PERIODO 2022-2024, EN ORDEN DE IMPORTANCIA, INDIQUE UD. LAS 5 PRINCIPALES AGENCIAS O INSTITUCIONES CON LAS QUE SE VINCULÓ LA EMPRESA EN ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN

Operador alcance la Tarjeta N° 09 y N° 10 al informante

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Institución o agente con los que se vinculó)

Clave	3.1 ¿Indique las Instituciones o agentes con los que se vinculó, considere el orden de importancia?		3.2 La agencia o institución, ¿Es de procedencia...		3.3 El objetivo de la vinculación fue: Operador alcance la Tarjeta N° 10 al informante (Seleccione una o más alternativas)									3.4 ¿Incluyó cooperación activa?		
	Operador alcance la Tarjeta N° 09 al informante	(Especifique)	Nacional?	Extranjera? (Especifique el país)	Solicitud de financiamiento	Solicitud de información	Capacitación	Testeo de productos/procesos	Asistencia técnica	Ingeniería y diseños	Investigación y Desarrollo (I+D)	Formas de comercialización o canales innovadores	Si seleccionó 9. Otros (Especifique)	Sí	No	
01		(Especifique)	1	2 (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(Especifique)	1	2
02		(Especifique)	1	2 (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(Especifique)	1	2
03		(Especifique)	1	2 (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(Especifique)	1	2
04		(Especifique)	1	2 (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(Especifique)	1	2
05		(Especifique)	1	2 (Especifique)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	(Especifique)	1	2

Tarjeta N° 09
5 principales agencias o instituciones

3.1 ¿Indique las Instituciones o agentes con los que se vinculó, considere el orden de importancia?

Operador alcance la Tarjeta N° 09 al informante

(En orden de importancia indique las 5 principales instituciones o agentes)

- Casa matriz u otras empresas del grupo
- Proveedores
- Competidores
- Consultores y expertos
- Clientes
- Gremios empresariales
- Laboratorios
- Institutos de investigación públicos
- CITE
- Centros de investigación y/o Desarrollo y/o Innovación
- Universidades
- Institutos de formación técnica (SENATI, TECSUP y otras de vinculación técnica)
- Programa gubernamental de promoción de CTI
- Otro (Especifique)

Tarjeta N° 10
Objetivo de la vinculación

3.3 El objetivo de la vinculación fue:
Operador alcance la Tarjeta N° 10 al informante
(Seleccione una o más alternativas)

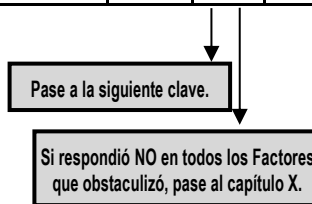
- Solicitud de financiamiento
- Solicitud de información
- Capacitación
- Testeo de productos/procesos
- Asistencia técnica
- Ingeniería y diseños
- Investigación y desarrollo (I + D)
- Formas de comercialización o canales innovadores
- Otros (Especifique)

CAPÍTULO IX: OBSTÁCULOS

1. EN EL PERÍODO 2022-2024, SOBRE LOS FACTORES QUE PODRÍAN HABER OBSTACULIZADO O IMPEDIDO EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EN LA EMPRESA Y SU GRADO DE IMPORTANCIA, INDIQUE UD.:

(Operador el diligenciamiento es horizontal para cada Factor que obstaculizó)

Clave	Factor que obstaculizó		1.1 ¿El factor que obstaculizó o impidió el desarrollo de actividades de innovación fue el/la		1.2 ¿El Grado de importancia fue ... <i>(Seleccione una alternativa)</i>			
			Sí	No	1.Alta?	2.Media?	3.Baja?	4.Ninguna
01	Del Entorno	<i>Escasez de personal calificado en el país?</i>	1	2				
02		<i>Insuficiente información sobre otras tecnologías?</i>	1	2				
03		<i>Insuficiente información sobre los mercados?</i>	1	2				
04		<i>Insuficiente información sobre tecnologías digitales?</i>	1	2				
05		<i>Deficiencia en el sistema de propiedad intelectual?</i>	1	2				
06		<i>Insuficiente flexibilidad de normativa y/o regulación del estado?</i>	1	2				
07		<i>Infraestructura inadecuada?</i>	1	2				
08		<i>Limitaciones de las políticas públicas de ciencia, tecnología e innovación y sus instrumentos?</i>	1	2				
09		<i>Entorno macroeconómico y político inestable?</i>	1	2				
10	Del mercado	<i>Dificultades para encontrar socios de cooperación para la innovación?</i>	1	2				
11		<i>Incertidumbre respecto a la demanda de bienes y servicios innovadores?</i>	1	2				
12		<i>Mercado dominado por empresas establecidas?</i>	1	2				
13		<i>Reducido tamaño del mercado?</i>	1	2				
14		<i>Escasas oportunidades tecnológicas del sector al que pertenece la empresa?</i>	1	2				
15		<i>Dificultades de acceso al financiamiento?</i>	1	2				
16	Empresarial	<i>Falta o insuficiente personal calificado en la empresa?</i>	1	2				
17		<i>Falta o insuficiente conocimiento o habilidades en innovación en personal de la empresa?</i>	1	2				
18		<i>Falta de fondos en la empresa o grupo de empresas?</i>	1	2				
19		<i>La innovación tiene un costo demasiado elevado?</i>	1	2				
20		<i>Percepción de riesgos económicos excesivos?</i>	1	2				
21		<i>Rigidez organizativa dentro de la empresa?</i>	1	2				
22	Otro	<i>Especifique?</i>	1	2				



OPERADOR: Aplicar la pregunta 2 si en la pregunta 1 (factor obstáculo del entorno) clave 1 seleccionó la alternativa "Si", y su grado de importancia fue 1. Alta ó 2. Media

2. EN EL PERÍODO 2022-2024, SI LA EMPRESA CONSIDERÓ COMO UNO DE LOS PRINCIPALES OBSTÁCULOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO DE "ENTORNO", LA "ESCASEZ DE PERSONAL CALIFICADO EN EL PAÍS", ¿CUÁL FUE LA CATEGORÍA OCUPACIONAL EN LA CUAL TUVO DIFICULTAD PARA RECLUTAR PERSONAL CALIFICADO:

(Seleccione una o más alternativas según corresponda y detalle la ocupación específica)

Clave	Categoría ocupacional (Según Clasificador Nacional de Ocupaciones – CON 2015)	Ocupación específica
01	Directores y gerentes <input type="checkbox"/>	
02	Profesionales científicos e intelectuales <input type="checkbox"/>	
03	Profesionales técnicos <input type="checkbox"/>	
04	Operarios calificados <input type="checkbox"/>	

OPERADOR: Aplicar la pregunta 3 si en la pregunta 1 (factor obstáculo empresarial) clave 17 seleccionó la alternativa 1. Si, y su grado de importancia fue 1. Alta ó 2. Media

3. EN EL PERÍODO 2022-2024 SI LA EMPRESA CONSIDERÓ COMO UNO DE LOS PRINCIPALES OBSTÁCULOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO "EMPRESARIAL" LA "FALTA O INSUFICIENTE CONOCIMIENTO O HABILIDADES EN INNOVACIÓN EN PERSONAL DE LA EMPRESA", IDENTIFIQUE EL TIPO DE CARENCIA Y EN QUÉ NIVEL DE RESPONSABILIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA SE ENCONTRABA.

(Seleccione una o más alternativas)

Clave	3.1 ¿EL TIPO DE CARENCIA FUE:	3.2 ¿La responsabilidad o roles se encontraba en el: (Seleccione una o más alternativas)			
		Nivel estratégico o Alta Dirección	Nivel técnico o Gerencia media	Nivel operativo	Otro
01	Conocimiento sobre innovación? <input type="checkbox"/>	1	2	3	4 (Especifique)
02	Experiencia en innovación empresarial? <input type="checkbox"/>	1	2	3	4 (Especifique)
03	Otra carencia <input type="checkbox"/>	1	2	3	4 (Especifique)
	Especifique				

1. EN EL AÑO 2024, RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD DE LOS SIGUIENTES HABILITADORES DE ADOPCIÓN TECNOLÓGICA EN LA EMPRESA...
(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada Habilitadores de Adopción Tecnológica)

Clave	Habilitadores de Adopción Tecnológica	Tenencia			
		Sí	No	Número	Porcentaje
01	¿Cuántos establecimientos tuvo la empresa en el año 2024?			
02	Del total, ¿Cuántos establecimientos contaban con conexión eléctrica a red? De indicar 0 (En ningún establecimiento) pase a la clave 4			
03	¿Alguno de los establecimientos experimentó cortes de energía? - ¿Cuántos cortes experimentó en un mes típico?	1	2	
04	¿La empresa, poseía o compartía un generador de energía?	1	2		
05	¿Utilizó fuentes de energía renovables (energía solar, eólica, hidráulica, biomasa o geotérmica)? De seleccionar la alternativa 2 (No), pase a la clave 7	1	2		
06	¿Qué porcentaje del uso energético en el 2024 procedió de fuentes renovables propias como la solar, eólica, hidráulica, biomasa o geotérmica?				
07	¿Cuántas computadoras de escritorio o portátiles utilizó la empresa para aspectos vinculados con el negocio? (Incluye computadoras propias o alquiladas)			
08	¿Cuántas Tablets o teléfonos inteligentes utilizó la empresa para aspectos vinculados con el negocio? (Incluye dispositivos propios o alquilados)			
09	¿Cuántos establecimientos tuvieron la conexión a internet?			

2. EN EL AÑO 2024, ¿CÓMO CALIFICARÍA EL AVANCE TECNOLÓGICO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS UTILIZADOS EN LA EMPRESA, EN COMPARACIÓN CON OTRAS EMPRESAS DEL MISMO RUBRO EN PERÚ:
(Seleccione una alternativa)

1. **Muy bajo**, porque los procesos productivos eran significativamente menos avanzados tecnológicamente que el resto de empresas del sector en Perú?
2. **Bajo**, porque los procesos productivos eran menos avanzados tecnológicamente que el resto de empresas del sector en Perú?
3. **Moderado**, porque los procesos productivos eran similares a nivel tecnológico a los del resto de empresas del sector en Perú?
4. **Alto**, porque los procesos productivos eran más avanzados tecnológicamente que muchas de las empresas del sector en Perú?
5. **Muy alto**, porque se utilizaron procesos productivos tan avanzados tecnológicamente como los de las empresas más avanzadas del sector en Perú?

3. EN EL AÑO 2024, ¿CÓMO CALIFICARÍA EL AVANCE TECNOLÓGICO DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS UTILIZADOS EN LA EMPRESA, EN COMPARACIÓN CON OTRAS EMPRESAS DEL MISMO RUBRO EN EL MUNDO:
(Seleccione una alternativa)

1. **Muy bajo**, porque Los procesos productivos eran significativamente menos avanzados tecnológicamente que el resto de empresas del sector en el mundo?
2. **Bajo**, porque los procesos productivos eran menos avanzados tecnológicamente que el resto de empresas del sector en el mundo?
3. **Moderado**, porque los procesos productivos eran similares a nivel tecnológico a los del resto de empresas del sector en el mundo?
4. **Alto**, porque los procesos productivos eran más avanzados tecnológicamente que muchas de las empresas del sector en el mundo?
5. **Muy alto**, porque se utilizaron procesos productivos tan avanzados tecnológicamente como los de las empresas más avanzadas del sector en el mundo?

4. EN EL AÑO 2024, RESPECTO A LA DISPOSICIÓN DE LAS SIGUIENTES TECNOLOGÍAS DE FRONTERA USADAS EN DIVERSAS ÁREAS DE LA EMPRESA:

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada Tecnología de Frontera)

Clave	Tecnología de Frontera	4.1 La empresa, ¿Posee la ...		4.2 ¿En qué procesos la utilizaba? <i>Operador alcance la Tarjeta N° 11 al informante (Seleccione una o más alternativas)</i>								4.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?	
		Sí	No	Administración del negocio	Planificación de operaciones de producción de servicios	Gestión de abastecimiento, adquisiciones y cadena suministro	Marketing y desarrollo de productos	Fabricación o prestación de servicios	Métodos de venta	Métodos de pago	Inspección Control de calidad	Sí	No
01	Realidad Virtual (RV)?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2
02	Inteligencia Artificial (IA)?	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2

↓
Pase a la P.4.3

Tarjeta N° 11
Procesos de Tecnología de Frontera

4.2 ¿En qué procesos la utilizaba?
*Operador alcance la Tarjeta N° 11 al informante
(Seleccione una o más alternativas)*

1. Administración del negocio
2. Planificación de operaciones de producción de servicios
3. Gestión de abastecimiento, adquisiciones y cadena suministro
4. Marketing y desarrollo de productos
5. Fabricación o prestación de servicios
6. Métodos de venta
7. Métodos de pago
8. Inspección Control de calidad

5. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS POR LA EMPRESA, LOS AÑOS DE USO PARA GESTIONAR LOS PROCESOS FINANCIEROS, CONTABLES Y DE RECURSOS HUMANOS E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MAS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en la administración del negocio)

Clave	Administración del negocio	5.1 La empresa, ¿Usó el método ...		5.2 Tiempo de uso (Años) Menor a 1 año es 1	5.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		5.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados 1. Importancia 1 2. Importancia 2
		Sí	No		Sí	No	
01	Procesos escritos a mano?	1	2				
02	Computadoras con software estándar como Excel o equivalente?	1	2				
03	Aplicaciones móviles o plataformas digitales?	1	2				
04	Computadoras con software especializado?	1	2				
05	Gestión de Recursos Empresariales (ERP) o software equivalente integrado con otras funciones administrativas?	1	2		1	2	

↓
Pase a la siguiente clave.

↓
Si respondió NO en la clave 5, pase a la P. 5.3

6. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA DE PLANIFICACIÓN DE OPERACIONES DE PRODUCCIÓN O SERVICIOS, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS POR LA EMPRESA, LOS AÑOS DE USO PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE DICHA ÁREA E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MAS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en la Planificación de operaciones de producción o servicios)

Clave	Planificación de operaciones de producción o servicios	6.1 La empresa, ¿Usó el método ...		6.2 Tiempo de uso (Años)	6.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		6.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Procesos escritos a mano?	1	2				
02	Computadoras con software estándar como Excel o equivalente?	1	2				
03	Aplicaciones móviles o plataformas digitales?	1	2				
04	Software especializado para la planificación de operaciones de Producción o servicios y previsión de la demanda?	1	2		1	2	
05	Software de gestión de recursos empresariales (ERP) Integrado con otras funciones administrativas?	1	2		1	2	

Pase a la siguiente clave.

Si respondió NO en las claves 4 y 5, pase a la P. 6.3

7. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO, ADQUISICIONES Y CADENA DE SUMINISTRO, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS POR LA EMPRESA, LOS AÑOS DE USO PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN, GESTIÓN DE PROVEEDORES, COMPRA DE MATERIALES Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MAS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en la Gestión de abastecimiento, adquisiciones y cadena de suministro)

Clave	Gestión de abastecimiento, adquisiciones y cadena de suministro	7.1 La empresa, ¿Usó el método ...		7.2 Tiempo de uso (Años)	7.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		7.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Búsqueda manual de proveedores, incluyendo visita personal o llamadas telefónicas?	1	2				
02	Gestión de la información de la cadena de suministro mediante PC, actualizada manualmente (por ejemplo, Microsoft Excel)?	1	2				
03	Redes sociales online, Apps especializadas o plataformas digitales?	1	2				
04	Software especializado de gestión de relaciones con proveedores (SM) no integrado con la planificación de la producción?	1	2		1	2	
05	Software especializado de gestión de relaciones con proveedores (SM) integrado con la planificación de la producción?	1	2		1	2	

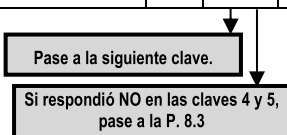
Pase a la siguiente clave.

Si respondió NO en las claves 4 y 5, pase a la P. 7.3

8. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA DE MARKETING Y DESARROLLO DE PRODUCTOS, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS, LOS AÑOS DE USO PARA RECOPIRAR Y ANALIZAR INFORMACIÓN DE LOS CLIENTES CON FINES DE MARKETING O DESARROLLO DE PRODUCTOS, E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MÁS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en Marketing y desarrollo de productos)

Clave	Marketing y desarrollo de productos	8.1 La empresa, ¿Usó el método ...		8.2 Tiempo de uso (Años)	8.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		8.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Charla cara a cara?	1	2				
02	Chat en línea (WhatsApp o internet)?	1	2				
03	Encuestas estructurales por teléfono, cara a cara, en línea o grupos focales?	1	2				
04	Software de gestión de relaciones con el cliente (CRM) o software especializado equivalente?	1	2		1	2	
05	Big Data Analytics o Algoritmos de Maching Learning (Inteligencia artificial) con-Big Data?	1	2		1	2	

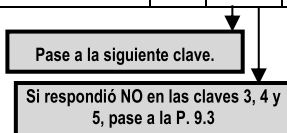


OPERADOR: Aplicar la pregunta 9, solo a las empresas que en el año 2024 desarrollaron la actividad de **Manufactura**.

9. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA FABRICACIÓN, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS, LOS AÑOS DE USO PARA REALIZAR LOS PROCESOS DE ENSAMBLAJE Y PRODUCCIÓN E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MÁS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en Fabricación)

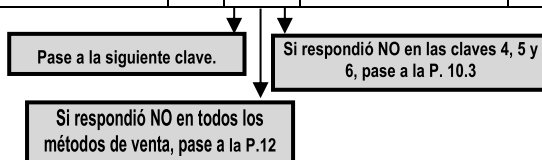
Clave	Fabricación	9.1 La empresa, ¿Usó el método ...		9.2 Tiempo de uso (Años)	9.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		9.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Procesos manuales?	1	2				
02	Máquinas controladas por operadores sin computadoras?	1	2				
03	Máquina controlada numéricamente por computadora u otras máquinas controladas por computadora?	1	2		1	2	
04	Robots?	1	2		1	2	
05	Fabricación aditiva que incluye creación rápida de prototipos e impresoras 3D?	1	2		1	2	



10. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA MÉTODO DE VENTA, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS, LOS AÑOS DE USO PARA REALIZAR LOS PROCESOS DE VENTA E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MÁS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en Método de venta)

Clave	Método de venta	10.1 La empresa, ¿Usó el método ...		10.2 Tiempo de uso (Años)	10.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		10.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Venta en las instalaciones del establecimiento?	1	2				
02	Ventas por teléfono, pedidos por correo electrónico o representantes de ventas?	1	2				
03	Ventas a través de plataformas o aplicaciones de redes sociales? (Por ejemplo, TikTok, YouTube, Instagram, etc.).	1	2				
04	Ventas en línea utilizando plataformas digitales externas (ej. Mercado libre, Fallabela.com, Amazon.com, etc.)?	1	2		1	2	
05	Venta online (e-commerce) a través de su propia página web?	1	2		1	2	
06	Pedidos electrónicos integrados a sistemas especializados de gestión de la cadena de suministro.?	1	2		1	2	



OPERADOR: Aplicar la pregunta 11 si en la pregunta 10, señaló "Sí" como respuesta a los métodos de venta 03, 04, 05 y 06.

11. EN CASO LA EMPRESA REALICE VENTAS ONLINE, ¿CUÁL FUE EL PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS VENTAS EN LÍNEA RESPECTO A LAS VENTAS TOTALES, EN EL AÑO 2024?

(Considere el porcentaje en una escala de 1 a 100, sin decimales)

(Porcentaje)

12. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA MÉTODO DE PAGO, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS, LOS AÑOS DE USO PARA REALIZAR LOS PROCESOS DE PAGOS E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MÁS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en Método de pago)

Clave	Método de pago	12.1 La empresa, ¿Usó el método ...		12.2 Tiempo de uso (Años)	12.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		12.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Intercambio de bienes?	1	2				
02	Dinero?	1	2				
03	Cheque, vale o transferencia bancaria en la sucursal?	1	2				
04	Tarjeta prepago, tarjeta de débito o tarjeta de crédito?	1	2				
05	Pago en línea o electrónico mediante transferencia bancaria?	1	2		1	2	
06	Pago en línea a través de una plataforma (incluido dinero móvil, billetera móvil, Yape o Plin o un servicio de pago basado en aplicaciones similar)?	1	2		1	2	
07	Virtual o criptomoneda (Bitcoin, Ether u otras)?	1	2		1	2	

Pase a la siguiente clave.

Si respondió NO en las claves 5, 6 y 7, pase a la P. 12.3

13. EN EL AÑO 2024, EN EL ÁREA DE INSPECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD, INDIQUE LOS MÉTODOS USADOS, LOS AÑOS DE USO PARA REALIZAR LOS PROCESOS DE INSPECCIÓN DE CONTROL DE CALIDAD E INDICAR EN ORDEN DE IMPORTANCIA LOS DOS MÁS USADOS.

(Operador el diligenciamiento es horizontal por cada método usado por la empresa en Inspección de control de calidad)

Clave	Inspección de control de calidad	13.1 La empresa, ¿Usó el método ...		13.2 Tiempo de uso (Años)	13.3 ¿Planea implementarla en los próximos 3 años?		13.4 En orden de importancia, indicar los dos más usados
		Si	No	Menor a 1 año es 1	Si	No	1. Importancia 1 2. Importancia 2
01	Procesos manuales, visuales o escritos?	1	2				
02	Inspección humana con apoyo de computadoras o teléfonos?	1	2				
03	Control estadístico de procesos con software de seguimiento y gestión de datos?	1	2		1	2	
04	Sistemas automatizados para inspección, como los basados en láser, basados en sensores y control por voz?	1	2		1	2	

Pase a la siguiente clave.

Si respondió NO en las claves 3 y 4, pase a la P. 13.3

14. EN EL AÑO 2024, CON RELACIÓN AL USO DE LAS TECNOLOGÍAS LIMPIAS PARA LA EFICIENCIA ENERGÉTICA:

Clave	Tecnologías de eficiencia energética	La empresa, ¿Utilizó ...	
		Sí	No
01	Equipos, computadoras y electrodomésticos con calificación Energy Star/eficientes?	1	2
02	Iluminación de bajo consumo (lámparas LED/CFL en lugar de incandescentes)?	1	2
03	Sistemas de climatización y ventilación (HVAC) y/o de volumen de aire variable (CVAV)?	1	2
04	Termostatos programables, temporizadores, robots, sensores de movimiento?	1	2
05	Sistema habilitado para internet de las cosas (IoT) para controlar la temperatura de las instalaciones, el sistema de iluminación y/o las unidades de refrigeración?	1	2

OPERADOR: Aplicar la pregunta 15, solo a las empresas que en el año 2024 desarrollaron la actividad de **Manufactura**.

15. EN EL AÑO 2024, ¿CUÁNTOS ESTABLECIMIENTOS PRODUCTIVOS TUVO LA EMPRESA Y EN CUÁNTOS DE ELLOS REALIZÓ EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES?

15.1. Número de establecimientos productivos	15.2. Número de establecimientos productivos con tratamiento de aguas residuales

Si es igual a 0, pase a la P. 17

16. RESPECTO A LAS TECNOLOGÍAS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES QUE LA EMPRESA DISPONE:

Clave	Tecnología de tratamiento de aguas residuales	¿La empresa tiene ...	
		SI	NO
01	Tratamiento primario mediante tanques de sedimentación para eliminación de sólidos sedimentables, y/o raspado de grasas y aceites?	1	2
02	Método de tratamiento secundario para eliminar contaminantes orgánicos: como biorreactores/ aditivos de bacterias aeróbicas, filtros, lechos, estanques aireados, lodos activados o contacto res biológicos rotativos?	1	2
03	Métodos de tratamiento terciario que desinfectan el agua y tratan las aguas residuales para sistemas públicos de agua, incluida la desinfección con luz ultravioleta (UV) o la desinfección química?	1	2

17. EN EL AÑO 2024, ¿CUÁL FUE EL NIVEL DE MONITOREO DE LOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI) EN LA EMPRESA?

(Seleccione una alternativa)

1. **¿Nulo**, porque no se tuvieron indicadores clave de desempeño?
2. **¿Bajo**, porque se tienen indicadores de desempeño, pero no se monitorean?
3. **¿Moderado**, porque se monitorean algunos indicadores de desempeño?
4. **¿Alto**, porque se monitorean muchos indicadores de desempeño?
5. **¿Muy alto**, se monitorean los indicadores de desempeño y se ajusta la gestión o estrategias en función de los resultados?

18. ¿CUÁLES SON LOS OBSTÁCULOS MÁS IMPORTANTES QUE ENFRENTA LA EMPRESA PARA ADOPTAR NUEVA TECNOLOGÍA:

Operador alcance la Tarjeta N° 12 al informante

(Seleccione una o más alternativas)

1. No hubo interés en realizar adopción de tecnología
2. Falta o incertidumbre de la demanda
3. Regulaciones gubernamentales
4. No se contó con los recursos económicos para adoptar Tecnología
5. No se contó con personal calificado
6. No se contó con la infraestructura necesaria
7. Bajos niveles de producción (Tamaño de escala baja)
8. Estas actividades son realizadas en la casa matriz/sede principal
9. Otro

Especifique

10. No hay obstáculos ni necesidad de adoptar tecnología

OPERADOR: De seleccionar la alternativa "3. Regulaciones gubernamentales", continúe con la P. 18.A

18.A ¿A QUÉ REGULACIONES GUBERNAMENTALES SE REFIERE?

(Seleccione una o más alternativas)

1. ¿Regulaciones tributarias?
2. ¿Regulaciones arancelarias?
3. ¿Regulaciones de comercio internacional para uso de tecnologías extranjeras?
4. ¿Restricciones de uso por propiedad intelectual o patentes?
5. ¿Regulación laboral por automatización y sustitución de trabajadores?
6. ¿Regulación de protección al consumidor, protección de datos personales similares?

19. EN EL AÑO 2024, ¿CUÁLES FUERON LOS MOTIVOS MÁS IMPORTANTES PARA QUE LA EMPRESA ADQUIERA NUEVOS EQUIPOS, MÁQUINAS O SOFTWARE:

Operador alcance la Tarjeta N° 13 al informante

(Seleccione una o más alternativas)

1. Es parte de la cultura empresarial (actividad permanente)
2. Aprovechamiento de una idea generada al interior de la empresa
3. Depreciación o reposición
4. Amenaza de la competencia
5. Problema técnico
6. Aprovechamiento de incentivos gubernamentales
7. Otras empresas adoptadas
8. Producir nuevos productos
9. Acceder a nuevos mercados
10. Reducir costos
11. Pautas regulatorias (nacionales/internacionales; públicas/privadas)
12. Procesos de certificación
13. Aprovechamiento de una nueva tecnología
14. Proveedor o cliente multinacional
15. Otro _____
(Especifique)
16. No hubo motivos para adquirir nuevos equipos, maquinarias o software.

OPERADOR: De seleccionar la alternativa "6. Aprovechamiento de incentivos gubernamentales", continúe con la P. 19.A

19.A ¿A QUÉ INCENTIVOS GUBERNAMENTALES SE REFIERE?

(Seleccione una o más alternativas)

1. ¿Acceso a fondos concursables (Proinnovate, Prociencia u otros)?
2. ¿Incentivos fiscales o tributarios?
3. ¿Acceso a financiamiento con garantía o respaldo estatal para adopción tecnológica o de propósito general?

3.2 EN EL AÑO 2024, RESPECTO A LAS CARGAS Y GASTOS QUE TUVO LA EMPRESA Y EL MONTO TOTAL:

Los datos numéricos de valor deben ser ingresados en soles sin céntimos (NÚMEROS ENTEROS)

CLAVE	Código PCGE	Cargas y Gastos	3.2.1 Ejercicio 2024 (En soles)
01	602 al 604 / 6092 – 6093 - 6094	Compra de materias primas y auxiliares, envases y embalajes, suministros diversos	
02		Gastos de personal (03 + 04 + 05 + 06 + 07 + 08)	
03	621	Remuneraciones	
04	622	Otras remuneraciones	
05	623	Indemnización al personal	
06	624	Capacitación	
07	627	Seguridad, previsión social y otras contribuciones	
08	629	Beneficios sociales de los trabajadores	
09		Gastos de servicios prestados por terceros (10+11+12+13+14+15+18+19+20)	
10	631	Transportes, correos y gastos de viaje	
11	632	Asesoría y consultoría	
12	633	Producción encargada a terceros	
13	634	Mantenimiento y reparaciones	
14	635	Alquileres	
15		Servicios básicos (16+17)	
16	6361-6362-6363-6366	Energía eléctrica, gas, agua y radio	
17	6364-6365-6367	Teléfono + Internet + Cable	
18	637	Publicidad, publicaciones, relaciones públicas	
19	638	Servicios de contratistas	
20	639	Otros servicios prestados por terceros	
21	64	Tributos	
22		Otros gastos de gestión (23 + 24 + 25 + 26)	
23	653	Suscripciones	
24	654	Licencias y derechos de vigencia	
25	658	Gestión medioambiental	
26	651-652-656-659	Otros gastos de gestión (Seguros, Regalías, Suministros y otros gastos de gestión)	
27	66-67	Otros egresos (Pérdida por medición de activos no financieros al valor razonable, Cargas financieras excepcionales)	
28		Total Egresos (1+2+9+21+22+27)	

RESUMEN DEL MOVIMIENTO DEL ACTIVO FIJO E INTANGIBLES 2024*(Solo para medianas y grandes empresas)***OPERADOR, registre:**

Las compras de los terrenos es el valor total de compra que comprende terrenos en estado natural / con mejoras.

Las compras de los intangibles será el valor total de la compra que comprende intangibles en desarrollo y en explotación.

3.3 INDIQUE EL VALOR EN SOLES DE TODOS LOS BIENES FÍSICOS DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA, QUE TENGAN VIDA ÚTIL SUPERIOR A UN AÑO.*Los datos numéricos de valor deben ser ingresados en soles sin céntimos (NÚMEROS ENTEROS)*

Clave	Tipo de activos	3.3.1 Saldos iniciales al 01.01.2024	3.3.2 Compras en el 2024		3.3.3 Ventas y/o Retiros 2024	3.3.4 Saldos finales al 31.12.2024
			Clave 01: En estado natural Clave 02, 03 y 05: Bienes nuevos Clave 04: En desarrollo	Clave 01: Con mejoras Clave 02, 03 y 05: Bienes usados Clave 04: En explotación		
			(1)	(2)		
01	Terrenos					
02	Edificaciones					
03	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
04	Intangibles					
05	Otros					
06	TOTAL (1 al 5)					

RESUMEN DEL MOVIMIENTO DE LA DEPRECIACION*(Solo para medianas y grandes empresas)***3.4 INDIQUE EL VALOR DE LA DEPRECIACIÓN DE TODOS LOS BIENES FÍSICOS DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA, QUE TENGAN VIDA ÚTIL SUPERIOR A UN AÑO Y QUE HAYAN SIDO ADQUIRIDOS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS.***Los datos numéricos de valor deben ser ingresados en soles sin céntimos (NÚMEROS ENTEROS)*

Clave	Tipo de activos	3.4.1 Saldos iniciales al 01.01.2024	3.4.2 Depreciación del período	3.4.3 Depreciación adicional	3.4.4 Disminución por ventas y/o retiros	3.4.5 Saldos finales al 31.12.2024
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(1)+(2)+(3)-(4)
01	Edificaciones					
02	Maquinaria, equipo, muebles, herramientas					
03	Intangibles					
04	Otros					
05	TOTAL (1 al 4)					

